



# Orientaciones para acompañar a niñas y niños en contextos de emergencias y desastres



2023



# PRESENTACIÓN

En ocasiones, las comunidades se enfrentan a eventos sorpresivos que irrumpen inesperadamente en la vida de las personas y alteran las rutinas, sobrepasando a veces las capacidades personales para enfrentar el problema. Estos cambios o alteraciones de la vida de niños y niñas pueden ocurrir en sus contextos familiares, en los ambientes educativos y también en sus territorios, barrios y comunidades. Como se ha observado en situaciones de catástrofes naturales, niños y niñas pueden vivenciar la separación de sus familias o la pérdida de sus espacios físicos significativos (hogares, salas cuna, jardines infantiles, escuelas, plazas).

Las situaciones de emergencias y desastres son experiencias que pueden afectar el bienestar integral tanto de niños y niñas, como de los adultos que forman parte de las comunidades educativas y los diversos territorios afectados por las mismas. Estas vivencias generan situaciones físicas y emocionales, que tienen efectos importantes en diferentes ámbitos de la vida de las comunidades y, específicamente, de los niños y niñas, quienes son uno de los grupos más vulnerables a los efectos de las crisis, emergencias o desastres, los que pueden verse afectados de manera especialmente grave. Por ende, es importante identificar estos efectos adversos y ofrecer un apoyo oportuno.

La correcta orientación y apoyo a los adultos que acompañan a niños y niñas es crucial para mitigar el impacto psicológico y facilitar la resiliencia en momentos difíciles. Para que las personas adultas podamos contener y apoyar a niñas y niños, es importante que también contemos con contención y apoyo. Ante una situación difícil, es clave cuidarnos entre todas y todos.

Esta propuesta se centra en proporcionar sugerencias y recomendaciones, con el fin de orientar a los adultos en el abordaje de situaciones de emergencias con niños y niñas. El documento que se presenta a continuación consta de dos capítulos. El primero de ellos entrega orientaciones para la comprensión de los contextos de emergencias y desastres, y el segundo otorga herramientas y recomendaciones dirigidas a equipos pedagógicos y familias de niños y niñas, con el fin de que los diferentes miembros de la comunidad educativa tengan en vista la relevancia del abordaje empático de las situaciones de emergencias y desastres teniendo en cuenta las necesidades específicas de los niños y niñas.



# ANTECEDENTES

Los establecimientos educativos y las comunidades se encuentran expuestos a diferentes eventos que pueden representar un riesgo y una crisis que afecten la planificación educativa y el bienestar integral de los distintos integrantes de la comunidad. En el caso de nuestro país estos riesgos se hacen presentes de diversas formas, siendo una de ellas la exposición a riesgos y desastres naturales, provocados tanto por las características geográficas propias del país (terremotos o tsunamis), como por el cambio climático y su impacto cada vez mayor en diferentes puntos del país (incendios, aluviones, inundaciones, entre otros).

Eventos como los referidos impactan indudablemente en las capacidades de las comunidades educativas, dañando su infraestructura y generando dificultades para el acceso y continuidad de los servicios educativos. Al respecto es importante relevar que es complejo y difícil prevenir la ocurrencia de emergencias y desastres naturales; sin embargo y debido a que su ocurrencia tiene un impacto importante en las comunidades educativas y sus integrantes, es necesario establecer mecanismos que permitan articularse en torno a las fases claves de un evento de estas características: **prevención, preparación, respuesta y recuperación.**

Las crisis crean barreras para el acceso y participación de niños y niñas a un aprendizaje seguro y de calidad, lo que hace especialmente relevante planificar sobre ellas debido a que pueden provocar la disminución de la capacidad de prevención, preparación y respuesta de las instituciones educativas y comunidades (UNESCO,2023)



# CAPÍTULO 1.

## Algunos conceptos claves para la gestión del riesgo de emergencias y desastres

Es importante que repasemos algunos conceptos importantes para compartir un mismo lenguaje entre todas las personas que forman parte de las comunidades educativas, y en especial entre quienes deben acompañar a niños y niñas.

