

## EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	Soporte a usuarios y productividad
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Instalación de <i>software</i> ofimático, en estación monousuario a requerimientos del usuario y requisito de ordenador
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	2 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
<p><b>1.</b> Instala aplicaciones para optimizar tareas en el puesto de trabajo considerando, propósito específico, utilidades, especificaciones de trabajo y requerimientos del usuario.</p>	<p>1.1 Instala <i>software</i> de productividad <i>ofimática</i>, para facilitar y optimizar el rendimiento de trabajo de un usuario en oficina de acuerdo a especificaciones técnicas.</p>
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Demostración guiada
DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS	
<p><b>PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD</b></p>	<p><b>Docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Prepara el laboratorio con puestos de trabajo y energía disponible.</li> <li>› Prepara la guía de instalación y uso del <i>software</i> ofimático a instalar.</li> </ul> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Laboratorio con puestos de trabajo y energía disponible.</li> <li>› Computador (uno por cada estudiante).</li> <li>› <i>Software</i> ofimático.</li> <li>› Conexión a internet.</li> <li>› Manuales de instalación y uso.</li> </ul>

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS

<b>EJECUCIÓN</b>	<p><b>Docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Explica y contextualiza la actividad a realizar en clases.</li><li>› Muestra el medio de soporte físico en que está el <i>software</i> ofimático.</li><li>› Destaca la importancia de licenciamiento y releva aspectos relacionados con la versión y los requisitos de ordenador para su instalación y funcionamiento.</li><li>› Demuestra cómo se coloca el medio de soporte en el lector adecuado del computador.</li><li>› Inicia el proceso de instalación activando y respondiendo a eventos en el monitor.</li><li>› Explica cada fase de la operación: tipo de instalación, claves, idiomas, módulos, componentes, etc.</li><li>› Termina la instalación verificando y confirmando que sea satisfactoria.</li><li>› Destaca puntos relevantes y concluye la instalación retirando medio de soporte.</li><li>› Entrega los materiales para realizar la actividad.</li></ul> <p><b>Estudiantes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Escuchan las explicaciones a la actividad de la clase.</li><li>› Observan la instalación realizada como demostración.</li><li>› Revisan la guía, el CD de manuales y los procedimientos de instalación.</li><li>› Insertan el CD en el lector de su computador de trabajo.</li><li>› Inician la instalación replicando el procedimiento de la demostración.</li><li>› Responden a eventos producidos durante la fase de instalación.</li><li>› Terminan la instalación y efectúa los procedimientos de verificación de resultado satisfactorio.</li></ul>
<b>CIERRE</b>	<p><b>Estudiantes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Anotan los eventos acontecidos, sus orígenes y correcciones, para comentarlos ante el curso.</li></ul> <p><b>Docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Retroalimenta el procedimiento y sus conclusiones.</li><li>› Comenta ideas y analiza los orígenes de posibles eventos producidos durante la instalación.</li></ul>