



# Observatorio Educativo

**Práctica #30:** Trabajo colaborativo para responder a las necesidades educativas de los estudiantes

**Establecimiento:** Escuela Presidente Eduardo Frei Montalva

**RBD:** 9084

**Ubicación:** Ñuñoa, Región Metropolitana de Santiago

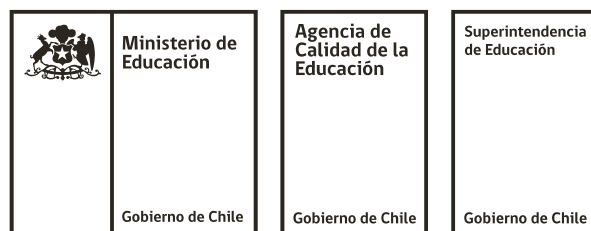
**Nivel educativo:** Educación parvularia, Básica

**Año:** 2015

**Resumen:** Sistema de trabajo colaborativo que brinda apoyo oportuno a las diversas necesidades educativas, con un trabajo colaborativo entre el departamento de Orientación y Psicología y el equipo del Programa de Integración Escolar, para brindar herramientas atingentes a profesores y apoderados que contribuyan a asegurar las condiciones necesarias para el aprendizaje de todos los estudiantes.

[¡Pincha aquí para ver el video de la práctica!](#)

**Práctica sistematizada por:**  
Agencia de Calidad de la Educación



Todas las prácticas levantadas por el Ministerio de Educación, Agencia de Calidad y Superintendencia de Educación no abordan necesariamente todo el hacer de la escuela, si no que se focaliza en un conjunto de actividades concretas que presenta relevancia educativa, sistematicidad y grados crecientes de institucionalización. Además, es conveniente que ella esté sujeta a una mejora continua.

ESCUELA PRESIDENTE EDUARDO FREI MONTALVA

## **Trabajo colaborativo para responder a las necesidades educativas de los estudiantes**



En la visita de la Escuela Presidente Eduardo Frei Montalva me llamó la atención el compromiso de la comunidad educativa para asentar las condiciones propicias para que los estudiantes aprendan, sin importar sus dificultades y promoviendo una nueva mirada de la educación a impartir como institución. El esfuerzo por avanzar hacia una escuela más inclusiva e integral, manteniendo una cultura de altas expectativas, fomentando el trabajo colaborativo entre los distintos equipos y el querer seguir avanzando en la mejora de los resultados académicos de sus estudiantes, resulta un desafío crucial para fortalecer lo aprendido en su trayectoria. Es así que las estrategias colaborativas implementadas dan pistas de cómo abordar las necesidades socioafectivas y académicas de los estudiantes, brindando apoyo tanto a los docentes como a los apoderados.

Testimonio Evaluador Responsable Visita de Aprendizaje  
Escuela Presidente Eduardo Frei Montalva

## Breve descripción de la práctica

---

Con esta práctica se pretende responder a las necesidades socioafectivas y académicas de todos los estudiantes, alentando su bienestar personal y comunitario, y previniendo dificultades psicológicas y sociales que puedan afectar su aprendizaje.

La práctica consiste en un sistema de trabajo colaborativo que brinda apoyo oportuno a las diversas necesidades educativas, con un trabajo colaborativo entre el departamento de Orientación y Psicología y el equipo del Programa de Integración Escolar, y brindando herramientas atingentes a profesores y apoderados que contribuyan a asegurar las condiciones necesarias para el aprendizaje de todos los estudiantes. Destacan elementos como la codocencia, el trabajo colectivo grupal entre profesores, el programa para padres Educar en armonía y los talleres lúdicos para estudiantes.

