

RETENCIÓN ESCOLAR



La relevancia de las tutorías para la retención escolar



Dirigido a:

Equipo de Retención escolar en caso de que exista. De lo contrario, Equipo de gestión.



Descripción:

Actividad de planificación puede llevarse a cabo de manera presencial o virtual. En caso de que sea de manera remota, recomendamos ir registrando los acuerdos en documento compartido a la vista de todos.

La actividad comienza describiendo de manera teórica la importancia de las tutorías para promover la retención escolar, para continuar con una reflexión respecto de cómo debe ser el plan de acompañamiento en el colegio.

Por último, se termina con el registro de definiciones mínimas que permitirán tener un primer diseño concreto del plan de tutoría.



Duración:

60 minutos.



Objetivo:

Comprender la relevancia de las tutorías de estudiantes como mecanismo de retención; conocer algunas recomendaciones para llevarlas a cabo y orientaciones para establecer un esquema inicial de tutorías.



Facilitador:

Director/ miembro del Equipo directivo.



Momento sugerido para su aplicación:

Reunión de Equipo de retención/ gestión.



Nota: En esta ficha se utilizan de manera inclusiva términos como “los niños”, “los padres”, “los hijos”, “los apoderados”, “profesores” y otros que refieren a hombres y mujeres.”



RETENCIÓN ESCOLAR

La relevancia de las tutorías para la retención escolar



Ideas Fundamentales:

Las tutorías han mostrado tener un rol relevante en los esfuerzos por retener a los estudiantes en la trayectoria educativa, permitiendo al docente y estudiante compartir un espacio más cercano, logrando generar un vínculo y relación de confianza estrecha. Al mismo tiempo, permite que el educador pueda poner atención a dimensiones más personales como su estado de ánimo, situación familiar, interacción con su entorno y compañeros, permitiéndole acompañar al estudiante en el proceso de sortear factores que pueden llevarlo a dejar su educación. Así, las tutorías permiten que el establecimiento amplíe sus ámbitos de atención, "dejando su rol exclusivo de educador, para convertirse en guía y compañero del proceso de aprendizaje, con todo lo que ello implica" (Sánchez, 2008).



Materiales:

- Guía para el relator del taller.
- Ficha para planificación de tutorías (Anexo 1)



Material de profundización:

- Budge, S. (2014). Peer Mentoring in Postsecondary Education: Implications for Research and Practice. *Journal of College Reading and Learning*, 37, 71-85. <https://doi.org/10.1080/10790195.2006.10850194>
- Girves, J., Zepeda, Y., & Gwathmey, J. (2005). Mentoring in a Post-addifmativa action world. *Journal of Social Issues*, 61(3), 449-479.
- Guerra, N., & Lobato, C. (2015). Características del mentoring en un programa de innovación educativa con profesorado universitario. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 521-530.
- Hansford, B., Tennent, L., & Ehrich, L. (2003). Educational mentoring: is it worth the effort?. *Education Research and Perspectives*, 30(1), pp. 42-75.
- Kram, K. (1985). Mentoring at Work: Developmental Relationships in Organisational Life. *Administrative Science Quarterly*. 30. <https://doi.org/10.2307/2392687>
- Sánchez, M. (2008). Asesoramiento en la universidad: poniendo a trabajar la experiencia. *Profesorado: Revista de currículum y formación del profesorado*, 12(1), 1-19.
- Thorndyke, L., Gusic, M., & Milner, R. (2008). Functional mentoring: A practical Approach with multilevel Outcomes. *Journal of continuing education in the health professions*, 28(3), 157-164.
- Vázquez, J. C. & Kustala, P. (2018). Acompañar y formar. El mentoreo como herramienta para reducir la deserción escolar. *Apuntes Universitarios*, 8(1), 41-51. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467655911003>



RETENCIÓN ESCOLAR

La relevancia de las tutorías para la retención escolar

La conformación del equipo o comité de retención escolar es optativa, motivo por el cual, en su defecto, se sugiere realizar la actividad junto con el equipo de gestión.

Inicio (15 min)

1. Lee y comenta los puntos que se tratan a continuación. Es importante hacer participar a los miembros del equipo, por lo que es recomendable invitar a leer una sección a cada uno de ellos.

¿Qué es la tutoría de estudiantes?

