



Observatorio Educativo

Práctica #153: Sistema de acompañamiento docente continuo, mediante prácticas de observación de clases y retroalimentación

Establecimiento: Colegio San Francisco del Alba

RBD: 8815

Ubicación: Las Condes, Región Metropolitana

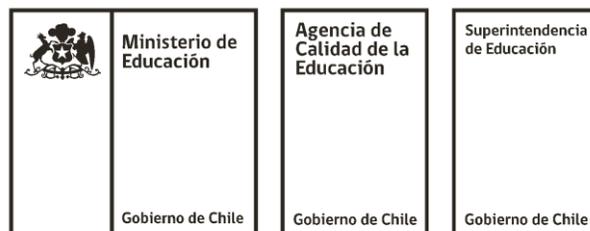
Nivel educativo: Todos los niveles

Año: 2019

Resumen: Sistema de acompañamiento docente implementado en los colegios de la Municipalidad de las Condes, específicamente en el colegio San Francisco del Alba, basado en prácticas de observación de clases y retroalimentación continua por parte de los equipos directivos y miembros de la Corporación de Educación de la Municipalidad, con el fin de mejorar la calidad de la enseñanza en el aula y el aprendizaje de los estudiantes.

Práctica sistematizada por:
Centro de Innovación por medio de

EDUCANDO
●●● juntos



Todas las prácticas levantadas por el Ministerio de Educación, Agencia de Calidad y Superintendencia de Educación no abordan necesariamente todo el hacer de la escuela, sino que se focaliza en un conjunto de actividades concretas que presenta relevancia educativa, sistematicidad y grados crecientes de institucionalización. Además, es conveniente que ella esté sujeta a una mejora continua.



Nombre del establecimiento	Colegio San Francisco del Alba
RBD	8815
Sostenedor	Corporación de Educación y Salud de las Condes
Dependencia	Municipal
Comuna	Las Condes
Región	Región Metropolitana
Matrícula total	1495 alumnos
IVE	Básica 70,67%/ Media 79,52% (Referencia Junaeb 2019)
Número de docentes de aula	149 docentes

Esta información corresponde a la recaba al momento de sistematizar la práctica durante el 2019.

Práctica asociada a las dimensiones del modelo de gestión	Gestión pedagógica
--	--------------------



1. CONTEXTO DEL ESTABLECIMIENTO

El Colegio San Francisco del Alba es un establecimiento municipal perteneciente a la Corporación de Educación de Las Condes. Formado en 1999 producto de la fusión del Colegio Hamburgo N°237 y el Colegio Adela Edwards Salas N°246, es de carácter mixto, laico, gratuito.

Con una matrícula de 1495 estudiantes al año 2019, cuenta con tres modalidades de enseñanza: Humanista Científica (dos cursos por nivel desde NT1 a IV^o medio), Técnico Profesional en las especialidades de electricidad, alimentación, administración y párvulos (tres cursos por nivel en I^o y II^o medio y dos cursos por especialidad en III^o y IV^o medio) y Educación para jóvenes y adultos (HC).

A continuación, se muestran los resultados Simce 2018 y categoría de desempeño obtenidos por el establecimiento:

Resultados Simce 2018	Puntaje
4°básico Lectura	304
4°básico Matemáticas	304
6°básico Lectura	287
6°básico Matemáticas	296
6°básico Cs. Naturales	288
II ° medio Lectura	281
II°medio Matemáticas	296
II°medio Cs.Naturales	269



Categoría de desempeño*	
Educación Básica	Medio
Educación Media	Medio

*Fuente: Agencia de la Calidad de la Educación

2. CONTEXTO DE LA PRÁCTICA

Desde el inicio se construyó un proyecto educativo que buscaba desarrollar el máximo potencial de alumnos y profesores. La propuesta se centró en demostrar que era posible alcanzar un alto desempeño académico, independiente de la vulnerabilidad económica o familiar. Para lograr este objetivo, la instalación de la práctica de observación de clases y retroalimentación docente fue fundamental.