Un primer elemento para considerar es que todas las crisis y desastres son causados por fenómenos naturales o por actividades humanas que pueden «ocasionar muertes, lesiones u otros efectos en la salud, daños a los bienes, interrupciones sociales y económicas o daños ambientales» (ONU, 2016). Si un riesgo no se anticipa y no se desarrolla una planificación que lo considere como una variable importante a tener en cuenta, puede resultar en una crisis o desastre. Importante es destacar que no todo riesgo, decanta en un desastre y por tanto hacer una adecuada gestión de este, es una tarea de las comunidades y territorios.

**Riesgo:** La Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNDRR) define riesgo como «La combinación de la probabilidad de que se produzca un acontecimiento y sus consecuencias negativas» (UNISDR, 2009).

El riesgo está en directa relación con la exposición, peligros y vulnerabilidades de una comunidad y las capacidades que esta tiene para dar una respuesta a las mismas. Como mencionábamos anteriormente, si bien es muy difícil prevenir una situación de emergencia, si es posible planificar la manera en que las comunidades educativas y las familias, van a responder frente a un evento que represente un riesgo, identificando sus puntos más críticos, las vulnerabilidades, capacidades y respuestas posibles en una situación de emergencia.

**La gestión del riesgo:** de crisis o desastres se centra en los procesos para diseñar, aplicar y evaluar estrategias, políticas y medidas destinadas a mejorar la comprensión e identificación de los riesgos (UNESCO, 2023).

**El peligro:** se entenderá como la probabilidad de que ocurra un fenómeno natural o provocado y que es potencialmente dañino para una comunidad y localidad. Pueden ser de origen natural (terremotos, desplazamientos de tierras, tsunamis, entre otros), biológicos (epidemiológicos o plagas, como la pandemia del Covid-19) o inducidos por personas (incendios, fugas de gas, explosiones, contaminaciones químicas, entre otros).

**Vulnerabilidad:** es el nivel de fragilidad, física, social, económica, ambiental o institucional que tiene una comunidad educativa o una localidad o territorio de ser afectado por un evento de emergencia. La vulnerabilidad está en directa relación con las capacidades que las personas y las comunidades educativas tengan, y que permitirá hacer frente a una situación de emergencia a partir de sus fortalezas, recursos, redes y conocimientos, posibilitando a su vez desarrollar una rápida capacidad de respuesta y recuperación frente a situaciones adversas. Esto último se conoce como Resiliencia de las comunidades educativas y territorios.

En este sitio: <https://inee.org/es/glosario-EeE> se puede encontrar un glosario de conceptos relacionados con la educación en emergencias para consultar y compartir.

## ¿Qué tipo de riesgos existen?

Generalmente, cuando nos referimos a una situación de emergencia, utilizamos este concepto para referirnos a cualquier tipo de evento, sin embargo, es importante diferenciarlos para identificar la manera de planificar las respuestas de las comunidades y territorios.

La **crisis** es una alteración o desequilibrio físico o emocional de personas o comunidades que surgen a partir de situaciones o eventos específicos, y que dificultan su afrontamiento debido a la percepción de que no se cuenta con los recursos y herramientas disponibles para abordarla.

La **emergencia** es una situación adversa, la mayor de las veces imprevista, y que requiere de la toma de decisiones rápidas, oportunas y pertinentes. Puede afectar a una persona, a una localidad, a un grupo específico o un país.

El **desastre** es un evento adverso, que sucede en un territorio o localidad, que puede tener diferentes magnitudes y que afecta a sus habitantes y su vida cotidiana, generando retrocesos en la planificación y provisión de recursos y servicios.

Las **catástrofes** corresponden a eventos que generan efectos de grandes proporciones y que afectan de manera importante a personas, familias, comunidades y territorios, excediendo las capacidades de respuesta de una localidad o país.

