



# Observatorio Educativo

**Práctica #163:** Uso de datos pedagógicos para favorecer aprendizajes

**Establecimiento:** Instituto Sagrada Familia

**RBD:** 8457

**Ubicación:** Punta Arenas, Región de Magallanes y la Antártica Chilena

**Nivel educativo:** Educación Parvularia - Enseñanza Básica  
Enseñanza Media Técnico Profesional

**Año:** 2019

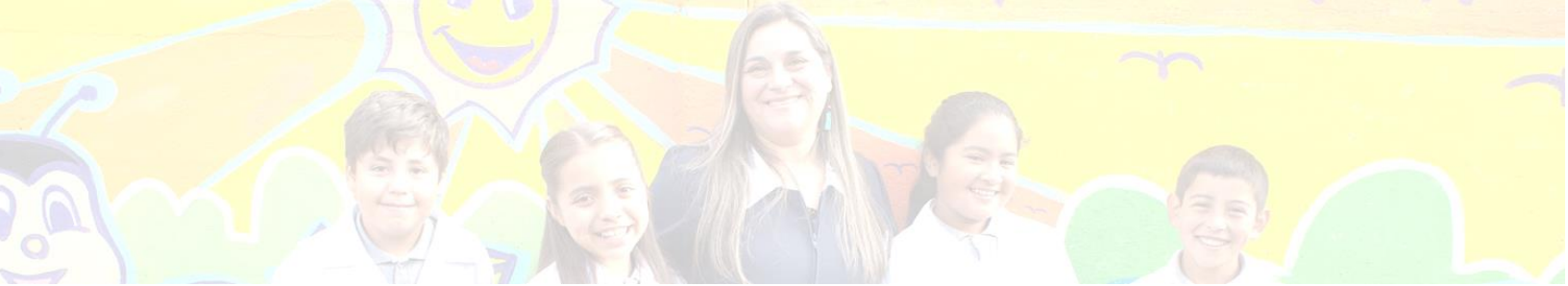
**Resumen:** La implementación sistemática del análisis de datos pedagógicos y de gestión institucional, permitió promover las decisiones académicas de forma efectiva y oportuna generando impacto en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

**Práctica sistematizada por:**  
Centro de Innovación por medio de

EDUCANDO  
●●● juntos



Todas las prácticas levantadas por el Ministerio de Educación, Agencia de Calidad y Superintendencia de Educación no abordan necesariamente todo el hacer de la escuela, sino que se focaliza en un conjunto de actividades concretas que presenta relevancia educativa, sistematicidad y grados crecientes de institucionalización. Además, es conveniente que ella esté sujeta a una mejora continua.



<b>Nombre del establecimiento</b>	Instituto Sagrada Familia
<b>RBD</b>	8457
<b>Sostenedor</b>	Instituto Hijas de María Auxiliadora
<b>Dependencia</b>	Particular subvencionado
<b>Comuna</b>	Punta Arenas
<b>Región</b>	De Magallanes y la Antártica Chilena
<b>Matrícula total</b>	737
<b>IVE</b>	89,08% (Fuente: Junaeb 2019)
<b>Número de docentes de aula</b>	42

Esta información corresponde a la recabada al momento de sistematizar la práctica durante el 2019.

<b>Práctica asociada a las dimensiones del modelo de gestión</b>	Gestión pedagógica
--	--------------------



## 1. CONTEXTO DEL ESTABLECIMIENTO

El Instituto Sagrada Familia, es un establecimiento exclusivo de mujeres ubicado en la ciudad de Punta Arenas, perteneciente a la red de colegios de la Congregación Hijas de María Auxiliadora. Fundado en 1904 como internado para acoger a niñas huérfanas y en situación de vulnerabilidad, un año más tarde, comenzó a funcionar como escuela primaria.

Actualmente atiende a 737 alumnas entre Pre Kínder y IV<sup>º</sup> Medio con especialidades técnico profesionales en las carreras de Técnico de Atención al Párvulo y Administración con mención en Recursos Humanos. Cuenta con un curso por nivel hasta sexto básico, mientras que desde séptimo básico en adelante, aumenta a dos cursos por nivel.

