



Especialidad

**Administración | RECURSOS HUMANOS**

DESARROLLO Y BIENESTAR DEL PERSONAL

AFICHE

FORMACIÓN  
**TÉCNICO  
PROFESIONAL**

**DuocUC**

# CLIMA LABORAL

## Clima como PROCESO

**Sistema Organizacional**

Ambiente Organizacional percibido

Motivación

Comportamiento

**Consecuencias para la organización**

**POSITIVAS**

- Tecnología
- Estructura Organizacional
  - Estructura Social
  - Estilo de Liderazgo
- Comunicaciones internas
- Prácticas de Administración
  - Políticas, Normas y procedimientos

**POSITIVO**

**POSITIVA**

**POSITIVO**

**Clima Organizacional**

**Motivación producida**

**Comportamiento de las personas**

- Productividad
- Cumplimiento de Objetivos
  - Satisfacción
  - Rotación
  - Ausentismo
- Accidentabilidad
- Imagen de la empresa

**NEGATIVO**

**NEGATIVA**

**NEGATIVO**

**NEGATIVAS**

**PLANES DE MEJORA**

**RETROALIMENTACIÓN**

Adaptación del modelo de **Litwin y Stinger (1978)**





# CLIMA LABORAL

## Clima como PROCESO

**Sistema Organizacional**

Ambiente Organizacional percibido

Motivación

Comportamiento

**Consecuencias para la organización**

### POSITIVAS

- Tecnología
- Estructura Organizacional
  - Estructura Social
  - Estilo de Liderazgo
- Comunicaciones internas
- Prácticas de Administración
  - Políticas, Normas y procedimientos

POSITIVO

**Clima Organizacional**

POSITIVA

**Motivación producida**

POSITIVO

**Comportamiento de las personas**

- Productividad
- Cumplimiento de Objetivos
- Satisfacción
  - Rotación
  - Ausentismo
- Accidentabilidad
- Imagen de la empresa

NEGATIVO

NEGATIVA

NEGATIVO

### NEGATIVAS

**PLANES DE MEJORA**

**RETROALIMENTACIÓN**

Adaptación del modelo de **Litwin y Stinger (1978)**