---

## FICHA ESCUELA

Nombre del Establecimiento	Escuela Presidente Eduardo Frei Montalva
RBD	9084
Sostenedor	Corporación Municipal Desarrollo Social de Ñuñoa
Dependencia	Municipal
Comuna	Ñuñoa
Región	Metropolitana de Santiago
Matrícula total	1009
IVE	55,5 %
Número de docentes de aula	37
Fecha de la Visita	10 al 15 de abril de 2015

Esta información corresponde a la recabada al momento de la Visita

El establecimiento Presidente Eduardo Frei Montalva ha desarrollado un sistema de trabajo colaborativo entre el departamento de Orientación y Psicología (Orientación-Psico) y el equipo del PIE, a partir del cual ha abordado dificultades educativas y socioafectivas de los estudiantes, promoviendo a su vez, su bienestar. Para ello, se han brindado herramientas tanto a los docentes como a los apoderados, para así generar en conjunto las condiciones para el aprendizaje de todos los estudiantes. Entre las acciones que se destacan en este sistema de trabajo se encuentra la codocencia, el trabajo colectivo grupal docente, un programa para padres y talleres lúdicos para los estudiantes.

Entre los elementos que han facilitado el sistema de trabajo identificado se encuentran el liderazgo del director, las características de los equipos de trabajo y la entrega de facultades delegadas por parte del sostenedor. El liderazgo del director se caracteriza por mantener una relación cercana con la comunidad educativa, y está disponible para recibir inquietudes y necesidades, y resolverlas de manera oportuna y diligente. De esta forma, la comunidad lo reconoce como un buen administrador de los recursos y un líder pedagógico. Asimismo, los estamentos reconocen como una de sus cualidades la confianza depositada en cada uno de los equipos de trabajo, ejerciendo así un liderazgo que otorga autonomía en la toma de decisiones y en las formas de trabajo. Es importante mencionar el rol primordial de los docentes, quienes se han constituido como un equipo receptivo a los cambios de paradigma, incorporando nuevas prácticas en su quehacer profesional y generando un trabajo en conjunto con los equipos de apoyo.

Cabe señalar que en la Escuela Presidente Eduardo Frei Montalva los diferentes grupos de trabajo están enfocados en contar con condiciones para que todos los estudiantes se desarrollen en forma integral, es decir, relevan tanto el aspecto académico como el ámbito socioafectivo. La cohesión de estos equipos se ha debido a que la mayoría de sus integrantes se ha mantenido en el tiempo, así como también a que algunos de ellos comparten horarios en diferentes instancias, lo que ha facilitado la coordinación. Es importante rescatar la flexibilidad que ha presentado el equipo docente para incorporar dentro de su quehacer diario el trabajo colaborativo tanto con el equipo PIE, como con el departamento Orientación-Psico.

Un último elemento a considerar como facilitador, es el modelo de gestión que ha implementado la Corporación Municipal desde el año 2000 en los establecimientos de la comuna. A través de este modelo, esta entrega facultades al director y su

equipo de trabajo, descentralizando de esta forma la toma de decisiones tanto en el área administrativa como en la pedagógica.

No obstante lo anterior, el sistema de trabajo presentó elementos que han interferido en su desarrollo. Un primer obstaculizador declarado por la comunidad educativa fue la dificultad de todos los estamentos para apropiarse de la normativa vigente contenida en el Decreto N.º 170. De hecho, se reconocen los problemas que enfrentaron para implementar esta nueva ley y, en primera instancia, para comprender en qué consistía y en ejecutarla. En este sentido, la incorporación de los profesionales del PIE al aula en un comienzo trajo consigo una resistencia en los docentes, la que pudo ser sobrellevada por el “trabajo de hormiguita” realizado por este equipo. Este consistió en primer lugar en sensibilizar a la comunidad con respecto al apoyo que el equipo podía otorgar dentro y fuera del aula. Esta sensibilización se llevó a cabo explicando y dando a conocer cuáles son las necesidades educativas especiales de los estudiantes, tanto permanentes como transitorias, y las estrategias para abordarlas. En segunda instancia, el prestar un apoyo real y efectivo, a partir de las necesidades de los docentes y estudiantes permitió la validación profesional de este equipo.

Otra de las dificultades con las que se encontró el equipo PIE y Orienta-Psico fue el trabajo en conjunto con los apoderados. Por una parte, contaban con una baja tasa de asistencia a las distintas actividades convocadas, y por otra, la escuela para padres desarrollada durante las reuniones de apoderados restaba un tiempo importante a la entrega de información del estado de avance del curso.