Se refiere al proceso de acompañamiento individual a estudiantes por parte de algún miembro de la comunidad educativa. Si bien el alumno logra aprendizajes a través de este mecanismo, el foco del tutor no debe estar puesto en la enseñanza sino en las necesidades del estudiante. A diferencia de la pedagogía tradicional, la tutoría debe ayudar al estudiante a sobrellevar y superar las posibles dificultades que se viven en toda su experiencia de formación, sean estas académicas, emocionales, sociales o personales.

¿Qué rasgos debería tener el tutor?

Si bien la figura del tutor se ha asociado a la del profesor jefe, pero no es necesariamente lo mismo. Una de las diferencias fundamentales es que cuenta con tiempo para dedicarse de manera más personal y directa con cada uno de los estudiantes y sus familias, incluyendo el ámbito emocional y personal y no sólo el académico, para lo que cuenta con más horas disponibles para dedicar a lo anterior.

Además de las características de cualquier formador, es importante que el tutor cuente con ciertos rasgos que le permitirán llevar el proceso de acompañamiento de mejor manera:

- **Interés real y disposición emocional para involucrarse en el proceso de acompañamiento del estudiante, en miras de lograr su retención. Es clave que los tutores tengan en cuenta que la tutoría es un proceso del estudiante, no del tutor, por lo que su labor se irá configurando en relación a los tiempos y necesidades requeridas por el estudiante, y no según los tiempos del mentor.**
- **Habilidades de escucha activa, lo que implica poner atención con genuino interés al estudiante, sabiendo hacer las preguntas que le motivan a establecer una conversación profunda y confiada.**
- **Discreción y habilidad de crear confianza. El éxito de la tutoría depende en gran parte de la relación de acompañamiento que el tutor pueda forjar con el estudiante. Si el tutoriado no se siente cómodo o seguro no se logrará esta interacción.**
- **Foco en el estudiante, y no en los conocimientos o competencias del mismo. El tutor debe tomar en cuenta las razones personales y emocionales, más allá de las meramente académicas o laborales.**
- **Promueve el optimismo y altas expectativas, lo que permite ir cultivando la autoconfianza y capacidad de autogestión del tutoriado. Siempre teniendo en cuenta el contexto, logra construir con el estudiante, trabajando sobre sus fortalezas más que desde sus carencias, siendo capaz de hacerle ver su crecimiento y oportunidades de mejora. Logra con esto que el estudiante se fije metas desafiantes pero alcanzables, ayudándole a enfrentar asuntos que anteriormente declaraba como problemas, con un enfoque nuevo de enfrentarlos, en lugar de rendir ante la imposibilidad de solución.**



RETENCIÓN ESCOLAR

La relevancia de las tutorías para la retención escolar

Desarrollo (40 min)

En esta sección, el objetivo es reflexionar, tomar decisiones y formalizar el plan en torno a las tutorías de estudiantes que se llevarán a cabo con el objetivo de promover la retención escolar.

1. Reflexión.

Pon en común las distintas visiones de los miembros del equipo, para llegar a acuerdos e identificar las necesidades de levantar información. Te recomendamos tomar en cuenta la información revisada en la Ficha Retención Escolar: Visibilizar estudiantes en riesgo.

a) ¿Qué esperamos del proceso de tutoría?

Comenta objetivos generales y específicos; especificar los plazos que se proyectan para dicho acompañamiento, tras el cual se debe revisar si la dupla tutor/tutoriado debe ser ajustada, renovada o dar por finalizada.

b) ¿Cuál es el perfil de los estudiantes que necesitan participar en estas tutorías?

Es importante tener en cuenta que las necesidades de tutoría pueden ser mayores que los recursos con los que cuenta el establecimiento, por lo que puede ser necesario priorizar por niveles y características de los estudiantes.

c) ¿Cuál es el perfil que deben tener nuestros tutores?

Tener en cuenta las características personales y profesionales, así como los cargos que ocupan en el colegio.

d) ¿Qué recursos podemos asignar para el plan de tutorías y el trabajo de los tutores?

Definir condiciones que se destinaran para cumplir con las tutorías, tales como tiempos y espacios para tutores, materiales, seguimiento y otros.

e) ¿Qué departamento de nuestro establecimiento debiese hacerse cargo de la coordinación de los tutores y tutorías?

Recomendamos entregar la coordinación y liderazgo al Comité de Retención en caso de que exista, tal como se señala en la Ficha Retención Escolar: Primeros pasos para enfrentar la deserción.

