



# Observatorio Educativo

**Práctica #55:** Prácticas orientadas a la inclusión, participación y comunicación escolar

**Establecimiento:** Escuela Claudio Arrau

**RBD:** 10795

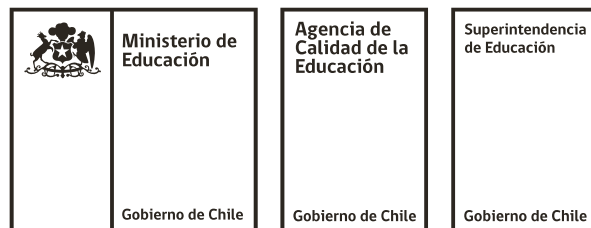
**Ubicación:** Melipilla, Región Metropolitana de Santiago

**Nivel educativo:** Educación parvularia, Básica

**Año:** 2014

**Resumen:** Conjunto de actividades articuladas en tres ejes: inclusión, participación y comunicación. Para el primero se proporcionan las condiciones y espacios necesarios para que todos los estudiantes puedan aprender; en el segundo, se valora y valida el aporte e involucramiento de cada uno de los estamentos del establecimiento; y, en el tercero, se generan estrategias para acercar a las familias al proceso educativo de los alumnos y fomentan redes de colaboración con las instituciones de su localidad.

**Práctica sistematizada por:** Agencia de Calidad de la Educación



Todas las prácticas levantadas por el Ministerio de Educación, Agencia de Calidad y Superintendencia de Educación no abordan necesariamente todo el hacer de la escuela, si no que se focaliza en un conjunto de actividades concretas que presenta relevancia educativa, sistematicidad y grados crecientes de institucionalización. Además, es conveniente que ella esté sujeta a una mejora continua.

ESCUELA CLAUDIO ARRAU

## **Prácticas orientadas a la inclusión, participación y comunicación escolar**



En la visita de la Escuela Claudio Arrau pudimos vivenciar una cultura de altas expectativas respecto de las capacidades de los estudiantes, lo que se traducía en una convicción genuina de brindar igualdad de oportunidades y aprendizajes de calidad para así cumplir sus sueños y proyectos de vida. El esfuerzo del equipo directivo de otorgar las condiciones para que todas y todos pudiesen aprender, junto con la valoración de cada uno de los estamentos del establecimiento y la comunicación fluida con la comunidad, hacen de este establecimiento un aporte para la localidad de Codigua, ya que responden tanto a las demandas de la población escolar como a los actuales desafíos de la Reforma Educacional Chilena.

Testimonio Evaluador Responsable Visita de Aprendizaje

Escuela Claudio Arrau

## Breve descripción de la práctica

---

Con esta práctica se pretende fortalecer la convicción de que todos los estudiantes pueden aprender, por lo tanto se valoran sus propias capacidades y diferencias y se promueven la inclusión y la participación como sellos institucionales.

La práctica consiste en un conjunto de actividades articuladas en tres ejes: inclusión, participación y comunicación. Para el primero se proporcionan las condiciones y espacios necesarios para que todos los estudiantes puedan aprender; en el segundo, se valora y valida el aporte e involucramiento de cada uno de los estamentos del establecimiento; y, en el tercero, se generan estrategias para acercar a las familias al proceso educativo de los alumnos y fomentan redes de colaboración con las instituciones de su localidad.

---

## FICHA ESCUELA

Nombre del Establecimiento	Escuela Claudio Arrau
RBD	10795
Sostenedor	Corporación Municipal de Melipilla
Dependencia	Municipal
Comuna	Melipilla
Región	Metropolitana de Santiago
Matrícula total	299
IVE	75 %
Número de docentes de aula	12
Fecha de la Visita	2 al 5 de noviembre de 2014

Esta información corresponde a la recabada al momento de la Visita

El trabajo colaborativo y el compromiso de los integrantes de la comunidad con los estudiantes y sus familias se han conformado como características de la cultura de la escuela. Esto les ha permitido desarrollar un vínculo cercano entre quienes son parte de esta institución, definiéndose a sí mismos como “una gran familia”. De ahí nace una serie de acciones que busca facilitar las actividades escolares de la comunidad educativa.

