

Las y los estudiantes, organizados en grupos, estudian la conectividad digital y sus aristas por medio de la revisión de tres recursos (una noticia y dos infografías) y algunas preguntas que pueden ayudarles a profundizar en el tema. Luego hacen una breve encuesta para conocer el acceso y usos en su entorno cercano. Finalmente, adoptan una postura sobre las vías de solución al problema de acceso que sufren algunas regiones del país y debaten con los otros grupos acerca de la conectividad digital.

**a. Revisión de fuentes**

**Texto 1**

**“Los problemas de conectividad que enfrentan los habitantes del cabo de Hornos**

El anuncio de incluir a Puerto Williams entre las comunidades beneficiadas con la implementación de fibra óptica volvió a despertar la ilusión entre los habitantes de la ciudad más austral de Chile, en tanto esta nueva tecnología podría permitirles abandonar las eternas luchas por lograr una conexión digital que los acerque a una real conectividad e integración.

Sin embargo, la concreción del anuncio podría llegar a tardar más de un par de años, debido a lo complejo que resultará extender la fibra desde Puerto Montt hasta Punta Arenas y posteriormente hasta la capital antártica chilena.

Mientras tanto, la apartada comunidad deberá continuar renegando con los crónicos problemas de conexión, al que ya están acostumbrados, aunque la paciencia al parecer está comenzando a escasear entre la población austral.

**Todo Chile Comunicado**

No han sido pocos los reclamos que usuarios del servicio Banda Ancha Móvil de la compañía Entel en Puerto Williams han hecho en primer término a la propia empresa y posteriormente al servicio nacional del Consumidor (Sernac) y a la subsecretaría de telecomunicaciones (Subtel), dejando establecido que el servicio contratado no cumple con lo pactado en el contrato.

Cabe recordar que Entel opera en la austral ciudad gracias al programa Todo Chile Comunicado, subsidiado por el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, creado en 1994 por la Subtel, donde 1.474 localidades rurales a lo largo de todo el país pueden acceder al servicio de Banda Ancha Móvil por un costo de \$ 15.000 o a través del contrato de bolsas diarias por \$ 1.990.

En la propia descripción del servicio en internet se puede leer que “Todo Chile Comunicado tiene el propósito de reducir el aislamiento y la desigualdad en precio y calidad de las prestaciones que se ofrecen entre dichos sectores rurales y las ciudades”.

### **Mala navegación**

Ante los reclamos de la comunidad, Entel ha señalado que “no hay dificultades de comunicación en la zona”. Por el contrario, luego de una fiscalización realizada durante los días 4 y 5 de noviembre de 2014 por la Seremi de Transportes y Telecomunicaciones, se detectó que en Puerto Williams el “Servicio Público de Transmisión de Datos se constató operación inestable, registrándose fuertes caídas en las navegaciones”, por lo que se solicitó “requerir a la concesionaria claras acciones que mejoren la conectividad”.

Según constató Prensa Antártica mediante el aporte de usuarios que hicieron llegar su documentación, Entel se ha limitado a responder los reclamos de manera formal, aunque de manera bastante curiosa.

Por ejemplo, en el caso de la respuesta a una solicitud de octubre de 2014, firmada por Paola Saavedra Llanca, jefa del departamento CustomerCare, Gerencia de Atención al Cliente de Entel, se puede leer “...podemos señalar que no existen dificultades en la dirección señalada en cabo de Hornos, reiterando que no existe problema de cobertura en el servicio propiamente tal, el cual funciona con normalidad y dentro del estándar exigido por la autoridad”, consigna el documento y continúa diciendo que “...no obstante, debemos señalar que debido al aumento de tráfico por el crecimiento urbano del lugar, es factible que la señal se pueda ver disminuida, especialmente en las horas peak que típicamente son de alta congestión por el alto número de usuarios que usan la red”.

### **Aislamiento**

El reclamo de los vecinos de Puerto Williams está lejos de ser un capricho de un puñado de personas. La falta de conectividad digital o las deficiencias que presenta el actual sistema afecta directamente la posibilidad de acceder a mejores servicios y a una mejor calidad de vida, en una región donde la geografía se ha encargado de hacer más difíciles las condiciones de subsistencia.

Obtener un certificado en línea, realizar una postulación, responder un correo electrónico, trabajar, cumplir con plazos establecidos o cualquier otra forma de utilizar internet, a diferencia del resto de Chile, en la austral ciudad significa un esfuerzo doble.

