

Actividad de Aprendizaje

NOMBRE DEL MÓDULO

Instalación de redes telefónicas convergentes.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Mantenimiento de la Central Telefónica IP

APRENDIZAJES ESPERADOS

7.4 Comprueba el funcionamiento y puesta en marcha de un sistema telefónico IP, según especificaciones técnicas y los requerimientos del proyecto.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

7.4.1 Chequea el estado de la instalación de cableado estructurado, los equipos de telefonía IP, de acuerdo con los protocolos establecidos.

7.4.2 Realiza pruebas de funcionamiento utilizando las herramientas de software, y evalúa la calidad del servicio de la red de telefonía IP, según los estándares de la industria.

7.4.3 Elabora informes técnicos de la instalación y pruebas de funcionamiento de una red telefónica IP de acuerdo con protocolos establecidos y en formato normalizado.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS

A - Comunicarse oralmente y por escrito con claridad, utilizando registros de habla y de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.

- B** - Leer y utilizar distintos tipos de textos relacionados con el trabajo, tales como especificaciones técnicas, normativas diversas, legislación laboral, así como noticias y artículos que enriquezcan su experiencia laboral.
- C** - Realizar las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.
- H** - Manejar tecnologías de la información y comunicación para obtener y procesar información pertinente al trabajo, así como para comunicar resultados, instrucciones e ideas.

METODOLOGÍA SELECCIONADA

Simulación de contextos laborales.



Descripción de Tareas y Recursos



PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

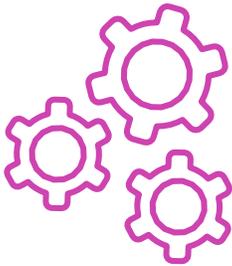
Docente

- ▶ Revisa todos los recursos de la actividad y, en caso de ser necesario, realiza las adecuaciones correspondientes, para estimular la generación de un ambiente de aprendizaje donde los y las estudiantes construyan colaborativamente una experiencia significativa y enriquecedora para su proceso de desarrollo personal y social.
- ▶ En caso de ser necesario, imprime materiales para el desarrollo de la actividad.

Recursos

- ▶ Presentación en **PPT “Mantenimiento de la central Telefónica IP”**.
- ▶ Actividad de Aprendizaje **“Plan de Mantenimiento Preventivo”**.
- ▶ Actividad de Evaluación (Material para docente) y su instrumento de evaluación (Rúbrica).
- ▶ Actividad de Evaluación **“Configurando Issabel con opciones avanzadas”**.
- ▶ Ticket de salida **“Soporte de una Central Telefónica IP”**.
- ▶ Infografía **“Diagrama de telefonía IP”**.
- ▶ Video de metodología **“Simulación de contextos laborales”**.





EJECUCIÓN

Docente

- ▶ Promueve una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad durante toda la clase.
- ▶ Comparte el Aprendizaje Esperado, los Criterios de Evaluación, los Objetivos de Aprendizaje de la Especialidad y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos correspondientes, que se encuentran al inicio de la presentación **PPT “Mantenimiento de la central Telefónica IP”**, así como la metodología que va a usar a partir del video “Simulación de contextos laborales”.
- ▶ Dialoga con los y las estudiantes la presentación y realiza un diagnóstico de conocimientos previos con preguntas al inicio de la clase, contextualizando el aprendizaje con ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Dialoga con los y las estudiantes el contenido del PPT **“Mantenimiento de la central Telefónica IP”**, respondiendo dudas e inquietudes que aparezcan en el proceso.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la Actividad de aprendizaje **“Plan de Mantenimiento Preventivo”**.
- ▶ Realiza seguimiento del trabajo de los y las estudiantes durante el paso a paso y entrega la Infografía **“Mantenimiento Preventivo”** como material de apoyo.
- ▶ Orienta el desarrollo de la actividad y proporciona seguimiento y retroalimentación del trabajo de los y las estudiantes, construyendo, en colaboración con éstos, respuestas a dudas que surjan durante la actividad.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la Actividad de evaluación **“Configurando Issabel con opciones avanzadas”** y verifica que los aspectos claves del trabajo se cumplan mediante la Rúbrica de evaluación.



Estudiantes

- ▶ Participan en la construcción colaborativa de una experiencia significativa y enriquecedora de su proceso de desarrollo personal y social, coadyuvando a una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad.
- ▶ Interactúan con el Aprendizaje Esperado, los Criterios de Evaluación, los Objetivos de Aprendizaje de la Especialidad y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos correspondientes a la temática del PPT, así como la metodología con la que van a trabajar.
- ▶ Participan colaborativamente en las preguntas de diagnóstico de conocimientos previos y ayudan a la contextualización del aprendizaje proponiendo ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Interactúan grupalmente con la presentación de PPT y construyen respuestas a sus dudas colaborativamente con el o la docente.
- ▶ Forman los equipos de trabajo según las indicaciones dialogadas con el o la docente.
- ▶ Realizan con autonomía y de forma colaborativa el desarrollo de la Actividad de aprendizaje y utilizan la Infografía como material de apoyo.
- ▶ Comparten sus dudas con sus grupos de trabajo y construyen respuestas en colaboración con el o la docente, quien les retroalimenta durante la realización de la actividad.
- ▶ Realizan la Actividad de evaluación colaborativamente, mientras son evaluados mediante la pauta de evaluación.





CIERRE

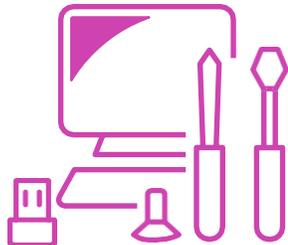
Docente

- ▶ Genera el cierre de la actividad, realizando un plenario con las impresiones y preguntas hacia y desde los y las estudiantes, incentivando las respuestas del **Ticket de salida “Soporte de una Central Telefónica IP”**.

Estudiantes

- ▶ Participan del plenario compartiendo sus impresiones de la actividad y construyen colaborativamente respuestas a las preguntas generadas por el o la docente provenientes del Ticket de salida y las que surjan de ellos. A su vez, reflexionan sobre su competencia genérica de trabajo en equipo (fortalezas, debilidades, aspectos a mejorar).

Información complementaria



EQUIPAMIENTO Y MOBILIARIO (DECRETO 240)

Equipamiento óptimo: un Notebook por estudiante conectado a internet.

Equipamiento mínimo: un Notebook para dos estudiantes con conexión a internet.

Servidor con PBX_IP Open Source Instalada.

Teléfonos IP.

ESTRATEGIA DE ALTERNANCIA

Charlas y visitas guiadas.

Se sugieren convenios con empresas de informática que se dediquen a dar soporte técnico y soluciones productivas. Por ejemplo: Microsoft, Linux, Apple.

Se sugiere visitar data center: por ejemplo, Google, Amazon Web Services (AWS).

