

EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	Sistemas de reservas
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Conociendo los sistemas globales de distribución
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	12 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
1. Realiza reservas de servicios turísticos, utilizando sistemas digitales, aplicando un lenguaje técnico, teniendo en cuenta los estándares de la industria.	1.1 Codifica y decodifica, de acuerdo a la normativa IATA nacional e internacional y al alfabeto aeronáutico presentes en <i>softwares</i> de reservas, utilizando idiomas español e inglés.
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Demostración guiada

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Docente:

- › Prepara una presentación oral con apoyo informático sobre los sistemas globales de distribución, de codificación y de decodificación, de acuerdo a la normativa IATA.

Recursos:

- › Texto guía.
- › Apuntes técnicos de codificación IATA.
- › Guías de aprendizaje con las tareas.
- › Indicaciones y procedimientos que deben realizar.
- › Pautas de confección de informe, de observación de la actividad y de evaluación del informe.
- › Cuestionario técnico.
- › Proyector de multimedia y computador.



DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

EJECUCIÓN

Docente:

- › Pone en contexto la actividad a realizar.
- › Divide a sus estudiantes en grupos de cuatro personas, para trabajaren la codificación de los principales países y aeropuertos del mundo, utilizando para ello un mapamundi.
- › Presenta a sus estudiantes el mapamundi, y les comenta la metodología de trabajo para el desarrollo de la actividad.
- › Les pide seguir con atención la actividad de aprendizaje, de acuerdo a la guía y pautas preparadas para tal efecto, invitándolos a observar y a participar activamente en ella, pues se busca principalmente desarrollar habilidad y destreza en el uso de *software* de reservas.

Estudiantes:

- › Trabajan en el mapamundi, codificando los principales países del mundo y los aeropuertos de las capitales mundiales más relevantes, destacando con las siglas y los códigos IATA. Se puede trabajar con apoyo de internet, un *software* de reservas o manuales impresos de IATA.

Docente:

- › Presenta situaciones de traslado de pasajeros entre diferentes puntos del mundo. Ejemplo: Codificar y decodificar diez ciudades y aeropuertos de origen y destino de diez turistas. El o la docente realiza la codificación y decodificación en *software* de reservas.

Estudiantes:

- › Aplican y explican lo realizado por parte de su docente en cuanto al traslado de pasajeros, siguiendo la siguiente estructura de trabajo:
 - Primero, realizan la actividad sin explicar los pasos; su docente debe corregir solo si está ingresando erróneamente la codificación
 - Segundo, explican y argumentan los procedimientos a seguir para codificar y decodificar.
 - Tercero, nombran los puntos más importantes en la codificación, y demuestra su aprendizaje codificando y decodificando en sistemas virtuales de entrenamiento las situaciones señaladas por su docente.
- › Codifican y decodifican, hasta no cometer errores, siendo monitoreados por su docente en cada proceso.

Docente:

- › Debe verificar que cada estudiante domine todo el proceso, sin cometer errores. El control del o la docente disminuye hasta que sea innecesario.

Recursos:

- › Presentación en formato digital del o la docente con información general de los sistemas globales de reserva.
- › Mapamundi impresos o digitales.
- › Instructivo impreso de los sistemas globales de distribución.
- › Computador con *software* de reservas instalado.
- › Manuales impresos de IATA.
- › Proyector.
- › Guía de trabajo con la presentación de los problemas a resolver.
- › Pauta de evaluación y una pauta de observación.



DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

CIERRE

Estudiantes:

- › Exponen su experiencia y los logros alcanzados en relación con la actividad de aprendizaje, de acuerdo a una pauta de exposición oral.

Docente:

- › Retroalimenta lo aprendido, responde a las consultas y dudas que surgen al final del proceso de ingreso de información al *software* de reservas.
- › Proyecta en la sala de clases los ejercicios realizados por sus estudiantes, indicando los pasos a seguir para la resolución de cada uno de ellos.