

Orientación 1º medio / Unidad 3 / OA6 / Actividad 1

1. El juego de las soluciones

Observaciones a la o el docente

Esta actividad puede requerir de dos clases para lograr la profundidad necesaria para el logro del OA.

El propósito de esta actividad es que las y los estudiantes identifiquen diversas alternativas para la resolución de conflictos y pongan en práctica estrategias para la búsqueda de acuerdos entre las partes.

Para lo anterior, el curso se divide en grupos de cinco o seis participantes, a quienes se les indicará una estrategia de resolución de conflictos. Los grupos deberán representar una situación de conflicto que haya vivido algún o alguna participante, en una escena de diez minutos de duración, por grupo, la cual debe presentar claramente el conflicto y la forma de resolución. Es importante dar un tiempo razonable para que elaboren la escena (puede ser necesario dedicar una clase completa a este propósito).

Posteriormente, las y los estudiantes presentan frente al curso sus escenas. Al finalizar, la o el docente formula preguntas que inviten a reflexionar sobre la alternativa usada para resolver el conflicto, tanto al curso como al grupo que se encuentra presentando. Se sugiere realizar las siguientes preguntas: ¿Quiénes son los involucrados? ¿La estrategia utilizada tiene relación con la complejidad del conflicto representado? Es fundamental que la o el docente destaque que las técnicas de resolución de conflictos proporcionan maneras seguras y estructuradas de lograr acuerdos, de modo que el abordaje del conflicto pueda ser de utilidad para las personas.

A continuación, se proponen diversas estrategias de resolución de conflictos, a las que el o la docente puede agregar otras o eliminar algunas, según las características del grupo curso y el nivel de profundización del OA que desee lograr:

- **CALMA:** frente a un conflicto que pueda derivar en conductas violentas, un tercero guía a los o las rivales a ubicarse en espacios separados y les solicita concentrarse en la respiración, inspirando y exhalando profundamente, mientras se cuentan diez segundos. Se sugiere procurar que las y los estudiantes se mantengan en silencio para lograr el control de sí mismas y sí mismos. Una vez que están suficientemente calmadas y calmados, se guía la conversación para la resolución del conflicto.
- **ARBITRAJE:** es una manera de ayudar a las personas a manejar sus diferencias en presencia de un observador o una observadora imparcial que mantiene la calma y vela por la justicia. Este observador invita a las partes a manifestar respetuosamente su posición frente al otro y luego guía a las o los rivales para que identifiquen el origen del conflicto destacando posibles soluciones y acuerdos. Finalmente, las partes deben establecer un compromiso recíproco basado en el

acuerdo.

- **CONTAR HISTORIAS:** un tercero imparcial invita a las o los rivales a contar la historia del conflicto en tercera persona, como si fueran observadores u observadoras neutrales. Esto puede favorecer la suficiente distancia de las y los estudiantes para analizar la situación y su conducta, sin sentirse amenazadas o amenazados, y proponer posibles finales para el acuerdo entre las partes.
- **TIEMPO FUERA:** las o los participantes del conflicto logran tomar distancia de la situación al retirarse un par de minutos del problema en cuestión. Durante este tiempo reflexionan sobre los acuerdos que pueden lograr. Si los o las rivales no logran el suficiente control de sí mismos(as), un tercero imparcial puede guiarlos(as) a alejarse de la situación conflictiva.
- **DISCUSIÓN JUSTA:** las o los rivales se detienen para expresar los hechos en forma calmada, refiriéndose solo a acontecimientos del presente, no al pasado ni al futuro. Luego, manifiestan sus sentimientos respecto a la situación, evitando comentarios negativos acerca de la otra persona. Finalmente, las partes exponen sus requerimientos sin interrumpirse y buscan un acuerdo que resulte satisfactorio para ambas.
- **INVERSION DE ROLES:** un tercero imparcial pide a una de las o los participantes en conflicto que relate el problema como si fuera su rival, explicando su posición y sus demandas. Enseguida, lo hace el o la siguiente participante. Luego, en forma conjunta realizan propuestas para lograr acuerdos.

Para el cierre de la actividad, la o el docente considera los elementos relevantes expuestos por cada uno de los grupos y el material de la Fundación Iguales que contempla, entre otras, la siguiente idea: "Imaginamos un país donde la diversidad sea entendida como un valor social, y en el cual todas y todos puedan vivir de forma libre y segura".

®Lenguaje y Comunicación (ver Anexo 1)