A continuación se detallan los resultados Simce del año 2018 para los niveles de 4<sup>º</sup> y 6<sup>º</sup> básico, II<sup>º</sup> medio y la categoría de desempeño, según la Agencia de Calidad de la Educación:

Resultados Simce 2018	Puntaje
4 <sup>º</sup> básico Lectura	278
4 <sup>º</sup> básico Matemáticas	265
6 <sup>º</sup> básico Lectura	247
6 <sup>º</sup> básico Matemáticas	259
6 <sup>º</sup> básico Cs. Naturales	252
II <sup>º</sup> medio Lectura	268
II <sup>º</sup> medio Matemáticas	255
II <sup>º</sup> medio Cs. Naturales	247

Categoría de desempeño	
Ed. Básica	Media
Ed. Media	Media



## 2. TRAYECTORIA DE LA PRÁCTICA

Durante el año 2014, la directora del establecimiento notó que se generaban muchos datos tanto pedagógicos como administrativos y que, a la vez, se realizaban múltiples iniciativas de mejora que no lograban un impacto real en los estudiantes.

Sumado a esto, el equipo directivo tenía dificultades para tomar decisiones efectivas, especialmente en relación a indicadores de aprendizaje y gestión. Existía un bajo nivel de análisis respecto a los resultados de evaluaciones internas en todas las asignaturas y el desglose de resultados se hacía con estrategias variadas y no siempre confiables.

Por esta razón, el año 2015 decidieron buscar asesoría con especialistas que tuvieran una visión común con el Instituto y se capacitaron con la potenciadora educacional Aptus ( <https://www.aptus.org/> ) en el uso de datos pedagógicos y con la Fundación Impulso Docente ( <https://www.impulsodocente.cl/>) en el acompañamiento a profesores.

## 3. DESCRIPCIÓN

Actualmente, el Instituto Sagrada Familia utiliza los datos que surgen de la observación pedagógica a profesores y de la evaluación a estudiantes, obtenidos gracias a las herramientas aprendidas en las capacitaciones. El análisis de los datos permite hacer efectivas las prácticas educativas y lograr mejoras en los aprendizajes.

En el proceso de asesorías se determinó adquirir evaluaciones externas en los cursos y asignaturas con mayor dificultad. Considerando los problemas para el aprendizaje en Matemática, se comenzó con esa asignatura. En un inicio, de primero a sexto básico y luego se amplió hasta octavo básico. Se realizó una capacitación metodológica y didáctica a los



docentes con uso efectivo de los datos en clases y en evaluaciones estandarizadas. Se incorporaron diversas estrategias para usar datos en la clase, ya que hasta entonces no estaban siendo considerados y se estaba perdiendo la posibilidad de monitorear la cantidad de alumnos que lograban alcanzar el objetivo de la clase o el aprendizaje esperado.

Fue así, como decidieron testear el aprendizaje clase a clase, por medio de la estrategia del ticket de salida. Se trata de una herramienta que el profesor utiliza al cierre de la clase. Consiste en un ejercicio o pregunta que se realiza a todo el curso con la finalidad de analizar el nivel de comprensión del objetivo tratado, evidenciar los errores comunes y el porcentaje de logro de los estudiantes.

De esta forma, en los casos en que una parte importante de los alumnos no asimilen el objetivo de aprendizaje, se aplican remediales donde se vuelve a enseñar los contenidos. Esta corrección se puede realizar en la sesión siguiente o durante la semana, por ejemplo, realizando un ejercicio específico al inicio de la clase. Cuando se trata de casos aislados en que un grupo de alumnos acotado no logra comprender ciertos contenidos, se apoyan con la psicopedagoga. El contenido se considera aprendido cuando se evidencia su carácter persistente y sistemático.

Posterior a la capacitación en Matemática, se incorporó Lenguaje paulatinamente desde Kinder a 8º Básico, utilizando estrategias metodológicas de la asignatura y obteniendo datos de su impacto dentro de la sala a través de la utilización de variadas estrategias para recolectar información y monitorear el aprendizaje de aula, aumentar la actividad cognitiva de las estudiantes y mejorar las oportunidades de aprendizaje efectivo. Las estrategias consisten principalmente en preguntas a los estudiantes y observación de su trabajo en clases.



