

# **Observatorio Educativo**

Práctica #172: Implementación práctica para el enfoque teórico

Establecimiento: Complejo Educacional Pablo Sexto

**RBD**: 6070

Ubicación: Pucón, Región de la Araucanía

Nivel educativo: Educación Media/TP

**Año**: 2019

**Resumen:** A partir de la necesidad de crear estrategias de inclusión para alumnos con necesidades especiales, el establecimiento logró implementar un sistema práctico que abordó los objetivos curriculares de la especialización de Administración y que hoy es utilizado por todos los estudiantes.

# Práctica sistematizada por:

Centro de Innovación por medio de EDUÇANDO









Todas las prácticas levantadas por el Ministerio de Educación, Agencia de Calidad y Superintendencia de Educación no abordan necesariamente todo el hacer de la escuela, sino que se focaliza en un conjunto de actividades concretas que presenta relevancia educativa, sistematicidad y grados crecientes de institucionalización. Además, es conveniente que ella esté sujeta a una mejora continua.

Nombre del establecimiento	Complejo Educacional Pablo Sexto
RBD	6070
Sostenedor	Fundación Magisterio de la Araucanía
Dependencia	Administración Delegada
Comuna	Pucón
Región	Araucanía
Matrícula total	254
IVE	97,05% (Fuente: Junaeb 2019)
Número de docentes de aula	32

Esta información corresponde a la recabada al momento de sistematizar la práctica durante el 2019.

Práctica asociada a las dimensiones del modelo de gestión	Gestión Pedagógica
--	--------------------

#### 1. CONTEXTO DEL ESTABLECIMIENTO

El Complejo Educacional Pablo Sexto es uno de los doce establecimientos de Enseñanza Media de Administración Delegada a la Fundación Magisterio de la Araucanía vinculada a la educación de la zona Sur desde el año 1938. A la fecha, cuenta con 11 establecimientos entre escuelas y liceos, en los que se desempeñan más de 200 docentes y atiende a cerca de 19.000 alumnos en las regiones de Los Ríos, Bío Bío y Araucanía

Ubicado en la comuna de Pucón, tiene una matrícula de 254 estudiantes donde el 60% proviene de los sectores poblacionales de la comuna, mientras el 40% restante pertenece a los sectores rurales de Pucón y Curarehue.

Imparte educación Científico – Humanista, Técnico Profesional y Educación para Adultos en la modalidad nocturna con un total de once cursos, dos de ellos corresponden a la especialización técnica de Administración, mención Logística, en los niveles de 3º y 4º medio. La especialidad, responde a la situación comunal, donde no existen una alta cantidad de industrias, por lo que la elección se dio en relación a las oportunidades de ligarla con aspectos de emprendimiento que permitan a los alumnos insertarse en la economía local.

De orientación católica, el establecimiento destaca dentro de sus sellos el desarrollo integral de sus estudiantes, la formación valórica religiosa y el enfoque inclusivo, atendiendo desde el año 2009 a alumnos con necesidades especiales en el rango de trastornos del espectro autista, dificultades específicas del aprendizaje y déficit atencional.

A continuación se adjuntan tablas con resultados Simce 2018 correspondiente a IIº Medio en las áreas de lectura, matemáticas y Ciencias Naturales y categoría de desempeño.

Resultados Simce 2018	Puntaje
IIº Medio Lectura	241
IIº Medio Matemáticas	230
IIº Medio Cs. Naturales	226

Categoría de desempeño	
Educación Media	Medio

Fuente: Agencia de la Calidad de la Educación

# 2. TRAYECTORIA DE LA PRÁCTICA

El complejo educacional Pablo Sexto, fue el primero en la comuna en generar un espacio de inclusión enfocado en estudiantes de Enseñanza Media a partir de la implementación del Programa de Integración Escolar (PIE), el año 2009. Los alumnos del programa, históricamente cursaban los últimos años de escolaridad en la modalidad Científico Humanista.

Sin embargo, el año 2017, el ingreso de tres estudiantes con necesidades especiales permanentes, motivó al equipo docente a trabajar en una estrategia que permitiera incluirlos. Fue así, como el establecimiento se planteó la necesidad de generar un modelo eficiente para abordar los objetivos de aprendizaje en estos alumnos ya que la clase expositiva y la entrega teórica no eran suficientes para cubrir las necesidades específicas.

Los profesores del área de especialización trabajaron en conjunto con los profesionales del PIE en el ajuste de las competencias básicas. Para complementar esta idea, el profesor del módulo, compartió su experiencia como Coordinador Comunal del Programa de Residencia Familiar Estudiantil, manifestando que dentro de las acciones a ejecutar en este rango, existía la necesidad de ordenar objetos de librería que luego son entregados a los estudiantes tantos del establecimiento como de otros colegios de la comuna quienes son los usuarios finales.

Así surgió el proyecto Librería, que partió con la reutilización de un espacio disponible, donde se instaló una bodega con artículos de oficina. Acciones como ordenar la bodega, rotular los productos y manejar facturas y guías de despacho, fueron la base de la implementación de una modalidad práctica que permitió preparar a los alumnos en competencias específicas y su respectiva certificación.

Para asegurar el éxito de la implementación del proyecto, el sostenedor del establecimiento asumió la necesidad de contar con un monitor que pudiera trabajar directamente con los alumnos con necesidades especiales, asistiéndolos y apoyándolos en el cumplimiento de los objetivos y el desarrollo práctico de sus tareas.

