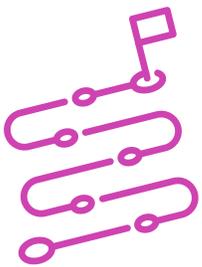


Actividad de Evaluación

Plan de mantenimiento equipo computacional

¿Qué vamos a lograr con esta actividad de evaluación para llegar al Aprendizaje Esperado (AE)?

Crear un plan de mantenimiento para la solución de fallas de un equipo computacional respetando los estándares de calidad.



INDICACIONES:

1. Procede en forma ordenada, autónoma y reflexiva con el desarrollo de la actividad.
2. Cumple con los plazos de desarrollo de la actividad y la presentación de resultados.
3. Cuida del entorno material y humano, previniendo situaciones de riesgo según los protocolos establecidos, cumpliendo con los estándares de calidad y seguridad.

ACTIVIDAD:

1. Reciban o seleccionen, dependiendo de lo que disponga el o la docente, alguna de las siguientes problemáticas:
 - a. Lentitud del equipo computacional.
 - b. Error en el sistema operativo.

- c. El equipo no arranca.
 - d. Recalentamiento del PC.
 - e. Encendido y apagado lento.
 - f. Problemas con la duración de la batería.
 - g. El equipo se pega constantemente.
 - h. El equipo se reinicia constantemente.
 - i. No se puede guardar archivos en el disco duro.
2. Indiquen el mantenimiento más adecuado que debiera emplearse para la problemática escogida:
- a. Mantenimiento mejorativo.
 - b. Mantenimiento predictivo.
 - c. Mantenimiento preventivo.
 - d. Mantenimiento detectivo.
 - e. Mantenimiento correctivo.
3. Luego de seleccionado el tipo de mantenimiento más adecuado, señalen y describan a lo menos 3 herramientas de hardware o software que podrían corregir el problema (investigadas previamente en la Actividad de aprendizaje “Investigación software y hardware de mantenimiento de PC”).
4. Con base a la problemática entregada o seleccionada, indiquen al menos 2 procedimientos para verificar la funcionalidad total del equipo luego de la mantención (investigadas previamente en la actividad de aprendizaje “Investigación software y hardware de mantenimiento de PC”).
5. Cada equipo evidenciará todos los puntos anteriores utilizando como apoyo un medio de representación tecnológico escogido (recursos de ofimática, podcast, informe escrito, organizadores gráficos, imagen, video, etc.), para luego exponer y explicar de manera detallada, como mínimo, las siguientes preguntas:
- a. ¿Qué problema tiene el equipo?



- b. ¿Por qué es pertinente el tipo de mantenimiento escogido?
- c. ¿Por qué son adecuados los elementos de mantenimiento de hardware y software escogidos?
- d. ¿Para qué sirve cada elemento?
- e. ¿Cómo se puede verificar el funcionamiento correcto del equipo?

Presenta los estados de tus avances para ser retroalimentados por el o la docente y recuerda consultarle, en cualquier momento de la actividad, en caso de que surjan dudas o preguntas durante el proceso de construcción de tus conocimientos.



INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Rúbrica.

Rúbrica de Evaluación 75%

Indicadores	Niveles de logro			
	Excelente (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Debe mejorar (1)
Selección de un mantenimiento adecuado a las características de la problemática de un computador personal	Seleccionan un tipo de mantenimiento y su justificación técnica es pertinente a la problemática presentada.	Seleccionan un tipo de mantenimiento, pero su justificación técnica no es pertinente a la problemática presentada.	Seleccionan un tipo de mantenimiento, pero no justifican la selección.	No seleccionan ningún tipo de mantenimiento.
Elementos seleccionados para un adecuado mantenimiento a partir de la problemática detectada en un computador personal	Presentan, a lo menos, 3 elementos para el mantenimiento del equipo computacional.	Presentan sólo 2 elementos para el mantenimiento del equipo computacional.	Presentan solo 1 elemento para el mantenimiento del equipo computacional.	No presentan ningún elemento para el mantenimiento del equipo computacional.
Justificación de los elementos seleccionados para un adecuado mantenimiento a partir de la problemática detectada en un computador personal	Las 3 justificaciones de uso de los elementos de mantenimiento de un equipo computacional son correctas.	Solo 2 justificaciones del uso de los elementos de mantenimiento de un equipo computacional son correctas.	Solo 1 justificación del uso de los elementos de mantenimiento de un equipo computacional es correcta.	Ninguna de las justificaciones del uso de los elementos de mantenimiento de un equipo computacional es correcta.
Verificación de funcionamiento posterior a la ejecución del mantenimiento	Presentan los 2 procedimientos de verificación y estos son correctos y acordes a la problemática entregada o escogida.	Presentan solo 1 procedimiento de verificación y este es correcto y acorde a la problemática entregada o escogida.	Presentan procedimientos de verificación, pero estos no son correctos ni acordes a la problemática entregada o escogida.	No presentan ningún procedimiento de verificación para la problemática entregada o escogida.
Puntaje máximo	16 puntos			



Rúbrica de Evaluación 25%

Indicadores	Niveles de logro			
	Excelente (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Debe mejorar (1)
Comunicación oral y/o por escrito con claridad, utilizando registros de habla y de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.	Comunican, oralmente y por escrito, con claridad, utilizando vocabulario y volumen apropiado e incluyendo conceptos técnicos centrales en su exposición.	Comunican, oralmente y por escrito, con claridad, utilizando vocabulario y volumen apropiado, pero no incluyen conceptos técnicos centrales en su exposición.	No comunican, oralmente y por escrito, con claridad, no utilizan vocabulario y volumen apropiado, pero sí incluyen conceptos técnicos centrales en su exposición.	No comunican, oralmente y por escrito, con claridad, no utilizan vocabulario y volumen adecuado, ni incluyen conceptos técnicos centrales.
Manejo de tecnologías de la información y la comunicación para comunicar resultados del proceso realizado.	El equipo utiliza apoyos tecnológicos en la presentación, para responder, como mínimo, a 4 preguntas planteadas.	El equipo utiliza apoyos tecnológicos en la presentación, para responder, por lo menos, a 3 de las preguntas planteadas.	El equipo utiliza apoyos tecnológicos en la presentación, para responder solo 2 de las preguntas planteadas.	El equipo utiliza apoyos tecnológicos en la presentación, para responder solo a 1 de las preguntas planteadas, o no utiliza apoyos tecnológicos en la presentación.
Realización de tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos.	Realizan las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos.	Realizan las tareas de manera prolija, pero no cumplen plazos establecidos.	No realizan las tareas de manera prolija, pero cumplen plazos establecidos.	No realizan las tareas de manera prolija y no cumplen plazos establecidos.
Trabajo eficaz en equipo, tratando con respeto a los integrantes.	Equipo se comporta respetuosamente, según lo establecido en el contexto e indicaciones.	Equipo se comporta respetuosamente, según lo establecido en el contexto e instrucciones, después que se les llama la atención en 1 oportunidad.	Equipo se comporta respetuosamente, según lo establecido en el contexto e instrucciones, después que se les llama la atención en 2 oportunidades.	Equipo que, a pesar de llamarles la atención, no se comportan respetuosamente, según lo establecido en el contexto e indicaciones.
Puntaje máximo	16 puntos			

