

Ticket de Salida

Solución de problemas



1. **Para el cierre de la temática, realice las preguntas abiertas que se presentan a continuación:**
 - a. ¿Cuáles son los pasos para resolver un problema?
 - b. ¿Qué tipos de preguntas nos ayudan a identificar un problema?
 - c. ¿Por qué es importante determinar la causa para resolver un problema?
 - d. Si un equipo no enciende, ¿cuáles pueden ser las causas?
 - e. Si la PC no se conecta a la red, ¿cuáles pueden ser las causas?
 - f. ¿Qué herramienta de software nos permitirá seleccionar el modo de arranque del sistema operativo?
 - g. ¿Cómo fue mi desempeño ante la resolución de problemas (fortalezas y debilidades), y cómo podría mejorar?

Según las necesidades de su contexto, estas preguntas pueden ser realizadas presencialmente con dinámicas como “la pecera” o a modo de “plenaria”. O bien, utilizando tecnologías digitales, pueden ser proyectadas en la presentación PPT o utilizar plataformas digitales como las que se sugieren a continuación:



- **Kahoot:** Plataforma con estilo juego, que permite formular las preguntas con la alternativa correcta, permitiendo generar la retroalimentación de forma inmediata.

Accede a la plataforma desde aquí:

<https://kahoot.com/>

- **Mentimeter:** Permite que los y las estudiantes ingresen conceptos y crea una nube mostrando los más repetidos al medio, encuestas, preguntas y alternativas, preguntas abiertas, etc.

Accede a la plataforma desde aquí:

<https://www.mentimeter.com/>

- **Padlet:** Permite crear una “pizarra” donde los y las estudiantes pueden agregar notas con conceptos o respuestas.

Accede a la plataforma desde aquí:

<https://padlet.com/>

- **Google Forms:** Permite crear y administrar encuestas o cuestionarios con preguntas y sus alternativas correctas, permitiendo que los y las estudiantes revisen las alternativas correctas al finalizar.

Accede a la plataforma desde aquí:

<https://docs.google.com/forms/>



Para cada una de las plataformas mencionadas, el o la docente debe crear una cuenta y seguir los pasos que la plataforma seleccionada irá indicando. Todas tienen opciones básicas, pero son gratuitas y de mucha utilidad.
