



Especialidad

Administración

RECURSOS HUMANOS | MÓDULO 3

FORMACIÓN
TÉCNICO
PROFESIONAL

DESARROLLO Y BIENESTAR DEL PERSONAL

DuocUC

ACTIVIDAD 11

CLIMA LABORAL



En estos documentos se utilizarán de manera inclusiva términos como: el estudiante, el docente, el compañero u otras palabras equivalentes y sus respectivos plurales, es decir, con ellas, se hace referencia tanto a hombres como a mujeres.

PROPUESTA DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

CLIMA LABORAL



Horas Pedagógicas

6 horas teóricas

12 horas prácticas



OBJETIVO DE APRENDIZAJE

OA 3 Ingresar, archivar y presentar información sobre bienestar y desarrollo de personas, ascensos, promociones, transferencias, capacitación, desempeños, evaluaciones, entre otros, para la toma de decisiones de las jefaturas.

OA Genérico

A - C



APRENDIZAJE ESPERADO

3. Tramita formularios y documentos necesarios para bienestar, desarrollo profesional, capacitación y/o evaluación de desempeño de trabajadores, respetando legislación vigente, de acuerdo a peticiones de trabajadores y/o jefatura correspondiente.

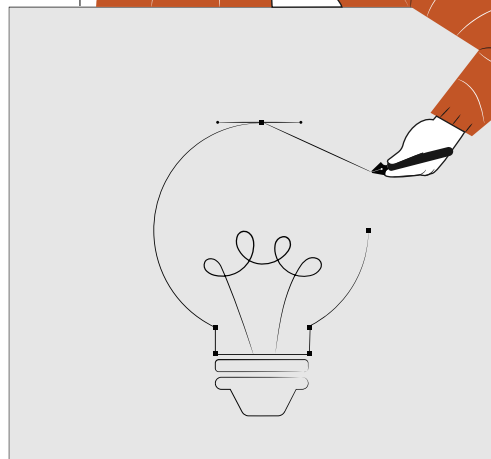
Identifica los tipos de beneficios existentes en una organización otorgados por el Estado y/o las empresas, satisfaciendo las necesidades de los colaboradores y fortaleciendo su identidad, compromiso y fidelización dentro de la misma, de acuerdo a los protocolos y normativa legal vigente.



CRITERIOS DE EVALUACIÓN

3.3 Presenta formularios y/o documentos, de acuerdo a las normativas exigidas, en las instituciones correspondientes y en los plazos definidos.

Reconoce el clima laboral dentro de una organización y los factores que influyen en él, beneficiando la calidad de vida de los colaboradores y generando sentido de pertenencia con la organización.



CLIMA LABORAL

METODOLOGÍA SELECCIONADA

Trabajo grupal - Análisis de caso



COMPETENCIAS

Conocimientos: Clima laboral, cómo se mide el clima, la importancia de medirlo, instrumentos para medir y cómo mejorar el clima laboral en una organización.

Habilidades: Identificar el clima laboral y los factores que lo influyen y proponer mejoras de clima laboral a partir de los resultados obtenidos.

Actitudes: Colaborativa, prolija.

PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Docente:

1	Revisa todos los recursos de la actividad y en caso de ser necesario, realizar adecuaciones correspondientes.
2	Revisa ticket de salida de la actividad anterior con el fin de considerar dudas que puedan ser contestadas durante la ejecución de la actividad
3	Prepara actividad de conocimientos previos, investigando empresas que entregan beneficios y cuáles son.
4	Prepara actividad de motivación a los nuevos temas de la actividad, planteando dos interrogantes: ¿Qué es el clima para ti?
5	Organiza grupo utilizando técnicas de colaboración para generar grupos heterogéneos.
6	Disponibiliza presentación PPT acerca de clima laboral, cómo medir clima, importancia, instrumentos y cómo mejorar clima en una organización.



