

# Actividad de Evaluación de Aprendizaje Esperado

## NOMBRE DEL MÓDULO

---

Instalación y mantenimiento básico de un terminal informático.

## APRENDIZAJES ESPERADOS

---

**2.2.** Realiza reparaciones en equipos y sistemas de telecomunicaciones cumpliendo con los estándares de la industria y los protocolos de seguridad establecidos (según ANSI/TIA o ETSI, etc.).

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

---

**2.2.2.** Aplica procedimientos técnicos normalizados para reemplazar y/o actualizar componentes internos de equipos terminales en telecomunicaciones, o periférico cumpliendo los protocolos de seguridad.

**2.2.4.** Configura dispositivos de hardware, de comunicaciones o periféricos según las especificaciones técnicas y requerimientos del usuario.

**2.2.5.** Comprueba el funcionamiento de las partes o equipos actualizados o ensamblados, de acuerdo a las especificaciones técnicas del fabricante y los requerimientos de las personas usuarias.

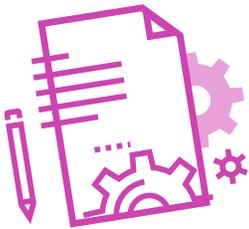
## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS

---

**A -** Comunicarse oralmente y por escrito con claridad, utilizando registros de habla y de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores..

- B** - Leer y utilizar distintos tipos de textos relacionados con el trabajo, tales como especificaciones técnicas, normativas diversas, legislación laboral, así como noticias y artículos que enriquezcan su experiencia laboral.
- C** - Realizar las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.
- D** - Trabajar eficazmente en equipo, coordinando acciones con otros in situ o a distancia, solicitando y prestando cooperación para el buen cumplimiento de sus tareas habituales o emergentes.
- E** - Tratar con respeto a subordinados, superiores, colegas, clientes, personas con discapacidades, sin hacer distinciones de género, de clase social, de etnias u otras.
- K** - Prevenir situaciones de riesgo y enfermedades ocupacionales, evaluando las condiciones del entorno del trabajo y utilizando los elementos de protección personal según la normativa correspondiente.

## Selección de cómo evaluar



### DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN

---

- ▶ El o la docente presentará distintos tipos de escenarios de usos de PC.
- ▶ Los y las estudiantes, en equipos de 2 o máximo 3 estudiantes, deberán escoger uno de los escenarios planteados por el o la docente.
- ▶ Posteriormente, con los datos recopilados de la actividad “Formato inventario de computadores” deberán actualizar componentes del PC asignado según el escenario escogido, seleccionando los componentes más acordes al caso y verificando la compatibilidad entre ellos.
- ▶ Por último, deberán generar un informe técnico, comunicando por escrito con claridad, y utilizando registros de escritura técnicamente pertinentes a la situación, donde registrarán los resultados de los componentes.

- ▶ Los y las estudiantes dispondrán de un tiempo adaptado a las necesidades de su contexto para la búsqueda de los componentes acordes y la elaboración del informe técnico de acuerdo a las indicaciones.

## **INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN**

---

Rúbrica.



### **INDICADORES**

---

- ▶ Selección de hardware a actualizar acorde al escenario seleccionado, considerando la compatibilidad entre ellos.
- ▶ Costos de los componentes seleccionados.
- ▶ Justificación de los componentes a actualizar, considerando el escenario escogido.
- ▶ Configuraciones iniciales de hardware o periféricos acordes al escenario escogido.
- ▶ Procedimiento técnico de actualización de componentes, cumpliendo protocolos de seguridad.
- ▶ Informe técnico con el formato indicado y con la totalidad de respuestas a los cuestionamientos solicitados.
- ▶ Verificación de funcionamiento del equipo con 2 procedimientos.
- ▶ Comunicación por escrito con claridad, utilizando registros de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.
- ▶ Realización de tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos.
- ▶ Trabajo eficaz en equipo durante el desarrollo de la actividad, tratando con respeto a los integrantes.

# Rúbrica de evaluación del 75%

Puntaje ideal: 28 puntos.

## INDICADORES

---

- ❖ Selección de hardware a actualizar acorde al escenario seleccionado considerando la compatibilidad entre ellos.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Seleccionan todos los componentes de hardware que se pueden actualizar, indicado si estos son totalmente acordes al escenario escogido y compatible entre ellos.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Seleccionan todos los componentes de hardware que se pueden actualizar, pero no son totalmente acordes al escenario escogido, ni totalmente compatibles entre ellos.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Seleccionan sólo algunos componentes de hardware que se pueden actualizar, y son totalmente acordes al escenario escogido y compatible entre ellos.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Seleccionan sólo algunos componentes de hardware que se pueden actualizar, pero no son acordes al escenario escogido ni compatibles entre ellos.

- ❖ Costos de los componentes seleccionados.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Entregan los costos del 76%-100% de los componentes escogidos a actualizar en el informe.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Entregan los costos del 50%-75% de los componentes escogidos a actualizar en el informe.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Entregan los costos del 26%-50% de los componentes escogidos a actualizar en el informe.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Entregan los costos del 25% o menos de los componentes escogidos a actualizar en el informe.