Ante la falta de una institución de educación superior cercana a la zona, la única posibilidad que tendrían los habitantes de la Isla Navarino sería estudiar a través de la metodología *online*, sin embargo eso hoy no es posible ante las deficiencias del servicio que actualmente opera.

La mayoría de los servicios públicos están implementando cada vez con mayor celeridad las operaciones a través de sus plataformas en internet, plataformas que muy pocas veces podrán ser visitadas por las personas que viven junto al canal Beagle.

Los propios profesores han tenido que experimentar esta falta de conectividad al momento de cumplir con determinadas tareas profesionales demandadas por el sistema educativo.

Si hay algo que en Puerto Williams es transversal a todos sus habitantes es el servicio de internet. funciona de manera deficiente para todos sin distinción.

### **Denuncias**

“Para revisar mi correo debo esperar después de la medianoche. Recién como a las 2 de la madrugada puedo conectarme más o menos bien, esa es la realidad de todos aquí en Puerto Williams”, comentó el consejero por la Provincia Antártica Chilena Rodolfo Moncada, quien además se ha encargado de dar a conocer entre las autoridades regionales la problemática que afecta a la comunidad que representa.

“En unas tres oportunidades le he transmitido el problema al Seremi de Transportes y Telecomunicaciones. De igual forma lo he podido hacer personalmente con el intendente, ellos conocen lo que sucede con el internet en Puerto Williams. Si bien está contemplada la fibra óptica para 2017, fecha que creo se extenderá, el problema es que mientras eso ocurre, la situación de los vecinos seguirá siendo la misma”, explicó el consejero y anunció que espera reunirse pronto con ejecutivos de Entel para poder escuchar una respuesta formal sobre lo que ocurre con el servicio en Puerto Williams.

El propio consejero provincial debió presentar un reclamo como particular, sobre el que logró que la compañía le descontara algunos meses de cobro debido al mal funcionamiento del servicio.

Anteriormente, Moncada ya había denunciado las carencias y deudas pendientes en materia de conectividad en Puerto Williams. “No podemos seguir viviendo en este doble aislamiento, queremos ser parte de este Chile Comunicado”, afirmó en aquel momento el consejero.

La Municipalidad de Cabo de Hornos también se ha hecho parte del reclamo de la comunidad ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones para intentar conseguir una respuesta más satisfactoria que posibilite finalmente obtener una mejor conectividad en un lugar considerado por las propias autoridades regionales y nacionales como geopolíticamente estratégico, aunque en la práctica eso no se refleje.

Para la abogada de DIA Consultores, Elizabeth Villablanca, en este caso, las personas que se vean afectadas por el servicio “pueden interponer una demanda o reclamo ante el Sernac según el artículo 23 de la ley del Consumidor 19.496”.

“Si más de 50 personas tienen el mismo problema, se puede demandar colectivamente de forma particular o contratando un servicio de asesoramiento. Ahora bien, si más de esas 50 personas realizan un reclamo individual ante el Sernac por el mal servicio prestado, entonces se pueden abrir instancias de investigación, las que pueden terminar en una mediación colectiva a cargo del servicio”, aseguró la profesional.

### **Nuevo competidor**

El consejero Moncada informó que avanzadas se encuentran las gestiones de Comunicaciones Austral y Cía. Ltda., empresa que de acuerdo con lo establecido, en junio próximo podría estar operando en la Provincia Antártica Chilena, con un servicio considerablemente superior al que actualmente ofrece Entel.

Hasta el momento, la empresa que llegará a ofrecer el servicio de internet a la austral localidad, habría cumplido con todos los requisitos que exige la ley y estaría a la espera de confirmar la documentación que deberán autorizar Contraloría y el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

Si todo avanza como lo tiene previsto Comunicaciones Austral y Cía. Ltda., es probable que en algunos meses más en Puerto Williams los habitantes tengan la posibilidad de optar entre dos empresas.

Según se conoce, la nueva compañía llegaría a ofrecer un servicio con características superiores a las actualmente existentes en la zona.

Mientras avanza el proyecto de la fibra óptica y la nueva compañía de internet se dispone a operar en el extremo sur, los vecinos de la ciudad más austral del planeta deberán seguir madrugando para poder enviar un correo electrónico, comunicarse con familiares en el resto de Chile o realizar algún trámite en línea”.