## TRAYECTORIA DE LA PRÁCTICA

La Escuela Presidente Eduardo Frei Montalva pertenece a la Corporación Municipal de Desarrollo Social de Ñuñoa, inserta en la Villa Frei, en medio de un sector residencial. Una de las particularidades de esta es que cuenta con Jornada Escolar Completa (JEC) de cuarto a octavo básico, y desde educación parvularia a tercero básico funciona en doble jornada, debido a que la infraestructura para implementar la JEC en estos niveles es insuficiente.

Si bien los inicios de la escuela datan de 1970, recién en la década de 1990 la escuela consiguió su autonomía, al obtener su Rol Base de Datos (RBD). Entonces se instaló con una infraestructura propia y se enfocó en el fortalecimiento de su identidad institucional a través de la elaboración de su Proyecto Educativo Institucional, e incorporó un símbolo distintivo, un himno, el diseño del uniforme, la insignia y el estandarte.

A partir de ese momento se comenzó a trabajar en los primeros apoyos a aquellos estudiantes con dificultades de aprendizaje, implementando un trabajo con grupos diferenciales. Este se iniciaba con una identificación por parte del docente, quien derivaba a los estudiantes que presentaban escritura en carro, problemas de cálculo y confusión de letras. La evaluación diagnóstica diferencial incluía pruebas estandarizadas y una entrevista personal con el apoderado. Los estudiantes asistían en jornada alterna, trabajando en grupos con actividades graduadas en su complejidad, según el nivel etario. Una vez al semestre, se evaluaban los avances de los niños para determinar su continuidad en estos grupos. En ese periodo las educadoras diferenciales de Ñuñoa asistían dos veces al mes a una reunión con la coordinadora comunal para realizar el trabajo administrativo, generar coordinaciones adecuadas y elaborar e intercambiar material, entre otras acciones.

La comunidad educativa declara que en ocasiones se confundía el comportamiento disruptivo de los estudiantes con dificultades de aprendizaje y, por lo tanto, se derivaban estudiantes que no necesariamente presentaban una necesidad educativa que ameritara el pertenecer a este grupo diferencial. Frente a ello, la comunidad se cuestionaba “¿cuándo un niño debe ser atendido por el grupo diferencial?”.

Hasta 1998, una de las principales acciones que realizó el establecimiento para el manejo conductual, según recuerdan los entrevistados, fueron los consejos disciplinarios. Estos consistían en que los docentes presentaban los casos de los estudiantes con mayor cantidad de anotaciones negativas y problemas conductuales, tras lo cual se decidía si serían suspendidos y por cuánto tiempo, además de evaluar su continuidad en el establecimiento. Dicho consejo era presidido por la orientadora y en palabras del director, se constituía como “el muro de los lamentos de los profesores”, asumiendo un rol meramente “punitivo y castigador”.

Con la llegada de la actual dirección, se comenzó a solicitar evidencia de las acciones desarrolladas por la institución y de sus profesores frente a las conductas disruptivas de los estudiantes. De esta manera, la pregunta fue “¿qué ha hecho usted como profesor por ese niño?” y “¿qué hemos hecho como escuela?”. Es decir, se comenzó a cuestionar el manejo disciplinario y a responsabilizar al establecimiento. Un ejemplo de un caso tratado en los consejos fue el de un estudiante que hablaba muy fuerte, donde nunca se cuestionó si el estudiante tenía problemas auditivos.

De esta manera, la dirección se percató que la escuela no contaba con un programa de formación para sus estudiantes y una de las primeras acciones de la nueva gestión directiva fue darle una visión diferente tanto a estos consejos, como a la escuela. Se buscó construir una nueva concepción acerca de la educación, en la “que los docentes no vienen a enseñar, sino a generar las condiciones para que los estudiantes aprendan”. Dicha visión fue transmitida a toda la comunidad educativa, cambiando el paradigma con el que habían funcionado hasta ese momento. En este sentido, se empezó a sensibilizar a los docentes, señalándoles que “ningún niño es una carga para nosotros, todos tienen derecho a tener una escolaridad digna”.

