

EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	Inglés para la comunicación oral en turismo
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Recepcionando turistass
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	10 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
1. Interactúa en idioma inglés en diversas situaciones comunicativas en la recepción y atención inicial de los turistas o clientes, considerando sus características y los servicios contratados.	1.1 Recepciona a los turistas en diversos escenarios, como en hoteles, restaurantes, agencias de turismo, atractivos turísticos, presentándose y presentando a otros clientes, turistas y/o equipo de trabajo.
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Juego de roles

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Docente:

- › Selecciona videos, donde se visualicen las normas de acogida, en diversos escenarios de la actividad turística, como en hoteles, restaurantes, agencias de turismo, atractivos turísticos, entre otros.
- › Selecciona una situación de recepción en diversos campos laborales.
- › Prepara tarjetas con situaciones de recepción en situaciones formales e informales, de acuerdo al campo laboral y a contextos definidos en la industria turística.
- › Prepara la estructura de la actividad.
- › Elabora la pauta de evaluación.
- › Gestiona implementos para la representación.

Recursos:

- › Videos con situaciones del ámbito turístico.
- › Tarjetas con problemáticas a desarrollar.
- › Computadores con conexión a internet.
- › Pauta de evaluación.
- › Implementos para la representación.

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

EJECUCIÓN	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">› Expone las características de la actividad a realizar, motiva a sus estudiantes a participar en el juego de roles, entregando características generales de cada situación a representar, enfatizando en la correcta pronunciación y en el uso de un vocabulario técnico que debe manejar en cada puesta en escena.› Detalla los lineamientos generales para la evaluación de la actividad y asigna los tiempos establecidos para la preparación y posterior representación.› Exhibe videos donde es posible observar las normas de acogida en un hotel, un circuito turístico u otro escenario de los servicios turísticos.› Divide al curso en grupos, para la representación de los roles en cada contexto definido.› Monitorea al trabajo de los grupos, interviniendo en la fonética y en la pronunciación de sus estudiantes, en los énfasis de los tonos de voz y en la expresión corporal. <p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none">› Escuchan atentamente instrucciones expuestas por su docente.› Cada grupo recibe las instrucciones del juego de roles por parte de su docente.› El grupo se pone de acuerdo para desempeñar los roles.› Preparan su participación y practican los diálogos, de acuerdo al contexto asignado, rotando en los diferentes roles. <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none">› Proyector.› Computadores.› Sistema de amplificación y audio.› Conexión a internet.› Implementos para la representación.› Pauta de observación.› Pauta de evaluación de exposición oral.› Pauta de evaluación de informe.
CIERRE	<p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none">› Cada grupo de trabajo representa el rol asignado. <p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">› Retroalimenta la actividad y comparte la evaluación con sus estudiantes.