

# Actividad de Evaluación de Aprendizaje Esperado

## NOMBRE DEL MÓDULO

---

Instalación y mantenimiento básico de un terminal informático.

## APRENDIZAJES ESPERADOS

---

**2.1.** Ejecuta mantenimiento de hardware y software de equipos y sistemas de telecomunicaciones, cumpliendo con los estándares de la industria y los protocolos de seguridad establecidos (según ANSI/TIA o ETSI u otro).

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

---

**2.1.4.** Actualiza componentes de hardware y software de un equipo de telecomunicaciones, de acuerdo a los protocolos establecidos (según ANSI/TIA o ETSI, etc.).

**2.1.5.** Elabora un informe técnico del desarrollo del plan de mantenimiento empleando lenguaje técnico y herramientas informáticas.

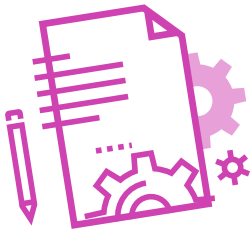
## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS

---

- B -** Leer y utilizar distintos tipos de textos relacionados con el trabajo, tales como especificaciones técnicas, normativas diversas, legislación laboral, así como noticias y artículos que enriquezcan su experiencia laboral.
  
- C -** Realizar las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.

- E** - Tratar con respeto a subordinados, superiores, colegas, clientes, personas con discapacidades, sin hacer distinciones de género, de clase social, de etnias u otras.
- H** - Manejar tecnologías de la información y comunicación para obtener y procesar información pertinente al trabajo, así como para comunicar resultados, instrucciones e ideas.
- K** - Prevenir situaciones de riesgo y enfermedades ocupacionales, evaluando las condiciones del entorno del trabajo y utilizando los elementos de protección personal según la normativa correspondiente.

## Selección de cómo evaluar



### DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN

- ▶ Previo a la clase, el o la docente decide si será quien revise que los computadores (PC de escritorio o Notebook) funcionen en óptimas condiciones y los desarme, o les pedirá a los y las estudiantes que ellos mismos se encarguen de hacerlo.
- ▶ Cada docente deberá entregar las herramientas necesarias para realizar el armado del equipo y los elementos de protección personal, en conjunto con las indicaciones del proceso a realizar.
- ▶ Los y las estudiantes dispondrán de un tiempo adaptado a las necesidades de su contexto, para realizar el armado del equipo computacional de acuerdo a las indicaciones previas y deberán dejarlo encendido para comprobar que funciona de manera correcta. Posteriormente, documentan el proceso realizado en un informe técnico y lo entregan según las indicaciones del o la docente.
- ▶ El o la docente observará todo el proceso de los y las estudiantes, verificando que los aspectos claves del trabajo se cumplan, evaluando mediante una rúbrica.

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

---

Rúbrica.



### INDICADORES

---

- ▶ Prevención de situaciones de riesgo para un trabajo seguro.
- ▶ Utilización adecuada de herramientas.
- ▶ Utilización adecuada de elementos antiestáticos.
- ▶ Proceso de armado y/o desarmado del equipo computacional y sus estándares de seguridad.
- ▶ El informe respeta la estructura solicitada.
- ▶ Realización de las tareas de manera prolija, cumpliendo dentro de los plazos establecidos.
- ▶ Manejo de tecnologías de la información y la comunicación para documentar el proceso realizado.
- ▶ Trato a los demás con respeto.

# Rúbrica de evaluación del 75%

Puntaje ideal: 24 puntos.

## INDICADORES

---

- ❖ Prevención de situaciones de riesgo para un trabajo seguro.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Aplica los 3 procedimientos de un trabajo seguro (Área de trabajo, vestimenta, accesorios).
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Aplica 2 procedimientos de un trabajo seguro (Área de trabajo, vestimenta, accesorios).
- ▶ **Regular (dos puntos):** Aplica solo 1 procedimiento de un trabajo seguro (Área de trabajo, vestimenta, accesorios).
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No aplica ningún procedimiento de trabajo seguro (Área de trabajo, vestimenta, accesorios).