El cambio en la concepción de los consejos disciplinarios repercutió en el cómo se estaba concibiendo la integración en la escuela. Se inició una indagación respecto de cómo se estaba atendiendo a los estudiantes y se buscaron estrategias para resolver casos individuales. Se entrevistaron apoderados, para luego realizar las derivaciones a las redes internas y externas cuando fuera necesario y otorgar una adecuada atención.



En otro ámbito, el 2005 la Corporación Municipal decidió generar estrategias a nivel comunal para atender a los estudiantes con Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL). De esta manera, a partir de entonces se envía a especialistas que trabajan en escuelas de educación especial a apoyar a los establecimientos en el diagnóstico y tratamiento de estudiantes de educación parvularia que lo requirieran. Paralelamente, se continuó trabajando con los grupos diferenciales en educación básica.

Luego de un tiempo en que la escuela no contara con la figura de un orientador, en 2006 se cubrió nuevamente el cargo, dando inicio a la constitución del departamento de Orientación y Psicología, con el fin de apoyar a los estudiantes que presentaran problemas socioafectivos. Asimismo, se buscó apoyar la labor educativa de los docentes y de todos los integrantes de la comunidad escolar, generando las condiciones para favorecer los aprendizajes de los estudiantes. En el transcurso de los años se han incorporado nuevos profesionales para el desarrollo de las estrategias propuestas.

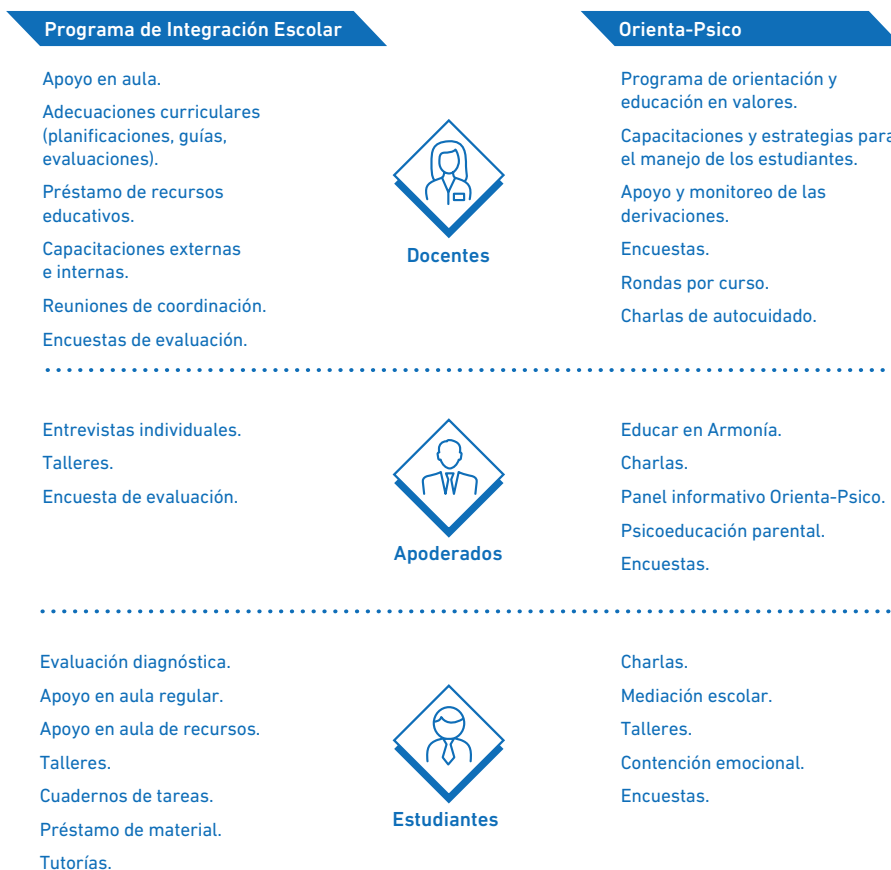
En 2012, tras la promulgación del Decreto N.º 170, se dio inicio al PIE, con un equipo liderado por una coordinadora e integrado por cinco educadoras diferenciales, una fonoaudióloga y una terapeuta ocupacional. Desde ese año a la fecha ha ido aumentando gradualmente el número de profesionales y de estudiantes atendidos, y es así como se han sumado una fonoaudióloga más, dos educadoras diferenciales y dos psicólogas.