Radio Biobío. (2015). *Los problemas de conectividad que enfrentan los habitantes del cabo de Hornos*. Recuperado de <http://www.biobiochile.cl/2015/01/05/los-problemas-de-conectividad-que-enfrentan-los-habitantes-de-cabo-de-hornos.shtml> en abril de 2015

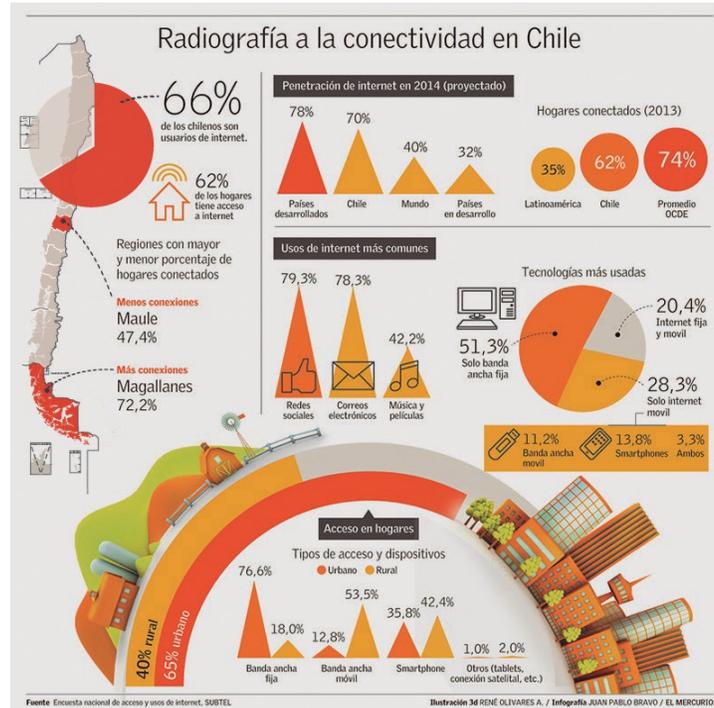
- ¿Qué tipo de problema de conectividad afecta a los habitantes de cabo de Hornos?
- ¿Habías pensado que el acceso a internet también es parte de la conectividad del país? ¿Crees que es importante la conectividad digital? ¿Por qué?
- ¿Qué actividades de la vida cotidiana pueden verse interrumpidas por no contar con conexión a internet?
- ¿Por qué crees que el consejero por la Provincia Antártica Chilena Rodolfo Moncada se refiere a un doble aislamiento de la zona?

Imagen 1. Infografía Proyecto Todo Chile Comunicado



Esteffan, G. (2010). Chile sumará 1,7 millones de internautas en septiembre. recuperado de: <http://www.cooperativa.cl/noticias/tecnologia/internet/conectividad/chile-sumara-1-7-millones-de-internautas-en-septiembre/2010-08-19/121825.html>  
 Demarcación de límites fronterizos realizada por Ministerio de Educación

## Imagen 2. Infografía conectividad digital en Chile



Bravo, J. P. (2015). radiografía a la conectividad en Chile [infografía publicada en El Mercurio]. recuperada de: <http://juanpablobravo.blogspot.com/> Demarcación de límites fronterizos realizada por Ministerio de Educación

- › ¿Por qué crees que el programa todo Chile Comunicado indica que mejorará la calidad de vida de un gran número de personas de localidades rurales?
- › ¿Por qué crees que el gobierno chileno invierte en este proyecto de conectividad digital?
- › Según los testimonios expresados en la noticia, ¿cómo se ha desarrollado en la práctica el programa de conectividad?
- › Según las fuentes de información que has revisado, ¿qué desafíos presenta el país en el ámbito de la conectividad digital?

### b. Encuesta al grupo de trabajo

Las y los estudiantes aplican una encuesta a los miembros de su grupo usando el formato que se entrega a continuación. El o la docente puede agregar o quitar preguntas, o bien ampliar la encuesta a otros integrantes de la comunidad, del establecimiento educacional, de la familia, etc.