**Son estos dos últimos eventos los que generan mayor pérdida en las comunidades y territorios y por tanto su impactos físicos y sociales son necesarios de abordar de manera empática y respetuosa con niños y niñas.**

Los desastres son causados por fenómenos naturales o por la acción humana y en la manera de abordarlos se expresan las vulnerabilidades de una comunidad, en donde la pobreza y la marginalidad se tornan en factores determinantes en la configuración del riesgo de desastres. En este sentido, el riesgo debe ser entendido como una probabilidad que se compone de tres variables: amenaza, exposición y vulnerabilidad (UNISDR, 2016).



# Procesos de gestión del riesgo de emergencias y desastres

La gestión eficaz de situaciones de emergencia requiere un enfoque integral que abarque diversas fases para garantizar la seguridad y el bienestar de la comunidad. A continuación, se detallan las cuatro fases esenciales: prevención, preparación, respuesta y recuperación.



## 1. PREVENCIÓN

La prevención constituye la primera línea de defensa contra emergencias. En esta fase, se busca identificar y mitigar los riesgos potenciales antes de que se conviertan en amenazas concretas. Esto implica realizar evaluaciones de riesgos, implementar medidas de seguridad, fomentar la conciencia pública y promover prácticas que reduzcan la probabilidad de eventos adversos. La colaboración entre autoridades locales, organismos gubernamentales y la comunidad es esencial para desarrollar estrategias efectivas de prevención.

## 2. PREPARACIÓN

La fase de preparación se centra en la creación de capacidades y recursos para responder eficazmente a una emergencia. Esto incluye la elaboración de planes de contingencia, la capacitación del personal de respuesta, la adquisición de equipos especializados y la realización de simulacros regulares. Además, la concienciación comunitaria y la educación sobre medidas de autoprotección son elementos clave. La preparación efectiva garantiza una respuesta más rápida y coordinada en caso de emergencia.



## 3. RESPUESTA

Cuando una emergencia ocurre, la fase de respuesta entra en acción. En este momento crítico, los equipos de emergencia implementan los planes previamente establecidos para mitigar el impacto del evento. La coordinación entre agencias, la comunicación eficiente y la movilización de recursos son esenciales. La prioridad es salvaguardar vidas, proporcionar asistencia inmediata y limitar los daños. La agilidad y la colaboración son clave para una respuesta efectiva.

## 4. RECUPERACIÓN

La recuperación marca el inicio del proceso de reconstrucción y restauración después de la emergencia. Se centra en la rehabilitación de comunidades afectadas, la recuperación de infraestructuras dañadas y el apoyo a individuos afectados. Esta fase implica evaluar los daños, brindar asistencia a largo plazo, y trabajar en la resiliencia comunitaria. La colaboración continua entre sectores público y privado, así como la participación activa de la comunidad, son fundamentales para garantizar una recuperación sostenible.



En resumen, un enfoque integral que abarque las diversas fases es esencial para gestionar efectivamente situaciones de emergencia. La planificación anticipada, la colaboración y la adaptabilidad son claves para minimizar los impactos y construir comunidades más seguras y resilientes.