Actualmente hay un trabajo coordinado entre el equipo PIE y el departamento Orienta-Psico con docentes, apoderados y estudiantes, el que ha buscado apoyar a los distintos actores de la comunidad educativa para responder a las necesidades socioafectivas y académicas de los niños, y así promover el bienestar y prevenir sus dificultades en distintos ámbitos sociales. Este trabajo articulado ha contemplado, entre otras acciones, la entrega de apoyo en aula y la realización de charlas y talleres para abordar diversas temáticas, como también entrevistas individuales con variados actores, y la aplicación de encuestas de evaluación y satisfacción, las que se profundizarán en el siguiente apartado.

## CARACTERÍSTICAS DE LA PRÁCTICA

Para comenzar es importante señalar que tanto el equipo del PIE como el departamento Orienta-Psico tienen su foco en el apoyo a los estudiantes, por lo tanto, se hace necesario, además del trabajo realizado con los estudiantes, entregar estrategias a docentes y apoderados para enfrentar las dificultades del proceso académico y formativo.

Figura. Principales componentes de la práctica de la Escuela Eduardo Frei Montalva



## Trabajo con docentes

El apoyo que reciben los docentes para trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales consiste en el acompañamiento en el aula por parte de profesionales del PIE. Cabe destacar que el trabajo en aula es diverso de acuerdo a los ciclos. Es así como en educación parvularia, y en algunos cursos del primer ciclo básico, se ha logrado establecer una codocencia entre la educadora diferencial y la educadora de párvulos o docente. De esta manera, las clases son planificadas por ambas, y en algunos casos es la educadora diferencial quien las realiza, con diversos materiales y estrategias.

La mayoría de los profesores tiene una vez a la semana una reunión individual de coordinación con la educadora diferencial del PIE que les corresponde, donde se trabajan las adecuaciones curriculares tanto de las planificaciones de clases, como de las guías y evaluaciones. Por su parte, el equipo del PIE se ha preocupado de gestionar los recursos de su programa. Es así como el 2013 se adquieren recursos educativos como libros, juegos didácticos y material concreto para apoyar la labor docente. Estos se encuentran a disposición de la comunidad educativa, quien contribuyó en su selección.

Los docentes reciben, al inicio de cada año, una carpeta con las planificaciones de las clases de orientación y desarrollo personal para ser implementadas durante el año. Este programa nace de los objetivos transversales, con actividades para cada uno de los cursos. En aquellas situaciones donde el estudiante presenta dificultades psicosociales, el profesor jefe puede derivar al departamento Orienta-Psico, y reflexionar en conjunto acerca de “¿qué hemos hecho antes de derivar?”.

Hasta 2014, un Consejo de Profesores al mes era destinado al trabajo entre equipos y se realizaban actividades de autocuidado. Dentro de los mismos se efectuaban capacitaciones internas en temas relacionados con la motivación, el clima en el aula, la concentración y comportamiento de los estudiantes, entre otros; además, se entregaba bibliografía para los profesores y estrategias para aplicar en la sala de clases. Para definir los temas a trabajar, el equipo Orienta-Pisco señala “el gran vínculo que tenemos con los docentes nos permite percatarnos de sus necesidades”.

## **Trabajo con apoderados**

Con respecto al trabajo realizado con los apoderados, el PIE realiza una entrevista individual diagnóstica y de evolución. La primera tiene un carácter informativo para los apoderados de los estudiantes que se incorporan al programa, con el objetivo de pedir autorización para la evaluación de sus hijos. El segundo tipo reporta el avance de los estudiantes. Este último se realiza en forma anual, semestral o trimestral, dependiendo de la necesidad educativa del alumno.

