

EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

| NOMBRE DEL MÓDULO | Servicio de recepción y reservas |
|---|---|
| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE | Estados de cuenta |
| DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD | 15 horas |
| APRENDIZAJES ESPERADOS | CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE |
| <p>3. Prepara el cierre de la cuenta según los procedimientos establecidos por el establecimiento.</p> | <p>3.1 Registra detalladamente la información de los consumos realizados por huéspedes en los distintos departamentos, para el cierre de la cuenta.</p> <p>3.2 Presenta al huésped su estado de cuenta con el detalle de los distintos consumos realizados durante su estadía en el establecimiento, en el formato definido por el hotel y por la normativa tributaria correspondiente.</p> |
| METODOLOGÍAS SELECCIONADAS | Texto guía |

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Docente:

- › Elabora el formato de los estados de cuenta de los huéspedes.
- › Elabora una guía en la que aparecen los consumos realizados por los huéspedes, el tipo de habitación y el total de los consumos por departamento.
- › Fotocopia los estados de cuenta según el número de huéspedes y las guías.

Recursos:

- › Guía.
- › Estados de cuenta.
- › Fotocopiadora.
- › Computador e impresora.
- › Pizarra, plumón y borrador.



DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

| | |
|------------------|---|
| EJECUCIÓN | <p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">› Explica el método para completar los estados de cuenta.› Distribuye los materiales para que sus estudiantes puedan realizar la actividad. <p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none">› Individualmente, leen la guía y completan los estados de cuenta.› De acuerdo a las indicaciones que aparecen en la guía, realizan el cierre de la cuenta del huésped. <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none">› Guía.› Estados de cuenta.› Lápiz mina.› Goma.› Calculadora. |
| CIERRE | <p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">› Una vez finalizada la actividad, responde las inquietudes de sus estudiantes y destaca la importancia que tiene la concentración y el compromiso en un trabajo de calidad, al momento de traspasar los valores de los vales de consumo al estado de cuenta. |