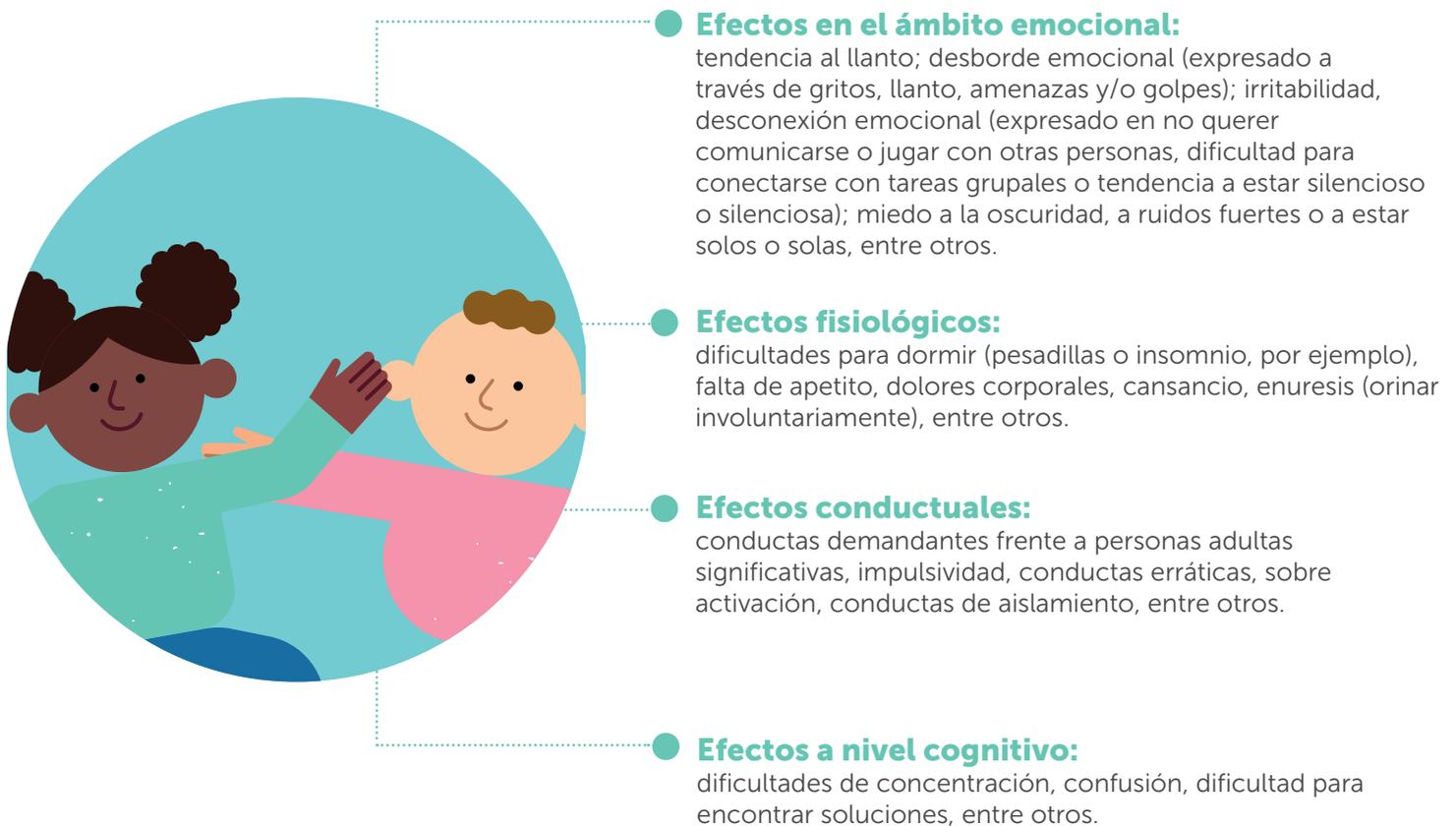
## CAPÍTULO 2.

# ¿De qué manera afectan las situaciones de crisis a niñas y niños?

Las emergencias y desastres pueden tener impactos significativos en niños y niñas de primera infancia, ya que son especialmente vulnerables a las situaciones de crisis.

Para hacer frente a estos impactos, es fundamental proporcionar apoyos y un entorno seguro. Además, es esencial involucrar a las comunidades y trabajar en la prevención y preparación para reducir los riesgos y mejorar la capacidad de respuesta frente a emergencias y desastres.

Entre los efectos que son posibles de observar en niñas y niños por las personas adultas, se encuentran:



Estos efectos pueden manifestarse en cada una de las diferentes etapas del proceso, por lo que es importante que familias y equipos pedagógicos estén atentos a su aparición.

# ¿Cómo las familias pueden acompañar a niños y niñas en situaciones de emergencia y desastres?

Para las niñas y niños, las madres, padres y personas adultas significativas son las más apropiadas para proteger, dar consuelo y ayudarles a sentirse mejor. El nivel de estrés que las personas adultas sintamos y expresemos, será el que se replicará en los niños y niñas bajo nuestro cuidado.

