

REVISEMOS

CUÁNTO APRENDIMOS

BENEFICIOS DE LA EMPRESA PRIVADA



Esta actividad te permitirá poner a prueba lo que has aprendido hasta ahora. Podrás aclarar dudas, corregir errores y estar más preparado para enfrentar la actividad práctica.

- 1 La actividad consiste en establecer qué beneficios le asignaría a la empresa, considerando la información recibida para aplicarlos en un contexto laboral.



INSTRUCCIONES

1	Los estudiantes deberán formar equipos de cuatro integrantes.
2	Leer y analizar los antecedentes presentados.
3	Establecer los beneficios según la situación analizada.
4	Justificar cada beneficio.
5	Registrar los beneficios en una planilla. (Anexo Cuánto Aprendimos).
6	Un representante expone en un plenario.
7	El docente retroalimenta a cada grupo considerando los parámetros que contiene la planilla.

BENEFICIOS DE LA EMPRESA PRIVADA

ANTECEDENTES DE LA EMPRESA

1	Es una empresa del área de las telecomunicaciones.
2	Nombre de la empresa Centro de atención telefónica ;Llama ya!
3	Número de empleados 1.200 (el 80% compuesto por mujeres y el 20% por hombres).
4	Cuenta con turnos rotativos (3 turnos diarios de 8 horas).
5	Presta un servicio 24/7.
6	Servicio de cobranza, venta, post venta, para distintas empresas externas.
7	Está ubicado en la comuna de Lampa.
8	Dentro del perfil de colaboradoras el 40% tiene hijos entre 2 y 5 años, un 30% menores de 12 años.



¡MUY BIEN! AHORA PRACTIQUEMOS