



## ACTIVIDAD 6

# PICKING Y DESPACHO



En estos documentos se utilizarán de manera inclusiva términos como: el estudiante, el docente, el compañero u otras palabras equivalentes y sus respectivos plurales, es decir, con ellas, se hace referencia tanto a hombres como a mujeres.

PROPUESTA DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE  
**PICKING Y DESPACHO**



**Horas Pedagógicas**  
3 horas teóricas  
9 horas prácticas



**OBJETIVO DE APRENDIZAJE**

**OA2.** Controlar las operaciones de almacenamiento y manejo de existencias de acuerdo a métodos establecidos, detectando el estado cualitativo y cuantitativo de los productos, signando ubicaciones y sistemas de localización inmediata, de manera manual y digital.

**OA Genérico**  
C - H



**APRENDIZAJE ESPERADO**

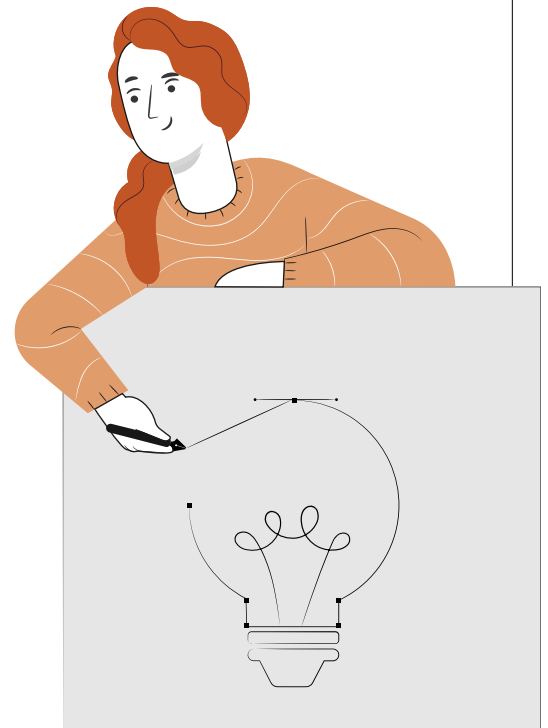
**2.** Revisa las salidas de productos, confirmando el despacho a través de registros apropiados a los procedimientos y con la normativa vigente.



**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

**2.1** Coteja la información de los documentos que respaldan la salida de productos con el despacho de mercaderías, según la normativa vigente.

Prepara pedido de mercaderías a despachar considerando características y estándares de calidad, de acuerdo a protocolos y normativa vigente.



PICKING Y DESPACHO

**METODOLOGÍA SELECCIONADA**

Estudio de Caso - Juego de Roles.



**COMPETENCIAS**

**Conocimientos:** Procesos de Picking y Despacho, documentación comercial, estándares de calidad de la organización.

**Habilidades:** Reconocer documentación e información requerida, reconocer si cantidad y calidad de productos corresponde a lo que está enviando la organización

**Actitudes:** Actitud Colaborativa, ordenado con la información, analítico.

**PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD**

**Docente:**

1	Revisa ticket de salida de la actividad anterior con el fin de considerar dudas que puedan ser contestadas durante la ejecución de la actividad.
2	Organiza grupos utilizando técnicas de colaboración (en general).
3	Prepara actividad de conocimiento de aprendizajes previos.
4	Disponibiliza presentación con material.
5	Disponibiliza guía/ actividad de trabajo.
6	Disponibiliza guía/ actividad de trabajo y pauta de evaluación.



PICKING Y DESPACHO

**Recursos:**

- Ppt con actividad de conocimientos previos
- Ppt con presentación conceptual
- Presenta Actividad Práctica
- Guía para el desarrollo de la Actividad
- Pauta de Evaluación
- Infografía
- Acceso a Internet

**EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD**

**Docente:**

<b>1</b>	Presenta los Aprendizajes y objetivos de la actividad.
<b>2</b>	Inicia actividad de conocimiento de aprendizajes previos, por medio de una interrogante referida al proceso de un almacén.
<b>3</b>	Modera la reflexión a partir de las respuestas obtenidas del orden de los procesos de un almacén.
<b>4</b>	Realiza presentación conceptual del Proceso de Picking y Despacho.
<b>5</b>	Organiza grupos de trabajo para la desarrollar de la actividad conceptual de transición.
<b>6</b>	Da paso a la actividad práctica, entregando guía de trabajo y pauta de evaluación.
<b>7</b>	Retroalimenta y guía a las y los estudiantes durante el desarrollo de la actividad, según pauta entregada.

**Estudiantes:**

<b>1</b>	Realiza actividad de conocimiento de aprendizajes previos.
----------	--



PICKING Y DESPACHO

2	Reflexiona en base a la actividad de reconocimiento de aprendizajes previos.
3	Revisa presentación conceptual.
4	Se reúne en grupos de acuerdo a la instrucciones señaladas.
5	Realiza la actividad práctica siguiendo las instrucciones y revisando pauta de evaluación.
6	Presenta sus propuestas en grupos.

**CIERRE DE LA ACTIVIDAD**

**Docente:**

1	Realiza actividad de cierre sobre Logística Inversa.
2	Retroalimenta las respuestas, dudas y opiniones de los estudiantes.
3	Finalmente, presenta una infografía tipo resumen e invita a los estudiantes a responder una autoevaluación y ticket de salida asociados al desarrollo de la actividad.

**Estudiantes:**

1	Participa de actividad de cierre sobre Logística Inversa.
2	Plantea respuestas, dudas u opiniones.
3	Responden autoevaluación y ticket de salida dela actividad.



EVALUACIÓN

# PICKING Y DESPACHO



## INSTRUMENTOS SELECCIONADOS

### Rúbrica

Que permite evaluar si los estudiantes reconocen el proceso de recepción de mercadería considerando criterios de cantidad y calidad de productos, además, si aplican políticas de muestreo de mercaderías. Asimismo, se utiliza Autoevaluación y Ticket de Salida como instrumentos de registro de evidencias individuales para finalizar la actividad.



## RETROALIMENTACIÓN

La retroalimentación se realiza durante todo el desarrollo de la actividad, guiando y acompañando a las y los estudiantes, siguiendo pauta de evaluación entregada previamente. Finalmente presenta infografía de resumen de contenidos.



RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

## PICKING Y DESPACHO



### RECURSOS

- 1 Ppt con actividad de conocimientos previos
- 2 Ppt con presentación conceptual
- 3 Presenta Actividad Práctica
- 4 Guía para el desarrollo de la Actividad
- 5 Pauta de Evaluación
- 6 Infografía
- 7 Acceso a Internet

### AMBIENTE

- 1 Sala de clases distribuida en grupos de trabajo
- 2 Computador con conexión a Internet
- 3 Proyector

### MATERIAL ADJUNTO

- 1 Actividad Conocimientos Previos
- 2 Solución Actividad Conocimientos Previos
- 3 Actividad Cuánto Aprendimos
- 4 Solución Cuánto Aprendimos
- 5 Guía para el desarrollo Actividad Practica
- 6 Pauta de Evaluación
- 7 Infografía
- 8 Ley 29,920 sobre Logística Inversa