Por este motivo, una vez reestablecidas las condiciones básicas de seguridad (como contar con alimento, agua, ropa seca, un lugar seguro donde dormir), te invitamos a seguir estas sugerencias:

- Mantengamos la calma. Los niños y niñas a nuestro cuidado se sentirán igual a cómo ven que las personas adultas nos sentimos.
- Lo más importante para un niño o niña es contar con nuestra cercanía física y emocional. Es importante abrazar, acoger y mantenerse físicamente cerca.
- La irritabilidad, el miedo o problemas al dormir o no querer separarse de sus madres, padres o personas significativas, son reacciones normales, y solo acogiéndolos y consolando estas desaparecerán con el paso de los días.
- Si el peligro vuelve a acercarse, trate de no gritar, llorar, ni arrancar. Proteja a su hijo o hija, pero con control.
- Preguntémosle a las niñas y niños qué saben y escuchemos con paciencia lo que tengan que decir. Si no desea hablar, no lo presionemos. Es normal que jueguen a recrear, a dibujar o hablar mucho de lo sucedido y esto les ayuda a procesar su experiencia.
- Demos una explicación real y simple. Por ejemplo: en caso de incendios, "debido al calor del verano, es más probable que se produzcan incendios y estos se expandan rápidamente producto del viento" o en caso de terremotos "la tierra está compuesta por placas, que de tiempo en tiempo se acomodan y liberan energía".
- No les mintamos, por ejemplo, diciéndoles que "esto no va a volver a suceder", ni asociemos las causas del incendio a entes, animales o cosas. Evitemos explicaciones supersticiosas, pues generan más ansiedad en las niñas y niños.
- Los niños y niñas más pequeños necesitan hablar poco, pero en forma más frecuente de lo que ha sucedido. Es bueno que validemos en todo momento lo que piensan y sienten.
- Hagámosles saber que sus preguntas o comentarios son importantes.
- Evitemos que vean televisión y escuchen las noticias de la radio. Tratar de que las personas adultas significativas sean su fuente de información o de mediación respecto a lo que escuchan o ven de otras fuentes.



# ¿Cómo los equipos pedagógicos pueden acompañar a niñas y niños?

Las salas cuna, jardines infantiles y escuelas son espacios privilegiados para el encuentro y el restablecimiento de una nueva cotidianidad, que requiere también promover bienestar psicosocial en condiciones de emergencia en todas las personas que participan de la comunidad educativa.

En momentos difíciles es importante que apelemos al rol que cada uno desempeña en la comunidad educativa, así como a la colaboración y solidaridad entre quienes la integramos, pues esto brindará un mejor espacio para los niños y niñas.

Las comunidades pueden prepararse para apoyar y acompañar a los niños y niñas a enfrentar situaciones de emergencia considerando algunos elementos relevantes.

El criterio transversal para retomar gradualmente la rutina en los establecimientos educacionales deberá considerar la flexibilidad en todos los contextos de aprendizajes y momentos de la jornada. En esta línea, es fundamental flexibilizar horarios de entrada y salida de los niños y niñas de acuerdo con las necesidades de las familias y de los equipos educativos.

Algunas acciones para considerar para incorporar este criterio:

- Realizar un diagnóstico de riesgos de emergencias y desastres en las comunidades educativas.
- Preparar protocolos de acción o planificaciones de acciones en casos de emergencia. En estos se puede incorporar la flexibilización de la propuesta curricular, adecuándola a las necesidades de niños y niñas, la organización de la jornada educativa, considerando criterios de gradualidad y flexibilidad.
- Elaborar una lista de niños y niñas que no estén asistiendo al establecimiento con el fin de tener la información de aquellas familias a las que debemos localizar.
- Es importante que el clima del jardín infantil o escuela sea de tranquilidad, escucha y cercanía emocional.