El conjunto de iniciativas que ha desarrollado esta escuela ha movilizado el accionar diario de la institución, y le ha permitido ir adoptando las modificaciones necesarias a medida que surgen nuevos desafíos del sistema educativo: valorar las capacidades de los estudiantes, considerando la inclusión y participación de la comunidad como ejes de desarrollo. Lo anterior ha sido en parte su sello institucional. El conjunto de experiencias tiene tres ejes de acción: inclusión, participación y comunicación, cuyos objetivos son:

- ✓ **Inclusión:** proporcionar las condiciones y espacios necesarios para que todos los estudiantes puedan aprender.
- ✓ **Participación:** valorar y validar el aporte y la implicancia de cada uno de los estamentos del establecimiento.
- ✓ **Comunicación:** generar una comunicación fluida y estratégica con la comunidad de Codigua.

El actual equipo directivo es reconocido como el principal conductor de innovaciones en cuanto a la participación de los apoderados, la comunicación con la localidad y la inclusión. Se valora, asimismo, la articulación del Plan de Mejoramiento Educativo con el PEI, con el propósito de facilitar su apropiación en la comunidad.

Cabe señalar que se ha desarrollado una gestión efectiva de la convivencia escolar a través de la conformación de un equipo compuesto por representantes del equipo directivo, asistentes de la educación y apoderados. En efecto, se aprecia un clima propicio para el aprendizaje, con un trato basado en el respeto entre todos quienes integran la comunidad, normas básicas de comportamiento que son acatadas, cordialidad y el uso del diálogo reflexivo para la resolución de conflictos.

Sumado a lo anterior, se ha logrado desarrollar un sentido de compromiso con la labor educativa por parte de toda la comunidad. A este respecto, se evidencian distintas experiencias que contribuyen a ese cumplimiento. Uno de los elementos fundamentales es la reformulación del Proyecto Educativo Institucional, con foco en la inclusión, para dar respuesta a las necesidades de todos los estudiantes. En efecto, se evidencia la valoración dada a los procesos de aprendizaje por los docentes y apoderados. A su vez, estos han demostrado un alto nivel de participación en cada una de las instancias que ha facilitado la escuela. Junto con lo anterior, los estudiantes se caracterizan por mantener una participación activa en las distintas actividades académicas, formativas y recreativas del establecimiento. Por último, resaltar el alto porcentaje de asistencia diaria, y su capacidad de organización para constituir un Centro de Alumnos involucrado con la escuela.

## TRAYECTORIA DE LA PRÁCTICA

La Escuela Claudio Arrau es un establecimiento rural perteneciente a la Corporación Municipal de Melipilla. Cuenta con una infraestructura sólida, diez salas de clases, sala de informática, biblioteca, multitaller, sala de Programa de Integración Escolar y rampas de acceso, entre otros.

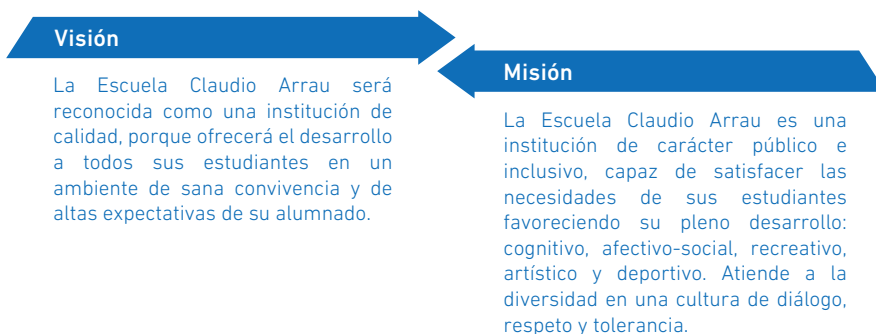
El establecimiento se encuentra adscrito al Convenio de Igualdad de Oportunidades, lo que le ha permitido la adquisición de recursos tecnológicos, educativos y deportivos, así como la contratación de monitores para cooperar con los docentes en el logro de los aprendizajes de los estudiantes. El PIE atiende al 51% de los estudiantes con necesidades educativas especiales; lo que ha adquirido relevancia en los últimos años, con las modificaciones del proyecto institucional: se ha posicionado la inclusión como tema central de la actual gestión directiva y se ha establecido una relación directa con altas expectativas en los estudiantes, energía movilizadora por décadas en la cultura del establecimiento. En este contexto, es destacable el papel del Centro de Padres y Apoderados, el cual crea, organiza y desarrolla actividades de participación, integración y de obtención de recursos para mejorar la infraestructura y la convivencia escolar.