2. Registro de acuerdos

En base a lo conversado, completa la pauta del Anexo 1, que te permitirá tener un documento que formalice el plan de tutorías específico para el establecimiento. Es importante tener en cuenta que este plan debe ser revisado periódicamente, para asegurar que es adecuado a las necesidades específicas detectadas.

Cierre (5 min)

1. Lee en conjunto la información registrada en la pauta anexa y tomar algunas definiciones para poder dar por iniciado el plan.
2. Toma los últimos acuerdos en relación a cómo poner en marcha las decisiones tomadas (Ver Anexo 1, sección C).
3. Asigna una persona y tiempo establecido para realizar seguimiento y monitoreo de los compromisos adquiridos.



RETENCIÓN ESCOLAR

La relevancia de las tutorías para la retención escolar

ANEXO 1

Tutoría de estudiantes como estrategia para la retención escolar Ficha para la planificación de tutorías

A. DEFINICIONES

1. Objetivos:

El plan de tutoría para la retención tiene por objetivo entregar acompañamiento individual a los estudiantes en riesgo de deserción, durante un periodo no menor a: _____

Objetivos específicos:

2. Estudiantes elegibles para el plan

Serán elegibles para la tutoría todos aquellos estudiantes que cumplan con los siguientes criterios:

3. Perfil de los tutores

Podrán asumir el rol de tutores los miembros del equipo escolar que cumplan con las siguientes características:

4. Recursos para implementar el plan con éxito

Con el fin de que el plan de tutorías sea implementado con éxito y permita entregar el acompañamiento requerido por los estudiantes tutorados, se destinarán los siguientes recursos:

5. Liderazgo y coordinación

Estará a cargo de liderar y coordinar las tutorías _____, el cual tendrá las siguientes responsabilidades específicas respecto del plan:

- Coordinar tutores a través de reuniones mensuales
- Analizar los avances de los estudiantes tutorados, así como posibles necesidades de ajustes en la tutoría.
- Generar reportes de situación y estado de avance.

- _____
- _____
- _____



RETENCIÓN ESCOLAR

La relevancia de las tutorías para la retención escolar

B. INVOLUCRADOS

En esta sección se deben registrar las personas involucradas en el plan de tutoría, para los plazos establecidos.

1. Tutoría: _____ (señalar el período de tiempo, por ejemplo, 1º trimestre)

2. Coordinación y liderazgo de tutorías:

Nombre (persona o equipo) _____

Instancias y periodicidad de reuniones de coordinación _____

3. Personas involucradas en el plan

(Incorporar tantas filas como alumnos se seleccionen para la tutoría)

Nombre Completo Estudiante	Curso del estudiante	Razón por la cual se escoge para tutoría	Tutor

C. ACUERDOS FINALES

Definir los siguientes acuerdos finales para iniciar la puesta en marcha de la tutoría.

- Reunirse con los candidatos a tutores, con el fin de motivarles a asumir el rol.

Nombre: _____

Plazo: _____

- Coordinar la destinación de recursos definidos para el plan (por ejemplo, si ello implica algún ajuste de horario, remuneración u otros).

Nombre: _____

Plazo: _____

- Comunicar a los estudiantes tutoriados y sus apoderados que serán parte del plan.

Nombre: _____

Forma en que se hará: _____

Plazo: _____

- Fecha inicio tutorías: _____



RETENCIÓN ESCOLAR

La relevancia de las tutorías para la retención escolar

6. ¿Cómo informaremos a los estudiantes y sus familias?

En conjunto y teniendo en cuenta el feedback entregado por los profesores jefes, preparar los lineamientos o ideas fuerza para comunicarse con apoderados y estudiantes. Es importante que el acercamiento sea respetuoso, positivo y empático, para que las familias no sientan que es un castigo estar en este grupo de estudiantes. El objetivo debe ser **comprometer e informar al apoderado que su hijo podría estar en riesgo de deserción, de acuerdo a diversos indicadores que se toman en cuenta. Es por ello que este año recibirá apoyo especial por parte del colegio, que debe ser explicado en el contacto).**

- Información que entregaremos a los apoderados de estudiantes en riesgo.
Mensaje (en términos generales):

Forma en que se entregará: _____

Responsable/s: _____

Plazo: _____

- Información que entregaremos a los estudiantes en riesgo
Mensaje (en términos generales):

Forma en que se entregará: _____

Responsable/s: _____

Plazo: _____