- ❖ Justificación de los componentes a actualizar considerando el escenario escogido.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Entregan la justificación de todos los componentes de hardware a actualizar, y éstas son totalmente acordes al escenario.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Entregan la justificación de todos los componentes de hardware a actualizar, pero éstas no son totalmente acordes al escenario.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Entregan las justificaciones de algunos componentes de hardware a actualizar, y éstas son totalmente acordes al escenario.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Entregan las justificaciones de algunos componentes de hardware a actualizar, pero éstas no son totalmente acordes al escenario.

- ❖ Configuraciones iniciales de hardware o periféricos acordes al escenario escogido.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Indican las configuraciones de hardware o periféricos a realizar, y éstas son totalmente acordes al escenario escogido.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Indican las configuraciones de hardware o periféricos a realizar, pero éstas no son del todo acordes al escenario escogido.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Indican las configuraciones de hardware o periféricos a realizar, pero éstas no son acordes al escenario escogido.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No indican las configuraciones de hardware o periféricos a realizar acordes al escenario escogido.



- ❖ Procedimiento técnico de actualización de componentes cumpliendo protocolos de seguridad.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Indican detalladamente el 100% del proceso técnico de actualización de los componentes, explicando de forma correcta las herramientas y protocolos a seguir.
  - ▶ **Bueno (tres puntos):** Indican el 100% del proceso técnico de actualización de los componentes, pero no lo hace con detalle, y explican de forma incorrecta las herramientas y protocolos a seguir.
  - ▶ **Regular (dos puntos):** Consigue que el equipo encienda y el sistema operativo arranque de forma correcta, pero alguno de los periféricos no funciona.
  - ▶ **Debe mejorar (un punto):** Indican menos del 100% del proceso técnico de actualización de los componentes, pero no lo hace con detalle, y explican de forma incorrecta las herramientas y protocolos a seguir.
- ❖ Informe técnico con el formato indicado y con la totalidad de respuestas a los cuestionamientos solicitados.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Generan informe técnico con la totalidad de respuestas a los cuestionamientos solicitados y respetando el formato indicado (portada, índice, desarrollo del contenido solicitado y conclusión).
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Generan informe técnico con la totalidad de respuestas a los cuestionamientos solicitados, pero no respetan el formato indicado (portada, índice, desarrollo del contenido solicitado y conclusión).
- ▶ **Regular (dos puntos):** Generan informe técnico, pero no con la totalidad de respuestas a los cuestionamientos solicitados, pero sí respetan el formato indicado (portada, índice, desarrollo del contenido solicitado y conclusión).
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Generan informe técnico, pero no con la totalidad de respuestas a los cuestionamientos solicitados, ni respetando el formato indicado (portada, índice, desarrollo del contenido solicitado y conclusión).



- ❖ Verificación de funcionamiento del equipo con 2 procedimientos.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Presentan los 2 procedimientos de verificación, y estos son correctos y acordes al escenario escogido.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Presentan solo 1 procedimiento de verificación, y éste es correcto y acorde al escenario escogido.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Presentan procedimientos de verificación, pero estos no son correctos ni acordes al escenario escogido.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No presentan ningún procedimiento de verificación para el escenario escogido.



# Rúbrica de evaluación del 25%

Puntaje ideal: 12 puntos.

## INDICADORES

---

- ❖ Comunicación por escrito con claridad, utilizando registros de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Comunica por escrito con claridad, utilizando vocabulario apropiado e incluyendo conceptos y especificaciones técnicas centrales de la temática en el informe técnico.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Comunica por escrito con claridad, utilizando vocabulario apropiado, pero no incluye conceptos y/o especificaciones técnicas centrales de la temática en el informe técnico.
- ▶ **Regular (dos puntos):** No comunica por escrito con claridad, no utiliza vocabulario apropiado, pero sí incluye conceptos y especificaciones técnicas centrales de la temática en el informe técnico.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No comunica por escrito con claridad, no utiliza vocabulario adecuado, ni incluye conceptos y/o especificaciones técnicas centrales de la temática en el informe técnico.

- ❖ Realización de tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Realiza las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Realiza las tareas de manera prolija, pero no cumple plazos establecidos.
- ▶ **Regular (dos puntos):** No realiza las tareas de manera prolija, pero cumple plazos establecidos..
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No realiza las tareas de manera prolija y no cumple plazos establecidos..



- ❖ Trabajo eficaz en equipo durante el desarrollo de la actividad, tratando con respeto a los integrantes.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** El equipo se comporta respetuosamente durante el desarrollo de la actividad, según lo establecido en el contexto e indicaciones..
- ▶ **Bueno (tres puntos):** El equipo se comporta respetuosamente durante el desarrollo de la actividad, según lo establecido en el contexto e instrucciones después que se les llama la atención en 1 oportunidad.
- ▶ **Regular (dos puntos):** El equipo se comporta respetuosamente durante el desarrollo de la actividad, según lo establecido en el contexto e instrucciones, después que se les llama la atención en 2 oportunidades.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** El equipo que, a pesar de llamarles la atención, no se comportan respetuosamente durante el desarrollo de la actividad, según lo establecido en el contexto e indicaciones.

