

EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	SERVICIO DE INFORMACIÓN BILINGÜE
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Ingreso telefónico de reservas
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	12 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
<p>3. Redacta textos informativos simples y breves en inglés (como <i>e-mails</i>, indicaciones, notas).</p>	<p>3.1 Registra información del huésped, en formularios, consignando sus antecedentes de identificación, procedencia y otros relevantes en la atención turística.</p>
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Taller de aplicación

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Docente:

- › Prepara el taller de recepción.
- › Prepara una guía en inglés, con la información de los servicios, tarifas, disponibilidad y tipos de habitaciones con los que cuenta el hotel.
- › Fotocopia de los formatos de formularios de reserva de habitaciones.
- › Plan de reservas detallado.

Recursos:

- › Guía en inglés.
- › Plan de reservas detallado (en inglés).
- › Formulario de reservas (en inglés).
- › Computador.
- › Impresora.
- › Fotocopiadora.

9.

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

EJECUCIÓN	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">› Explica los procedimientos para realizar la actividad.› Entrega el material de la actividad. <p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none">› Leen la guía con los datos para completar los formatos para el registro de una reserva.› Se organizan en parejas para realizar un juego de roles, en donde uno será el agente y otro el cliente. Las parejas deben cambiar roles una vez que hayan completado los formularios de reservas. <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none">› Formulario de reservas.› Lápiz pasta.› Plan de reservas detallado.› Diccionario español-inglés.› Guía con información de los servicios, tarifas, disponibilidad, tipos de habitaciones con los que cuenta el hotel.
CIERRE	<p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none">› Señalan en inglés los principales aspectos que se deben considerar al momento de la toma de una reserva, como el tono de voz adecuado, postura correcta, forma apropiada de responder el teléfono y uso de vocabulario técnico correcto.