- Procurar que, en estos espacios, se limite la exposición a la cobertura de los medios de comunicación sobre las crisis y sus consecuencias, ya que esto puede volver a revivir la experiencia de emergencia. Si se presenta información errónea es relevante señalar la información correcta, con precisión, pero, al mismo tiempo, evitando detalles que puedan provocar mayor temor en los niños y niñas.
- Es muy probable que, durante un tiempo, los niños y las niñas tengan dificultad para separarse de sus madres, padres y cuidadores principales. Será importante, entonces, facilitar el ingreso y permanencia de madres, padres y cuidadores a los establecimientos educacionales.
- Convocar a la comunidad educativa para conversar sobre las vivencias, escuchando, comprendiendo y recogiendo las distintas emociones que puedan surgir.
- Activar los diálogos con el Centro de Padres, Madres y Apoderados o Directivas de Curso con el fin de organizar el apoyo a las familias de la comunidad educativa. Convocar a reuniones de información, apoyo psicosocial y coordinación de trabajo con toda la comunidad educativa.
- Convocar al Comité, Mesa de Seguridad o Consejo Parvulario, según sea el caso, del establecimiento educativo, de manera de brindar orientaciones de prevención y autocuidado ante posibles situaciones de riesgo.
- Por último, activar la red de apoyo local con el fin de participar de las acciones del intersector a nivel territorial.



## En relación con las experiencias cotidianas y directas con los niños y niñas en situación de emergencia, considerar:

Después de una crisis un niño o una niña necesita tiempo y apoyo para reestablecer su modo habitual de funcionamiento en su entorno, por lo que es importante respetar los tiempos requeridos y no apresurarlos. Durante este periodo, debemos:

- Validar siempre las emociones de los niños, niñas y sus familias, principalmente las asociadas al miedo, tristeza, enojo u otras que manifiesten.
- Tener presente que no todos los niños y niñas reaccionan de igual manera y que los efectos no necesariamente aparecen juntos.
- Hablar y compartir las experiencias y vivencias de estos eventos a través, por ejemplo, de dibujos y cuentos, ayuda a elaborar las crisis.
- Facilitar que los párvulos cuenten sus historias o su percepción de los acontecimientos, apoyándose en estrategias facilitadoras como juegos grupales.
- Al momento de comentar los hechos con niños y niñas, es aconsejable apelar a elementos concretos que hayan experimentado.
- Cuando los niños y niñas planteen preguntas o inquietudes (lo cual es esperable y positivo), es recomendable evitar apresurarse a responder y primero comprender cuál es la real inquietud o la percepción que tienen de los hechos ocurridos. Brindarles una explicación que contenga información verdadera y acorde a lo que pueden comprender, les dará seguridad y calma, de manera que, progresivamente, aprenderán a cuidarse en un próximo evento o situación de emergencia.



# Experiencias de aprendizaje, exploración y juego que pueden ayudar a los equipos pedagógicos para abordar los efectos de estas situaciones de emergencia y crisis con niños y niñas

Ofrecer oportunidades de creación, goce y expresión de los niños y niñas sobre sus vivencias, temores y esperanzas es fundamental en un contexto de emergencia. Los jardines infantiles y escuelas son espacios donde niños y niñas pueden compartir sus percepciones, experiencias y emociones al respecto. Para posibilitar estos espacios, es importante tomar en consideración:

- Promover la realización de juegos colaborativos y de roles que permitan compartir experiencias que vivieron durante la emergencia, así como sobre sus actuales emociones y sentimientos, vivencias y esperanzas.
- Planificar, en diferentes momentos de la rutina, momentos de juego libre para que niños y niñas expresen lo que sienten y canalicen sus emociones. Considerar tiempos extendidos de juego y posibilitar recursos para que esto suceda, respetando los tiempos que dedican y las decisiones que van tomando.
- Planificar experiencias que respondan al interés y motivación de niños y niñas, con oportunidades de expresión, creación, relajación y goce.
- Favorecer espacios para que ellas y ellos puedan ir representando libremente lo vivido, respetando sus tiempos y ritmos.
- Posibilitar a los niños y niñas espacios para compartir experiencias donde se hayan sentido seguros/as y acompañados/as.
- A niños y niñas de nivel Medio y Transición se les puede animar a colaborar en alguna campaña solidaria con la comunidad en un ambiente seguro.

