

EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	Instalación y mantención básica de un terminal informático
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Juego de roles: mantención programada de un computador en una oficina
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	8 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
1. Ejecuta mantenimiento de <i>hardware</i> y <i>software</i> de equipos y sistemas de telecomunicaciones, cumpliendo con los estándares de la industria y los protocolos de seguridad establecidos (según ANSI/TIA o ETSI, etc.).	1.3 Verifica el funcionamiento de los equipos y sistemas, de acuerdo al plan de mantenimiento preventivo y a las especificaciones técnicas. 1.4 Actualiza componentes de <i>hardware</i> y <i>software</i> de un equipo de telecomunicaciones, de acuerdo a los protocolos establecidos (según ANSI/TIA o ETSI, etc.).
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Aprendizaje basado en problemas: juego de roles

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Docente:

- › Prepara una presentación sobre el procedimiento de mantenimiento preventivo de *hardware* de un computador, en la cual se incluyen las distinciones sobre tipo de equipo y de *software*.
- › Elabora un documento de apoyo que contenga información sobre las características técnicas de los tipos de equipos.
- › Organiza el laboratorio de computación para que se trabaje en grupos.
- › Elabora guía con instrucciones.

Recursos:

- › Presentación de los procedimientos.
- › Disponibilidad de computador con proyector multimedia.
- › Documento de apoyo con información técnica.
- › Computadores suficientes para que cada grupo pueda realizar la actividad de mantenimiento preventivo.
- › Guía con instrucciones de la actividad.



DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

EJECUCIÓN

Docente:

- › Explica y contextualiza la actividad que se efectuará en la clase.
- › Realiza una presentación sobre el procedimiento de mantención preventivo al *hardware* de un computador, haciendo la distinción entre equipos portátiles, de escritorio, con *software* propietario y libre distribución.
- › Responde las dudas de sus estudiantes y entrega documento de apoyo.
- › Entrega la guía con las instrucciones de la actividad para desarrollar el juego de roles.
- › Se le asigna a cada grupo un equipo con su respectivo *software*.
- › Observa el desarrollo de cada paso de la actividad.

Estudiantes:

- › Escuchan la presentación sobre el procedimiento y la actividad que deben realizar.
- › Se organizan en grupos de tres personas, antes de iniciar la actividad.
- › Consideran, en este juego de roles, que representan a una empresa de mantenimiento de computadores, para lo cual se asignarán los papeles de usuario, técnico de mantenimiento y administrador, este último coordina la atención y la relación entre ambos. Opcionalmente, cada grupo puede identificar a su empresa ficticia con un nombre.
- › Cada grupo elabora una lista con los pasos generales que implica el mantenimiento preventivo de un equipo. Para esto describen las particularidades del equipo con que deben trabajar.
- › Hacen una lista sobre aquello que “saben hacer” del procedimiento, considerando las características del equipo.
- › Elaboran una lista de aspectos que deben aprender sobre la mantención al equipo con el que van a trabajar.
- › Planifican las tareas que llevarán a cabo para poder efectuar a cabalidad el mantenimiento del equipo asignado.
- › Describen la situación que deben resolver y los roles de cada uno de los integrantes, incluyendo las etapas que realizarán para su desarrollo.
- › En casos que los y las estudiantes hayan detectado que desconocen algunos aspectos del mantenimiento que deben hacer, desarrollan una investigación con material bibliográfico que esté a disposición, uso de internet y consultas al o la docente para subsanar esta falencia.
- › Se realiza el mantenimiento preventivo, representando cada integrante el rol asignado anteriormente:
 - *Administrador*: efectúa una serie de requerimientos técnicos, acompaña y guía la labor del técnico. Estos requerimientos pueden ser revisados por el o la docente antes de ser entregados
 - *Técnico de mantenimiento*: realiza el mantenimiento y justifica técnicamente sus decisiones usando sus conocimientos. Explica cada uno de los pasos al usuario.
 - *Usuario*: entrega información sobre el equipo en el cual se debe ejecutar el mantenimiento y realiza preguntas constantes sobre lo que está haciendo el técnico.
- › En la presentación frente al curso, se permite que los otros compañeros y compañeras hagan preguntas a los técnicos y administrativos respecto al por qué se requieren ciertas prestaciones y procedimientos y no otros.



DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

CIERRE

Estudiantes:

- › Para finalizar, quienes tuvieron el rol de usuario en cada uno de los grupos exponen completando un cuadro en la pizarra, resumiendo los procedimientos y justificaciones que se deben tener en cuenta para el mantenimiento de determinado tipo de equipo (el mismo tipo que se trabajó en el juego de roles) en función de exigencias específicas.

Docente:

- › Aclara dudas y retroalimenta el procedimiento efectuado.
- › Comenta la exposición final de quienes tenían el rol de usuarios.
- › Releva la actividad realizada y el sentido de esta experiencia en el proceso formativo.

2.