En el año 2015, se decidió introducir cambios en el sistema de observación de clases, reemplazando la pauta utilizada hasta esa fecha por una creada por la Corporación de Educación, basada en la asesoría de Mide UC, que enfatizaba la redacción de indicadores observables con el fin de garantizar un mejor uso del instrumento y facilitar la alineación de los equipos directivos en el proceso de observación.

Actualmente, la Corporación está trabajando en la implementación de ajustes que permitan mejorar la observación significativa y que responda a las necesidades de innovación educativa generadas por los colegios.

3. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

3.1 Observación de clases

El colegio San Francisco del Alba, al igual que los otros establecimientos pertenecientes a la Corporación Educacional de Las Condes, cuentan con dos tipos de observación de clases. Por una parte, la realizada al interior de los colegios por los equipos directivos y por otra, la



efectuado por coordinadores del área académica de la Corporación - profesores con vasta experiencia en aula y gestión - que realizan un acompañamiento pedagógico centrado en la observación de clases y retroalimentación docente en los cursos que rinden Simce y PSU. Si bien, ambas observaciones son independientes, hay una instancia donde se comparte la información relevante.

Al interior del colegio, los equipos de observación están constituidos por tres coordinadores y un subdirector, quienes elaboran un calendario mensual que permite asegurar la observación de todos los profesores, al menos, una vez por año. Esta meta es ampliamente superada, logrando un promedio de dos observaciones dentro del semestre a cada profesor.

Por su parte, el equipo de coordinadores de la Corporación a cargo de las observaciones externas está constituido por cuatro docentes distribuidos por niveles, quienes intervienen cinco colegios en total. El objetivo de este grupo es observar a los profesores de los cursos que rinden Simce o PSU al menos dos veces durante el año. A partir de reuniones mensuales con los equipos directivos, se agendan las observaciones a realizar, priorizando los cursos con bajos resultados de aprendizaje y aquellos que requieren más apoyo según las sugerencias recogidas en las reuniones de coordinación.

Durante los dos últimos años, los equipos han establecido focos específicos de observación, que ha permitido lograr importantes avances en la reducción de tiempos de observación pasando de 90 a 15 minutos en la actualidad. Esta modalidad ha permitido establecer y monitorear acuerdos de mejora con el docente y a la vez, optimizar el uso del tiempo del equipo directivo.

La pauta utilizada establece cuatro dimensiones, todas comunes a los diferentes ciclos. Cada una de ellas, se asocia a indicadores que describen conductas observables, que se completan identificando la presencia o ausencia de éstos. Los indicadores suelen ser diferentes entre los niveles iniciales y los cursos de Enseñanza Media. Las dimensiones



abordadas se agrupan de la siguiente forma:

- Ambiente propicio para el aprendizaje: Acciones y decisiones del docente que permiten mantener un ambiente - físico y socioemocional - favorable para el aprendizaje de todos los estudiantes. Entre sus indicadores se encuentran el establecimiento de normas de convivencia en clase, la resolución de conflictos a través del diálogo y la promoción del refuerzo positivo.
- Interacciones pedagógicas: Se refiere a las interacciones gestionadas por el docente en los distintos momentos de la clase en función del cumplimiento de los objetivos de aprendizaje y el desarrollo de habilidades. Considera el modo en que se abordan los errores, cómo se formulan preguntas, de qué manera se promueve la participación, cómo se logra inducir a mayores inquietudes por parte de los alumnos y cómo se retroalimenta a los estudiantes.
- Gestión de la enseñanza: Describe el conjunto de estrategias diseñadas e implementadas por el docente en el aula y la pertinencia de éstas para el logro de los objetivos de aprendizaje. Considera el dominio disciplinario de la asignatura, la flexibilidad didáctica con que el profesor promueve los aprendizajes, la gestión del tiempo y la evidencia de aprendizaje de los estudiantes, así como los recursos pedagógicos utilizados.
- Atención a la diversidad: Se refiere a las acciones intencionadas del docente destinadas a atender las necesidades educativas de todos los estudiantes.