Los excelentes resultados demostrados por los alumnos, junto a la buena evaluación por parte del equipo docente quienes reconocieron el valor de la implementación práctica, llevaron a la conclusión que la librería era un dispositivo útil de aprendizaje para todos los alumnos. Con esta convicción, el año 2019 se creó "La Bodeguita de Pablo", una versión mejorada del proyecto Librería que permite un acercamiento realista a los desafíos laborales que los estudiantes van a enfrentar en el escenario laboral. La posibilidad de trabajar en base a la simulación de situaciones reales, significó un salto cualitativo en el modelo de enseñanza, permitiendo a los docentes mover el eje desde un aprendizaje teórico a uno práctico.

## 3. DESCRIPCIÓN

### 3.1 La Bodeguita de Pablo

La experiencia en el proyecto Librería, fue el puntapié inicial para ampliar la modalidad a todos los estudiantes de la especialización técnica, en la medida que demostró un avance en los aprendizaje significativos que a la vez permitieron desarrollar las habilidades de la especialidad en un sistema estructurado y con apoyo personalizado. Basado en un sistema de estrategia pedagógica interdisciplinaria, los docentes trabajaron coordinadamente desde sus áreas en la adecuación curricular de los contenidos y en la formación por competencias.

La Bodeguita de Pablo se convirtió en un espacio de trabajo donde los estudiantes pueden vivenciar experiencias de aprendizaje a través del desarrollo de actividades didácticas, utilizando como contexto el uso de una sala adaptada como centro de abastecimiento, adquisiciones y atención de público. Además, al ser una bodega equipada con artículos comunes de encontrar en una librería comercial, representa un escenario similar al que enfrentarán los alumnos en su vida laboral, donde habitualmente se emplean en librerías, tiendas locales y supermercados.

El trabajo práctico que se realiza en la bodega, permite a los estudiantes abordar y trabajar competencias técnicas y objetivos de aprendizaje de la especialidad de Administración y fortalecer las habilidades blandas propias del mundo laboral, tales como: trabajo en equipo, comunicación efectiva, paciencia y motivación. El proyecto fue pensado en base a la interacción con los pares quienes asumen distintos roles. De esta forma, los alumnos se relacionan en todos los ámbitos del desempeño laboral desde la atención al cliente, asumiendo el rol de vendedor y la entrega de materiales siempre acompañada de diferentes documentos comerciales como notas de crédito y débito, órdenes de compra, guías de despacho y facturas, entre otros.

Además, durante el trabajo en la bodega, los estudiantes deben cumplir con las acciones cotidianas de un día laboral como marcar entrada de control y utilizar el equipo multifuncional para fotocopias, digitalización e impresión de documentos. Adicionalmente, deben hacer uso de herramientas digitales (especialmente planillas de cálculo y documentos en Word) junto con la correcta utilización de correo electrónico utilizando un lenguaje formal.

Los alumnos son los responsables de llevar un adecuado control de los insumos, para esto desarrollan un registro de entradas y salidas de productos en formato físico y digital, que deben ser respaldados con la documentación tributaria correspondiente. También son los encargados de codificar los productos, acción que facilita la preparación de los pedidos.

La práctica continua de estas actividades han permitido a los estudiantes encargarse del proceso de preparación y entrega de los insumos del Programa de Residencia Familiar Estudiantil de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb) de la comuna, siendo ellos mismos, sus compañeros y estudiantes de otros establecimientos usuarios del servicio, lo que les ha permitido no sólo interactuar en una situación real, sino que dimensionar la importancia del proceso para el éxito del trabajo.

Los docente por su parte, han logrado establecer una dinámica de trabajo sistemático, donde se han confeccionado instrumentos de evaluación, siendo el más significativo una rúbrica de evaluación consensuada por todo el equipo que asegura el cumplimiento de los objetivos curriculares.

#### 4. RECOMENDACIONES

- Seleccionar las competencias técnicas que se quieren abordar y diseñar una bajada práctica que asegure la consolidación de los conocimientos de manera significativa.
- Establecer tareas autónomas que permitan facilitar la evaluación de los logros alcanzados.
- Desarrollar una secuencia de actividades que permita realizar un trabajo práctico efectivo. Establecer puntos de control para validar las tareas realizadas de forma autónoma y que a la vez, facilite la evaluación de los logros adquiridos.
- Trabajar en forma coordinada entre el área de especialización y los profesionales
  PIE, para el desarrollo de un plan ajustado a los estudiantes con necesidades especiales.
- Incluir un monitor en sala que trabaje principalmente apoyando en las acciones prácticas a los alumnos que manifiesten mayores necesidades de ayuda.
- Buscar instancias donde los estudiantes puedan desarrollar los aprendizajes prácticos en escenarios reales. Esto romperá la barrera de la simulación y los enfrentará a clientes reales.

## **5. RESULTADOS DECLARADOS**

- Actualmente, existe un sistema que permite ajustar las necesidades específicas de todos los estudiantes con necesidades especiales permanentes o transitorias, que optan por continuar la especialización en Administración.
- La tasa de titulación de la especialidad alcanza el 90%.
- El 2018, el proyecto Librería fue presentado como buena práctica en la Red de Liceos
  Técnico Profesionales de la Araucanía.
- El año 2019, la práctica fue reconocida por el Programa Buenas Ideas Mejor Educación de la Superintendencia de Educación.
- La totalidad de estudiantes con necesidades especiales ha logrado cumplir con sus prácticas profesionales. Al año 2019, uno de ellos, se encuentra contratado por la Municipalidad de Villarrica.