- ❖ Utilización adecuada de herramientas.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Utiliza las herramientas adecuadas según el proceso y las utiliza de forma correcta.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Utiliza las herramientas adecuadas según el proceso, pero no las utiliza de forma correcta.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Utiliza solo algunas herramientas adecuadas según el proceso.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No utiliza herramientas para el proceso de armado y/o desarmado.



❖ Utilización adecuada de elementos antiestáticos.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Utiliza el kit antiestático fijando ambos extremos de forma correcta.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Utiliza el kit antiestático, pero no fija ambos extremos de forma correcta.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Utiliza el kit antiestático, pero no lo utiliza durante todo el proceso.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No utiliza el kit antiestático en ningún momento del proceso.

❖ Proceso de armado y/o desarmado del equipo computacional y sus estándares de seguridad.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Realiza el proceso de armado y/o desarmado del equipo cumpliendo con los estándares de seguridad (desconectar PC de la corriente, instalación cuidadosa de componentes, etc.).
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Realiza el proceso de armado y/o desarmado del equipo cumpliendo solo con algunos de los estándares de seguridad (desconectar PC de la corriente, instalación cuidadosa de componentes, etc.).
- ▶ **Regular (dos puntos):** Realiza el proceso de armado y/o desarmado del equipo, pero no cumple con los estándares de seguridad (no desconecta el PC de la corriente, no es cuidadoso con la instalación de componentes, etc.).
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No realiza proceso de armado y/o desarmado del equipo.



- ❖ Funcionamiento final correcto del equipo computacional.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Consigue que el equipo encienda, y el sistema operativo arranque de forma correcta, sin dar error.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Consigue que el equipo encienda, pero el sistema operativo no arranque de forma correcta, dando error.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Consigue que el equipo encienda y el sistema operativo arranque de forma correcta, pero alguno de los periféricos no funciona.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No consigue que el equipo encienda.

- ❖ El informe respeta la estructura solicitada.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** El informe incluye todos los elementos solicitados (portada, índice, desarrollo y conclusión).
- ▶ **Bueno (tres puntos):** El informe incluye al menos 3 elementos solicitados.
- ▶ **Regular (dos puntos):** El informe incluye por lo menos 2 elementos solicitados.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** El informe incluye 1 elemento solicitado o tiene otra estructura diferente a la solicitada.

# Rúbrica de evaluación del 25%

Puntaje ideal: 12 puntos.

## INDICADORES

---

- ❖ Realización de las tareas de manera prolija, cumpliendo dentro de los plazos establecidos.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Realiza las tareas de manera prolija, cumpliendo dentro de los plazos establecidos.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Realiza las tareas de manera prolija, pero no cumple dentro de los plazos establecidos.
- ▶ **Regular (dos puntos):** No realiza las tareas de manera prolija, pero cumple dentro de los plazos establecidos.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No realiza las tareas de manera prolija y no cumple dentro de los plazos establecidos.

- ❖ Manejo de tecnologías de la información y la comunicación para documentar el proceso realizado.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Utiliza tecnologías de la información y la comunicación para redactar y enviar su informe técnico, utilizando lenguaje técnico pertinente.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Utiliza tecnologías de la información y la comunicación para redactar y enviar su informe técnico, pero no utiliza lenguaje técnico pertinente.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Utiliza tecnologías de la información y la comunicación para redactar su informe técnico, utilizando lenguaje técnico pertinente, pero no lo envía por esa vía.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No utiliza tecnologías de la información y la comunicación para redactar ni enviar su informe técnico.



- ❖ Trato a los demás con respeto.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Se comporta respetuosamente, según lo establecido en el contexto e indicaciones.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Se comporta respetuosamente, según lo establecido en el contexto e indicaciones, después que se le llama la atención en 1 oportunidad.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Se comporta respetuosamente, según lo establecido en el contexto e instrucciones, después que se le llama la atención en 2 oportunidades.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** A pesar de llamarle la atención, no se comporta respetuosamente, según lo establecido en el contexto e indicaciones.