Desde la década de 1980 hasta el 2011, la Escuela Claudio Arrau cimentó su quehacer en una visión de excelencia académica, cristalizada en la búsqueda de altos resultados en pruebas estandarizadas externas y en la preocupación por integrar a todos sus estudiantes. El PEI vigente hasta 2011 incluía como elementos centrales el desarrollo de las capacidades de comunicación y pensamiento lógico en los alumnos y el impartir educación de calidad con equidad fundamentada en la atención a la diversidad. Pero a partir de 2012 la escuela dio un giro en su PEI, modificando su visión y misión hacia la inclusión y, con una mirada más amplia, a la convicción de que todos los estudiantes pueden aprender si se atienden sus propias capacidades. Esta iniciativa surgió del proyecto que presentó el director para postular al cargo directivo, que disponía como eje la creencia de una educación para todos, influyendo en el cambio de lema institucional por “una comunidad que aprende a vivir la diversidad”.

## CARACTERÍSTICAS DE LA PRÁCTICA

La dirección del establecimiento destaca al equipo PIE como un soporte importante para generar este sello inclusivo, por lo que incorpora a la coordinadora del programa al equipo directivo. Además, la entidad sostenedora busca fortalecer el PIE de las escuelas; y junto con las características del proyecto implementado en la escuela, se proponen mecanismos de comunicación para involucrar a las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos a través de una política de puertas abiertas con los apoderados.

Figura 1. *Visión y misión del actual Proyecto Educativo Institucional Escuela Claudio Arrau*



Todo lo anterior ha permitido que la gestión escolar se haya enriquecido durante los últimos años, con el énfasis en los tres pilares de gestión de las actividades de la escuela: inclusión, participación y comunicación.



Figura 2. Pilares de gestión de actividades de la Escuela Claudio Arrau



## Inclusión

La escuela busca propiciar aprendizaje para todos los estudiantes, independiente de las condiciones que tengan. Los distintos actores del establecimiento destacan que este sentido se plasma en el ámbito pedagógico y en la manera de relacionarse al interior de la comunidad. Uno de los puntos fundamentales es la valoración del equipo PIE como eje del proceso de enseñanza-aprendizaje que, en efecto, se relaciona directamente con el equipo docente a través de la articulación del diseño de enseñanza y estrategias metodológicas, y de capacitación para trabajar conceptos como codocencia, adecuaciones curriculares, evaluaciones diferenciadas y trabajos por grupo nivel.

La coordinación del apoyo que se brinda a los estudiantes se organiza a través de reuniones semanales del equipo PIE junto a la jefa de la Unidad Técnica Pedagógica. Además, cada docente cuenta con tres horas semanales para trabajar con los especialistas en la elaboración de planes individuales, materiales e instrumentos de evaluación. Se busca, con dicho trabajo, realizar efectivas adecuaciones curriculares. Al final de cada mes se lleva a cabo una reunión para analizar y evaluar las actividades y estrategias abordadas en conjunto con los docentes, e identificar los progresos en los estudiantes para ejecutar los ajustes pertinentes.

## Participación

Actualmente la escuela ha generado una política de puertas abiertas para incentivar la participación de los apoderados y estudiantes en la toma de decisiones. Esta

busca transmitir la convicción de que todos son esenciales y valiosos para cumplir los objetivos del Proyecto Educativo Institucional.

Uno de los estamentos de la comunidad educativa señala que lo que permite cristalizar este proceso de participación es el Centro de Alumnos, que fue elegido a través de las directivas de curso, y está a cargo de organizar distintas actividades, incentivando la creatividad y la capacidad de planificación y gestión de los estudiantes involucrados. Entre las actividades que organiza, destacan distintas celebraciones escolares: Día del Alumno, Día de la Madre, Día del Profesor y aniversario de la escuela. Asimismo, se realizan actividades de autocuidado y de responsabilización social (limpieza del establecimiento y campañas solidarias, entre otras).