Para definir las acciones a tomar respecto a la información recogida, el equipo de gestión pedagógica junto a los profesores, se reúnen semanalmente para analizar los datos. En estas, se comparten presentaciones con el desglose de la información por curso y nivel, además del detalle respecto al rendimiento de los estudiantes, lo que permite identificar aquellos en riesgo de repetir. Algunos datos son analizados por objetivo y otros específicamente por habilidad. En este sentido, los tickets de salida utilizados en las clases, son clasificados según el tipo de error, el curso y el alumno al que corresponden.

En la misma línea, se realizó un diagnóstico sobre los porcentajes de tiempo que se utilizan de práctica guiada e independiente durante una clase. Con la información recabada, evidenciaron que no existía un buen equilibrio entre ambas prácticas. Los datos permitieron modificar las planificaciones y orientar las actividades de manera que los alumnos tuvieran más oportunidades de enfrentarse individualmente a los aprendizajes. Actualmente se trabaja para establecer un porcentaje mínimo de práctica individual dentro de la sala de clases.

Si bien las asesorías permitieron focalizar la enseñanza y lograr aprendizajes de manera efectiva, el mayor obstáculo al que se vio enfrentado el equipo directivo fue el proceso de seguimiento y monitoreo de los docentes que aplicaron estas estrategias de evaluación, ya que hay profesores que sistematizan más la información que otros. Están conscientes que el desafío es convertirlo en un hábito sistemático para evidenciar la totalidad de los beneficios. Por esta razón, actualmente el foco está dado por la implementación de reuniones semanales donde se analizan la planificación de las clases, los tickets de salida y las estrategias escogidas para monitorear el aprendizaje.

Cabe destacar que los datos también son utilizados para supervisar aspectos de la cultura organizacional y gestión del establecimiento. Para esto, se asignaron responsables por área, quienes han implementado nuevas estrategias. Es así como han logrado mejorar la



puntualidad de los alumnos a través de un sistema de premiación de acuerdo a la asistencia.

También les ha permitido desde dirección llevar un registro de la tasa de titulación desde dirección, fortalecer la red de empresas asociadas a las especialidades, establecer reuniones mensuales con el directorio del Centro de Padres, recoger y compartir información pertinente para tomar decisiones y mostrar en las reuniones de apoderados datos estadísticos por medio de gráficos.

Además, el Movimiento Juvenil Salesiano a cargo de la realización de actividades complementarias en el colegio, también obtiene datos de la progresión de avance de los estudiantes en competencias deportivas, ferias científicas y concursos de emprendimiento.

Finalmente para la dirección, la sistematización de los datos ha permitido cumplir con los principales objetivos planteados, transformando las percepciones a información fidedigna, con la posibilidad de utilizar datos para desmitificar ciertas temáticas. La facultad de demostrar qué está pasando dentro del establecimiento, permite generar cambios para transformar la realidad a una mejor.

#### 4. RECOMENDACIONES

- Usar los datos obtenidos en las evaluaciones para aprender del error y buscar nuevas estrategias, especialmente en los estudiantes con bajo desempeño.
- Usar los datos para transparentar información como parte de la cultura institucional.
- Generar instancias de reflexión entre profesores, con conversaciones productivas sobre los logros y debilidades de los estudiantes a partir de lo recogido en las evaluaciones.



- Definir capacitaciones para docentes y remediales para los estudiantes a partir de las posibles causas identificadas en el recogimiento de datos.
- Utilizar los datos que surgen en el establecimiento y desde los diferentes actores para la toma de decisiones.
- Mostrar en instancias de reunión de profesores resultados de otros colegios en contextos vulnerables de Chile y otros países sobre sus buenas experiencias en el uso de datos y técnicas de mejoras en el aprendizaje.
- Extender el análisis de datos de evaluaciones a todos los cursos del establecimiento.

## 5. RESULTADOS DECLARADOS

- Identificación a tiempo de habilidades descendidas y razonamiento errado de los estudiantes en las asignaturas de matemática y lenguaje.
- Formación de profesores novatos en la aplicación de evaluaciones para analizar rendimiento de sus estudiantes.
- Uso de datos para lograr identificar las causas que ocasionan el rendimiento descendido. Una vez identificadas las causas, se generaron acciones correctivas oportunas y focalizadas. Un ejemplo, podría ser el que se pudo cruzar información respecto de aquellos profesores con mayor número de licencias y su impacto en el aprendizaje de los alumnos.