## CONCLUSIONES:

La orientación efectiva durante situaciones de emergencias y desastres es esencial para el bienestar emocional de los niños y niñas. Al empoderar a los adultos que les acompañan con herramientas prácticas y estrategias de afrontamiento, se contribuye significativamente a la resiliencia y recuperación de la comunidad en su conjunto. Esta propuesta busca crear un enfoque compasivo y centrado en los niños y niñas para abordar las complejidades de las situaciones de emergencia y desastres en sus distintos procesos.

# Recursos

Cómo los equipos pedagógicos podemos colaborar en la protección de la salud mental de las niñas y niños afectados por emergencias y desastres.

<https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2022/12/consejos-equipos.pdf>



Cómo los papás, mamás y otros cuidadores podemos proteger la salud mental de las niñas y niños en contextos de emergencias y desastres.

<https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2022/12/consejos-familias.pdf>



Para Reconstruir la Vida de los Niños y Niñas. Guía para apoyar intervenciones psicosociales en Emergencias y Desastres. Unicef.

<https://parvularia.mineduc.cl/recursos/unicef-guia-para-apoyar-intervenciones-psicosociales-en-emergencias-y-desastres/>



Arón, Ana María; Milicic, Neva; Machuca, Andrea & otros. Manual de Primer Apoyo Crisis. Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato, Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología, 2ª edición, Santiago, Chile, 2010.

[http://www.buentrato.cl/pdf/Manual\\_adultos.pdf](http://www.buentrato.cl/pdf/Manual_adultos.pdf)



Ficha del maletín socioemocional: Volver a la calma (diseñada para equipos pedagógicos).

<https://parvularia.mineduc.cl/recursos/volver-a-la-calma-transitando-por-las-emociones/>



Salud mental en situaciones de emergencia y desastres.

Fono infancia. Fundación Integra, <https://www.fonoinfancia.cl/wp-content/uploads/2023/06/Salud-mental-en-situaciones-de-emergencia-y-desastres-Departamento-Promocion-y-Fonoinfancia.pdf>



Fono Infancia. Fundación Integra.

Material Descargable  
<https://www.fonoinfancia.cl/descarga-material/>



JUNJI.

Consejos para el abordaje de situaciones de emergencia con niños y niñas.

<https://junji.cl/ocho-consejos-de-junji-para-abordar-situaciones-de-emergencia-con-ninas-y-ninos/>



JUNJI.

Prevención de incendios.  
<https://www.junji.cl/prevenir-incendios-forestales-es-tarea-de-todos-y-todas-junji-inicia-campana-educativa-y-de-prevencion/>



Chile Crece Contigo.  
Ministerio de Desarrollo Social

<https://www.crececontigo.gob.cl/beneficios/kit-ludico-de-apoyo-para-ninos-y-ninas-en-situaciones-de-emergencia/>



Videos infantiles relacionados con emergencias y desastres.  
<https://n9.cl/jg21cb>



Versión Completa. Claves de la pedagogía de emergencia. Anita Isla, pedagoga.  
<https://youtu.be/0521UY49EwM>



El arte en la Pedagogía de Emergencia.  
<https://youtu.be/0JgJs7KeEXM>



Modelado / Pedagogía de Emergencia.  
[https://youtu.be/EzJ\\_t45yAB8](https://youtu.be/EzJ_t45yAB8)



Dibujo de formas / Pedagogía de Emergencia.  
<https://youtu.be/fDvlFtvDcNg>



Pintura / Pedagogía de Emergencia.  
<https://youtu.be/A3wkU54sU0M>





**Subsecretaría  
de Educación  
Parvularia**

**Gobierno de Chile**