





Pasos para la Resolución de Problemas



Identificar el Problema

Realiza preguntas al usuario, para identificar el problema.

Entender el Problema

Recabar la información necesaria del problema.



03



Determinar la Causa

¿Qué origino el problema?

Lluvia de Ideas

Pensar posibles soluciones.



Implementar la Solución

Ejecutar la solución seleccionada.



Seleccionar la Solución

Seleccionar la solución más acorde.