Otra de las acciones desarrolladas con los apoderados son las charlas y talleres obligatorios para los apoderados de los estudiantes que forman parte del programa, y opcional para el resto. Las actividades son planificadas y ejecutadas en conjunto con el equipo Orienta-Psico, y entre los temas trabajados están formas de crianza, sexualidad y autonomía. Una vez finalizado el taller, se realiza una encuesta de evaluación, a partir de la cual se determinan las mejoras a las prácticas.

En el ámbito socioafectivo han desarrollado lo que llaman Educar en armonía. Esta iniciativa nace de las dificultades para implementar una escuela para padres. De esta manera, el departamento entrega a cada profesor jefe una presentación con algunas preguntas de reflexión de distintos temas que surgen de las encuestas de satisfacción, y de las necesidades que observan o solicitan los docentes, para ser trabajadas al principio de cada reunión de apoderados. Sumado a lo anterior, los apoderados que manifiestan tener dudas o dificultades para comprender el proceso de desarrollo de sus hijos son derivados por los profesores al equipo Orienta-Psico, quienes realizan una psicoeducación parental.

## **Trabajo con los estudiantes**

En otro orden, los docentes de aula derivan a los estudiantes que consideran que poseen necesidades educativas especiales, tras lo cual el equipo del PIE realiza una evaluación diagnóstica, y en caso de cumplir con los criterios, se incorporan al programa. Cabe señalar que la cantidad de niños con estas necesidades supera los cupos disponibles, pero de igual modo se trabaja con ellos. De hecho, el equipo del PIE presta apoyo en el aula regular a todos los estudiantes, no solo a quienes forman parte del programa. De esta manera, atiende las consultas de quienes lo requieran, y explica algunos contenidos de una manera diferente para su mejor comprensión. A su vez, los estudiantes con necesidades educativas especiales

permanentes son atendidos en el aula de recursos, donde se utilizan estrategias metacognitivas y se desarrollan de competencias lingüísticas, entre otras.

Por su parte, en educación parvularia se han realizado talleres con todos los estudiantes, con foco en los niños con Trastorno Específico del Lenguaje (TEL) y a cargo de un equipo multidisciplinario constituido por la fonoaudióloga, una profesora de música y una educadora diferencial, donde se trabaja en expresión corporal y musicoterapia. Este año se tiene contemplada la realización de un taller en jornada alterna sobre fortalezas de los estudiantes con Trastorno de Déficit Atencional (TDA) para segundo ciclo básico.

El equipo Orienta-Psico trabaja también directamente con los estudiantes, apoyándolos en el área formativa. Es así como se imparten charlas a los cursos según la solicitud de los profesores en temas contingentes, por ejemplo, manejo de conductas inadecuadas dentro de la jornada escolar. A su vez, en octavo básico se realizan charlas para informar las características de los establecimientos educacionales de la comuna donde pueden continuar sus estudios de educación media, ya sea técnico-profesional o científico-humanista. En educación parvularia, por su parte, se dan charlas sobre autonomía y resolución de conflictos, entre otros.

De manera transversal, ambos equipos han aplicado encuestas de evaluación, y entre ellas están las de satisfacción, destinadas a apoderados, estudiantes y docentes, con el fin de estimar sus acciones y decidir estrategias de mejoramiento.

Es necesario recalcar que la misión del PEI de la escuela posee elementos que se ven reflejados en el sistema de trabajo y dicen relación con el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas, la valoración de la diversidad, el fomento de un clima de buena convivencia y el desarrollo integral de los estudiantes.

## **Desafíos de la práctica**

La Escuela Presidente Eduardo Frei Montalva ha desarrollado cambios en el aula a través del trabajo en equipo de los docentes con el PIE. Estas prácticas han sido implementadas de forma paulatina y principalmente en educación parvularia y primer ciclo, siendo el siguiente paso incorporar a todos los cursos. No obstante, es necesario evaluar el modo de concretarlo. En relación a lo anterior, es necesario asegurar instancias para la coordinación profesional entre los diferentes equipos de la escuela, con la finalidad de mantener las buenas prácticas hasta ahora desarrolladas, para la reflexión y el trabajo conjunto.