

## Orientación 1º medio / Unidad 3 / OA6 / Actividad 4

### 4. Mi actitud, un paso para resolver conflictos

#### Observaciones a la o el docente

Al iniciar el trabajo es importante enfatizar el carácter individual y personal de la siguiente actividad, puesto que, para aprender a respetar a las y los otros y a vivir en comunidad, primero debemos aprender a conocernos y saber qué fortalezas y debilidades poseemos.

Se sugiere a la o el docente solicitar la sala de Enlaces o un proyector para comenzar con el cortometraje animado "Resolución de conflictos - El puente", que puede encontrar en internet; además, es recomienda complementar la información visitando el link [www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl) (convivencia escolar).

Luego de observar el video, la o el docente pregunta a sus estudiantes:

- ¿Qué situación se observa en el video?
- ¿Todos los personajes actuaron igual?
- ¿Qué sucede cuando actuamos como los primeros personajes del video?
- ¿Han vivido situaciones en las que el conflicto haya empeorado en vez de mejorar?

A medida que el curso reflexiona sobre las preguntas, la o el docente va complementando los argumentos de sus estudiantes con aspectos teóricos y acotados a la realidad del establecimiento, curso, comunidad, etc.

Posteriormente, el o docente indica que, tal como se vio en el video, existen muchas formas de abordar y resolver un conflicto, y para ello es importante que las conozcan y que identifiquen aquella que más les acomoda.

TIPOS DE ESTILO*	CARACTERÍSTICAS	SITUACIONES A MODO DE EJEMPLO
<b>Estilo competitivo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Persigue solo los objetivos personales a costa de las y los demás.</li><li>▪ La energía se centra en sus propios intereses y no se detiene a pensar en otras y otros.</li><li>▪ Es una persona controversial, puesto que busca imponer sus ideas.</li><li>▪ Muchas veces no logra llegar a un acuerdo, por lo tanto, no se logra resolver el problema.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ "No me interesa lo que dices, así que no voy a escuchar más".</li><li>▪ "Tú no tienes la razón, por tanto...".</li><li>▪ "Yo no estoy de acuerdo, así que...".</li></ul>

<b>Estilo evitativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actúa sin afrontar o sin querer ver el conflicto.</li> <li>▪ Muestra bajo interés por sí mismo o sí misma y por las o los demás.</li> <li>▪ Al no asumir el conflicto, se arriesga a que este se transforme en un problema mayor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hacer como que nada ha pasado.</li> <li>▪ Esperar que otras u otros actúen.</li> <li>▪ No tomar la iniciativa.</li> <li>▪ Negar la existencia del problema.</li> </ul>
<b>Estilo acomodativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Una de las partes renuncia a su punto de vista e intereses.</li> <li>▪ Una de las personas cede frente a la postura de otras y otros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ "Está bien, lo que usted diga".</li> <li>▪ "Tome, llévese todo".</li> <li>▪ "Está bien, tiene usted razón".</li> </ul>
<b>Estilo comprometido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ambas partes tienen la voluntad de crear una salida al conflicto.</li> <li>▪ Generalmente se resuelve mediante la negociación.</li> <li>▪ Ambas partes ceden en sus intereses y logran una satisfacción parcial de sus necesidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ "Dedicaremos este tiempo al trabajo grupal y en la clase de mañana expondrán los grupos".</li> <li>▪ "Cuando termines de arreglar tu pieza podrás ver X minutos de TV".</li> <li>▪ "Yo no te suspenderé de clases y tú repararás el daño causado".</li> </ul>
<b>Estilo cooperativo o de colaboración</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Disposición para transformar la incompatibilidad de intereses en alternativas comunes que satisfagan a ambas partes.</li> <li>▪ Ambas partes tienen la confianza y el deseo de superar el problema, por lo que las dos se benefician en la resolución del conflicto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dialogan sobre el conflicto y su resolución.</li> <li>▪ Las partes voluntariamente buscan la mediación de otra persona para la resolución del conflicto.</li> </ul>

\* El o la docente puede leer la siguiente tabla y resumirla en la pizarra o puede elaborar un PPT para presentar la información.

Tras la lectura y el análisis realizado de cada estilo, las y los estudiantes reflexionan sobre las siguientes preguntas: (Las preguntas pueden ser diversas e intencionadas por la o el docente de acuerdo al contexto educativo)

- ¿Qué estilo utilizo al momento de resolver un conflicto?
- ¿Qué beneficios me genera resolver los conflictos de esa forma?
- ¿Con qué dificultades me encuentro al momento de resolver un conflicto con la actitud que muestro actualmente?
- ¿Qué debería cambiar?
- ¿Cómo podría resolver una dificultad pacíficamente y respetando a toda mi comunidad?
- ¿A qué me comprometeré?

La o el docente puede cerrar el trabajo señalándoles que se encuentran en una etapa de crecimiento en la que aún pueden cambiar de forma positiva su forma de enfrentar una situación. Por esto es importante el autoconocimiento, para reconocer y modificar aquellas actitudes que no favorecen un adecuado desarrollo.

**®Educación Física y Salud (ver Anexo 1)**