### **Foco en el aprendizaje: participación de los alumnos en diversas actividades**

La participación del alumnado también se ve reflejada en el ámbito pedagógico a través de actividades curriculares tales como la peña folclórica y la feria odontológica. Esta última nace de una iniciativa conjunta con el consultorio de Codigua y se llevó a cabo a través de la distribución de temas para que cada curso del segundo ciclo expusiera a la comunidad: urgencias dentales, higiene oral, cuidado dental durante el embarazo y cáncer bucal, entre otros. Junto con lo anterior, los alumnos de Educación Parvularia se hicieron presentes en esta actividad con un baile, cuyo objetivo era fomentar la higiene dental. Esta muestra dio cuenta de la creatividad de los estudiantes tanto para elaborar el material visual como para promover de manera didáctica elementos odontológicos (disfraces de pasta dental, cepillo de dientes y muelas).

Con respecto a los apoderados, se fomenta su participación en el proceso académico y formativo de los estudiantes, involucrándolos en instancias de reforzamiento pedagógico que realizan algunos docentes. También son invitados a participar en distintas actividades extraprogramáticas, tales como la peña folclórica, clases de baile entretenido, cumbias, rancheras, limpieza de la escuela y paseo de fin de año.

## Comunicación

Una de las ideas centrales de la gestión actual es “abrir la escuela a la comunidad e integrar la comunidad”, para atender a la necesidad de establecer una comunicación fluida con las familias y el entorno que las rodea. Dentro de las estrategias que se han implementado, se encuentra un sistema de mensajería, transporte escolar gratuito y redes de apoyo con instituciones pertenecientes al sector de Codigua.

- **Sistema de mensajería**

El sistema de mensajería de la escuela cuenta con el registro de los números de teléfonos móviles de los apoderados para comunicar actividades académicas (citación a entrevistas con docentes, reuniones de apoderados, comunicaciones de calendario de evaluaciones) y celebraciones de efemérides, invitación a actos o actividades extraprogramáticas.

Esta práctica es valorada porque ha permitido a docentes y directivos estar en permanente contacto con las familias, manteniéndolas informadas sobre las principales actividades de la institución y aumentando su nivel de involucramiento en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

- **Transporte escolar gratuito**

Con el objetivo de mejorar la asistencia escolar y facilitar el traslado dadas las condiciones de aislamiento, se gestionó una alianza con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones para proveer un servicio de buses para los estudiantes del segundo ciclo básico. Asimismo, se destinaron recursos de la Subvención Escolar Preferencial a la contratación de furgones escolares para los alumnos de educación parvularia y primer ciclo. Esta iniciativa es celebrada por las familias porque permite el traslado seguro de los alumnos y se ha cumplido el objetivo de mejorar la asistencia a clases por parte de la escuela. Además, los apoderados reconocen que les proporciona tranquilidad que sus hijos lleguen en horarios definidos a sus casas, ya que han podido organizar sus actividades de trabajo evitando la interrupción de sus jornadas.

- **Redes de apoyo**

La actual gestión se ha propuesto establecer alianzas que beneficien a sus estudiantes y vinculen a la escuela con la comunidad de Codigua: centro del adulto mayor, el jardín infantil Codigua y el Centro Comunitario de Salud Familiar, quienes participan conjuntamente de las diversas actividades del establecimiento. Cabe destacar el convenio a contar del próximo año con un internado masculino en Santiago, a través de una beca para tres estudiantes. Esta iniciativa ha sido valorada por los padres y apoderados, ya que la oferta educativa en educación media es limitada en esta localidad.

Las estrategias de comunicación han logrado integrar a la comunidad educativa con los vecinos de Codigua, aspecto que ha fortalecido los vínculos entre ellos, permitiendo la difusión del proyecto de la escuela y favoreciendo el sentido de pertenencia.

## DESAFÍOS DE LA PRÁCTICA

La Escuela Claudio Arrau se enfrenta a la necesidad de mantener y continuar mejorando lo logrado hasta hoy, para lo que se visualizan dos desafíos. El primero es que los objetivos asociados a las *Prácticas orientadas a la inclusión, participación y comunicación escolar* sean evaluados en forma permanente y plasmados de manera explícita en los instrumentos de gestión estratégica del establecimiento, para que sean compartidos y asumidos por nuevos integrantes de la comunidad y con externos, favoreciendo así su sostenibilidad. Lo segundo es que considerando que la ubicación del establecimiento es de difícil acceso para quienes trabajan en ella se reflexione sobre estrategias para atenuar la rotación de sus integrantes propiciando la continuidad de los sentidos y las formas de trabajo desarrolladas.