I. Acceso a internet: marque opción SÍ o NO

	INTEG. 1		INTEG. 2		INTEG. 3		INTEG. 4		INTEG. 5	
	SI	NO								
Posee conexión a internet en su casa										
Posee acceso a internet móvil										
Cuenta con acceso a internet en el lugar de trabajo o estudio										
Utiliza espacios comunes de acceso a internet como cibercafés, bibliotecas públicas u otros										

II. Frecuencia en el uso de internet

¿Cuántas veces a la semana usa conexión a internet? Marque con una X uno de los siguientes rangos

	INTEG. 1	INTEG. 2	INTEG. 3	INTEG. 4	INTEG. 5
Menos de tres veces por semana					
Entre tres y cinco veces por semana					
Entre cinco y diez veces por semana					
Más de diez veces por semana					

III. Tipos de uso

¿Qué actividades realiza a través de conexión a internet? Marque con una X una o más alternativas

	INTEG. 1	INTEG. 2	INTEG. 3	INTEG. 4	INTEG. 5
Redes sociales					
Email					
Acceso a servicios					
Búsqueda de información					
Pago de cuentas y transferencias bancarias					
Entretención					
Ocio					
Otras (indique cuál)					

Al finalizar la encuesta, tabulan la información, la sistematizan en gráficos o tablas y sacan conclusiones sobre el tema, las que pueden orientarse por preguntas como la siguiente: si la población encuestada tiene conexión a internet fluida, utiliza regularmente internet, es masivo el uso de internet en casa o móvil, ¿consideran que tienen buena conectividad digital o esta tiene problemas de acceso?

### **c. Debate**

Las y los estudiantes reflexionan en grupo y toman posición. Para esta etapa responden las siguientes preguntas:

- › ¿Qué relación existe entre la conectividad digital y la calidad de vida de las personas en tu hogar o comunidad? ¿Cómo podrían evaluar la conectividad en comparación con otras regiones del país según la información recopilada?
- › Cuando existen problemas de conectividad digital, ¿quién debería asumirlo y buscar soluciones? Elijan una alternativa de las que se presentan a continuación, la que deberán justificar y debatir con otros grupos del curso:
  - El Estado.
  - Cada familia o persona individualmente.
  - Las organizaciones comunitarias.
  - Las empresas privadas que entregan el suministro.
- › Los grupos debaten sus posturas; el o la docente deberá velar porque existan diversas opciones en el curso para tener un debate enriquecedor: puede designar la postura a cada grupo o guiar su decisión. Cada grupo expone al curso sus posturas, argumentos y propuestas de solución, plantea preguntas al de posición antagónica y contraargumenta sus razonamientos.

### Observaciones a la o el docente

Idealmente el curso, con ayuda del o la docente, llega a un consenso sobre el tema, aunque lo relevante no es obtener un grupo ganador y otro perdedor, sino clarificar las distintas posturas y proyectar soluciones que, independientemente de la posición de cada grupo, pueden ser apuntadas por todos para considerarlas en el análisis grupal de la problemática trabajada.

Como apoyo a la actividad, se sugiere revisar los enlaces que se indican.

Para análisis de fuentes:

- > <http://www.curriculumlineamineduc.cl/605/w3-propertyvalue-61572.html>
- > <http://www.didacticadelahistoria.unlu.edu.ar/sites/www.didacticadelahistoria.unlu.edu.ar/files/site/trabajo%20con%20fuentes%202%C2%B0%20a%C3%B1o.pdf>
- > <https://geohistoria-36.wikispaces.com/trabajo+con+fuentes+hist%C3%B3ricas>
- > <https://www.uah.es/biblioteca/documentos/Criterios%20para%20la%20selecci%C3%B3n%20de%20recursos%20de%20informaci%C3%B3n.pdf>

Para debates:

- > <http://diversidad.murciaeduca.es/publicaciones/tutorial/doc/2eso/23-3.pdf>
- > [http://www.ehowenespanol.com/llevar-cabo-debate-aula-como\\_155290/](http://www.ehowenespanol.com/llevar-cabo-debate-aula-como_155290/)

En esta actividad se sugiere trabajar las actitudes favorables a la protección del medioambiente, demostrando conciencia de su importancia para la vida en el planeta y una actitud propositiva ante la necesidad de lograr un desarrollo sustentable **(OA H)**, así como una actitud propositiva para contribuir al desarrollo de la sociedad, mediante iniciativas que reflejen responsabilidad social y creatividad en la búsqueda de soluciones, perseverancia, empatía y compromiso ético con el bien común **(OA I)**, y usar de manera responsable y efectiva las tecnologías de la comunicación para la obtención de información y la elaboración de evidencia, dando crédito al trabajo de otros y respetando la propiedad y la privacidad de las personas **(OA J)**. Incluya criterios de evaluación que le permitan estimar el nivel de logro de estas actitudes en el transcurso de la actividad.