CLIMA LABORAL

7	Disponibiliza actividad conceptual de transición ¿Cuánto aprendimos?. Revisan video y propone plan de mejora de clima laboral.
8	Disponibiliza guía/actividad de trabajo y pauta de evaluación.
<p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividad de Conocimientos Previos • Presentación PPT • Anexo Encuesta de Clima • Actividad Práctica • Pauta de Evaluación • Infografía • Ticket de Salida • Acceso Internet 	

EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Docente:

1	Presenta los aprendizajes, objetivos de la actividad y pauta de evaluación.
2	Inicia actividad de conocimientos previos recordando los beneficios que tienen las empresas.
3	Presenta actividad de motivación a los nuevos temas. Planteando una interrogante y una reflexión.
4	Organiza grupos de trabajo, aplicando técnicas de colaboración para generar grupos heterogéneos.
5	Modera la reflexión a partir de las respuestas obtenidas en la aplicación.
6	Realiza presentación PPT acerca de clima laboral, cómo medir clima, importancia, instrumentos y cómo mejorar clima en una organización.



CLIMA LABORAL

7	Invita a los estudiantes a revisar lo visto en la presentación realizando actividad conceptual de transición ¿Cuánto aprendimos? Revisan video y propone plan de mejora del clima laboral.
8	Guía la reflexión en base a las respuestas obtenidas de la actividad ¿Cuánto Aprendimos?
9	Da paso a la actividad práctica, entregando guía de trabajo y pauta de evaluación que consiste en revisar un caso y proponer un plan de mejora de clima.
10	Retroalimenta y guía a los estudiantes durante el desarrollo de la actividad, según pauta entregada.

Estudiantes:

1	Realiza actividad de conocimientos previos recordando los beneficios que tienen las empresas.
2	Participa de actividad de motivación a los nuevos temas, planteando una interrogante y una reflexión.
3	Se reúnen en grupos de acuerdo a la instrucciones señaladas.
4	Revisan presentación PPT clima laboral, cómo medir clima, importancia, instrumentos y cómo mejorar clima en una organización.
5	Realiza actividad ¿Cuánto aprendimos?, revisa video y responde a las preguntas señaladas.
6	Realiza la actividad práctica siguiendo las instrucciones y revisando pauta de evaluación. Revisa caso y propone plan de mejora del clima laboral.

CLIMA LABORAL

CIERRE DE LA ACTIVIDAD

Docente:

1	Repasa los aciertos y desaciertos generados en la actividad, reforzando de forma positiva a todos los estudiantes
2	Solicita el desarrollo de cuadro comparativo para revisar los principales conceptos vistos durante el desarrollo de la actividad. Cuadro comparativo de los beneficios de la empresa y los del Estado,
3	Finalmente presenta una infografía tipo resumen e invita a los estudiantes a responder una autoevaluación y ticket de salida asociados al desarrollo de la actividad.

Estudiantes:

1	Elaboran cuadro comparativo para revisar los principales conceptos vistos durante el desarrollo de las actividades.
2	Participan en la elaboración de organizadores gráficos por parte del docente, aportando conceptos para su desarrollo.
3	Responden autoevaluación y ticket de salida de la actividad.

EVALUACIÓN

CLIMA LABORAL



INSTRUMENTOS SELECCIONADOS

Lista de Cotejo

Permite evaluar si los estudiantes identifican clima laboral en una organización y son capaces de proponer un plan de mejora de acuerdo a antecedentes entregados. Además, se utiliza Autoevaluación y Ticket de salida como instrumentos de registro de evidencias individuales para finalizar la actividad.



RETROALIMENTACIÓN

La retroalimentación se realiza durante todo el desarrollo de la actividad, guiando y acompañando a los estudiantes, realizando mapas mentales, reforzando conceptos trabajados. Finalmente presenta infografía de resumen de contenidos.



RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

CLIMA LABORAL



RECURSOS

- 1 Actividad de Conocimientos Previos
- 2 Presentación PPT
- 3 Anexo Encuesta de Clima
- 4 Actividad Práctica
- 5 Pauta de Evaluación
- 6 Infografía
- 7 Ticket de Salida
- 8 Acceso Internet

AMBIENTE

- 1 Sala de clases
- 2 Acceso a Internet
- 3 Proyector
- 4 Computador
- 5 Office

MATERIAL ADJUNTO

- 1 Actividad de Conocimientos Previos
- 2 Presentación PPT
- 3 Anexo Encuesta de Clima
- 4 Actividad Práctica
- 5 Pauta de Evaluación
- 6 Infografía
- 7 Ticket de Salida