Si bien, se busca observar todas las dimensiones estipuladas en la pauta, lo más relevante es definir el foco de observación. Es así, como al inicio del año escolar, el equipo directivo analiza las retroalimentaciones generadas durante el período anterior, identificando aquellos docentes que tuvieron desempeños bajos para trabajar con ellos de forma



prioritaria. Adicionalmente, se reúnen cada semana para actualizar y definir el foco de las observaciones de cada profesor. Del mismo modo, el equipo de coordinadores comunales realiza una observación enfocada, lo que les permite entregar una retroalimentación acotada a cada docente y hace más eficiente el proceso de monitoreo de los acuerdos alcanzados.

Ambos equipos registran las observaciones en tiempo real, es decir, durante la observación de la clase. Los datos son ingresados en una plataforma online Napsis (www.napsis.com) gracias al uso de *tablets*. Una alternativa a este sistema es registrar las observaciones de clases en una planilla Excel a compartir en Google Drive. La ventaja de adoptar este método es que la información queda disponible para todo el equipo directivo, pudiendo establecer fácilmente las áreas de trabajo que fueron aplicadas a cada profesor en diferentes momentos del año.

3.2 Retroalimentación

Una vez finalizado el proceso de observación, se da paso a la retroalimentación que puede ser de carácter individual o grupal.

La retroalimentación individual se realiza entre el profesor y un miembro del equipo directivo. Cuando la observación es realizada por la Corporación se intenta integrar al coordinador de ciclo correspondiente, con el fin de informar los acuerdos por monitorear y alinear las estrategias de intervención comunes entre docentes o un curso.

También se realizan retroalimentaciones de carácter grupal, que incorporan docentes del mismo nivel o asignatura con la finalidad de trabajar aspectos comunes de la observación de clases que tengan relación con las interacciones, normalización y uso del tiempo. En ellas participan más de un profesor, un miembro del equipo directivo y el coordinador de la Corporación.



Esta instancia suele desarrollarse en el horario de permanencia de los profesores y tiene una duración promedio de entre 10 a 15 minutos. Usualmente, se realiza dentro del mismo día, o a más tardar al día siguiente. El objetivo de esta práctica es facilitar la comprensión de los acuerdos y su incorporación oportuna en el aula por parte del docente.

La estructura general de estas reuniones consiste en promover la reflexión pedagógica del profesor observado, invitándolo a autoevaluar su clase (qué hizo bien y qué cree que puede mejorar). Luego, se felicita al profesor, comunicándole las dimensiones más destacadas y se revisan las dimensiones más débiles con los indicadores no observados o deficientes. Finalmente, se establece un máximo de tres aspectos de mejora que se traducen en acuerdos que serán monitoreados por el coordinador de ciclo en la siguiente observación.

4. RECOMENDACIONES

Un colegio interesado en instalar un sistema de observación de clases y retroalimentación debiera considerar los siguientes aspectos:

- Construcción conjunta de la pauta de observación de clases, esto facilita la apropiación del instrumento por parte de los profesores y su comprensión en profundidad.
- Involucramiento de los equipos directivos en la práctica de observación de clases y retroalimentación, esta acción contribuirá a fortalecer el rol de líderes del equipo directivo y al mejoramiento del proceso de toma de decisiones pedagógicas a partir del contexto de la escuela.
- Realización de observaciones focalizadas, este ejercicio permite un manejo eficiente de tiempos y facilita la incorporación de los acuerdos de mejora por parte del profesor retroalimentado.
- Diversificación de las personas que observan clases, este hábito promueve la incorporación de los jefes de departamento en la observación de sus pares y enriquece las prácticas pedagógicas de todos los docentes, especialmente de



los profesores novatos.

- Separación de observaciones formativas y evaluativas, esto último contribuye a disminuir posibles resistencias en torno a los procesos de observación de clases y retroalimentación.

5. RESULTADOS DECLARADOS

La implementación del sistema de observación y retroalimentación docente ha permitido al colegio San Francisco del Alba instalar un mayor nivel de reflexión pedagógica entre los profesores, permitiéndoles identificar con mayor claridad fortalezas y debilidades en el desarrollo de sus clases. Al mismo tiempo que se sienten respaldados por el establecimiento en su desarrollo profesional.

Además la institucionalización durante los últimos cinco años, del uso de una pauta común de observación de clases, ha facilitado la instalación de una visión compartida sobre lo que se espera de una clase de excelencia que ha sido producto de un análisis en torno a las dimensiones a evaluar.