

1. Técnicas básicas de enfermería y del Programa Nacional de Inmunizaciones

INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente módulo, de 228 horas pedagógicas de duración, es que los y las estudiantes generen las herramientas necesarias para actuar efectivamente en situaciones de diagnóstico y tratamiento del paciente hospitalizado, contribuyendo a su rápida recuperación y al alta del mismo. En un contexto de hospitalización, un factor importante que podría agravar la condición del paciente es el actuar equivocado del equipo de salud (atención inoportuna, ineficiente o la exposición a situaciones de riesgo producidas por agentes biológicos, químicos y físicos). Por ello, es fundamental que cada estudiante desarrolle las competencias para ser un integrante eficiente, activo y colaborador en el equipo de salud, en pro de la recuperación del paciente.

En este sentido, las políticas nacionales proponen – mediante la reforma sanitaria– un modelo integral de salud con enfoque familiar, lo cual genera un cambio trascendental en la gestión clínica, e incluyen el fortalecimiento de la atención primaria de salud, la rearticulación de la red asistencial y la transformación hospitalaria. Para esto, los y las técnicos en Atención de Enfermería deben mantenerse a la vanguardia de los avances tecnológicos, y a la vez reforzar el sólido compromiso ético, social y de formación humanista que les caracteriza.

Por consiguiente, en este módulo se espera que los y las estudiantes desarrollen competencias para:

- › Brindar atención de enfermería a pacientes con patología médica y quirúrgica, de acuerdo a la prescripción médica y al plan de atención de enfermería.
- › Reconocer, en pacientes con patología médico-quirúrgica, alteraciones de las necesidades básicas y brindar una atención de enfermería eficiente y oportuna.
- › Pesquisar y prevenir complicaciones en el tratamiento indicado a pacientes con patología médico-quirúrgica, en particular las infecciones asociadas a la atención de salud y a los accidentes durante la hospitalización.
- › Aplicar técnicas del Programa Nacional de Inmunizaciones.

APRENDIZAJES ESPERADOS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

MÓDULO 1 · TÉCNICAS BÁSICAS DE ENFERMERÍA Y DEL PROGRAMA NACIONAL DE INMUNIZACIONES		228 HORAS	CUARTO MEDIO
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DE LA ESPECIALIDAD			
<p>OA 1 Realizar acciones de apoyo al tratamiento y rehabilitación de la salud a pacientes pediátricos y adultos, ambulatorios y hospitalizados, como controlar signos vitales, tomar muestras para exámenes de laboratorio, administrar medicamentos por diferentes vías (intramuscular, endovenosa, piel y mucosas), hacer curaciones básicas, de acuerdo con protocolos establecidos y las indicaciones de profesionales del área médica.</p>			
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS	
<p>1. Ejecuta las indicaciones médicas para el tratamiento y rehabilitación de la salud de pacientes pediátricos y adultos hospitalizados, de acuerdo a los protocolos establecidos.</p>	<p>1.1 Revisa diariamente el plan de tratamiento médico y de atención de enfermería establecido en la ficha de la o el paciente.</p>	B	
	<p>1.2 Selecciona los equipos, materiales e insumos necesarios para el tratamiento de cada paciente, de acuerdo a la indicación dada.</p>	C	I
	<p>1.3. Controla los signos vitales, de acuerdo a las normas establecidas, procurando entablar una comunicación empática con el o la paciente e indicando acciones para la prevención de enfermedades y promoción de la salud de acuerdo a las indicaciones de los o las profesionales responsables del área.</p>	C	
	<p>1.4 Realiza la toma de las muestras de los exámenes de laboratorio de acuerdo a la indicación médica y a las normas del laboratorio.</p>	C	I

APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS
<p>2. Aplica acciones de vacunación, de acuerdo al Programa Nacional de Inmunizaciones, resguardando el bienestar de las personas y el cumplimiento de las normas y protocolos del Ministerio de Salud, siempre bajo la supervisión de un o una profesional del área de la salud.</p>	<p>2.1 Chequea la ficha clínica, carné de salud o de vacunaciones de la persona a vacunar, verificando la presencia de un adulto a cargo en caso de que se trate de un menor de edad, de acuerdo los procedimientos establecidos por el Ministerio de Salud y bajo la supervisión de una o un profesional del área.</p>	<p>B C D</p>
	<p>2.2 Identifica las condiciones individuales que constituyen contraindicación definitiva para administrar una determinada vacuna, así como aquellas en que se debe postergar la vacunación o adoptar precauciones especiales, revisando los documentos de información disponibles y bajo la supervisión de una o un profesional del área de la salud.</p>	<p>B C</p>
	<p>2.3 Comunica a la persona a vacunar o al adulto a cargo, en caso de menor de edad, sobre la importancia preventiva de dicha vacuna, las contraindicaciones y cuidados a considerar una vez realizada la inmunización.</p>	<p>A</p>
	<p>2.4 Prepara a la persona a vacunar o al adulto acompañante, en caso de menor de edad, de acuerdo al procedimiento del Ministerio de Salud y bajo la supervisión de una o un profesional del área.</p>	<p>A C</p>
	<p>2.5 Prepara y manipula las vacunas, respetando los principios de asepsia y antisepsia, de acuerdo al procedimiento del Ministerio de Salud y bajo la supervisión de una o un profesional del área.</p>	<p>C I K</p>
	<p>2.6 Aplica la vacuna y/o asiste en la aplicación, seleccionando la vía de administración y el sitio anatómico y la técnica adecuada en el caso de aquellas cuya vía de administración es parenteral, según el tipo de vacuna, edad y condición general de la persona a vacunar, considerando el procedimiento establecido por el Ministerio de Salud y bajo la supervisión de una o un profesional del área.</p>	<p>C I K</p>
	<p>2.7 Registra la información de la vacunación en los soportes pertinentes de acuerdo a los procedimientos establecidos por el Ministerio de Salud y bajo la supervisión de una o un profesional del área.</p>	<p>A H</p>

1.

APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS
<p>3. Refuerza las indicaciones médicas dadas para el tratamiento y rehabilitación de la salud de pacientes pediátricos y adultos ambulatorios, estableciendo una comunicación efectiva, respetuosa y responsable.</p>	<p>3.1 Verifica en la ficha de cada paciente la receta, orden de examen y carné de alta, y las indicaciones médicas entregadas durante la atención.</p>	<p>A</p>
	<p>3.2 Orienta a la o el paciente y a la familia en el cumplimiento de las indicaciones dadas por el o la médico tratante, de acuerdo a los protocolos.</p>	<p>A</p>
	<p>3.3 Aclara las dudas de la o el paciente y de la familia sobre el tratamiento y el proceso de rehabilitación indicados por el o la médico tratante.</p>	<p>A</p>
	<p>3.4 Aplica las técnicas de comunicación efectiva (empatía, escucha activa, mirar a los ojos, etc.) al conversar con pacientes y familia, entregando información sobre las acciones de prevención y promoción de la salud de acuerdo a las indicaciones de los y las profesionales responsables del área.</p>	<p>A</p>
	<p>3.5 Verifica con cada paciente y su familia la comprensión del tratamiento y las indicaciones dadas por la o el médico tratante.</p>	<p>A</p>
<p>4. Colabora con el equipo de salud en situaciones de emergencia médica en pacientes hospitalizados, de acuerdo al protocolo definido.</p>	<p>4.1 Detecta en los y las pacientes hospitalizados signos de alarma y de emergencia médica.</p>	<p>K</p>
	<p>4.2 Informa los signos de urgencia médica a la o el profesional, de acuerdo al protocolo de la institución.</p>	<p>D</p>
	<p>4.3 Realiza las acciones indicadas en situación de emergencia médica, de acuerdo a las normas y a los protocolos establecidos.</p>	<p>K</p>
	<p>4.4 Colabora de manera integrada con el equipo en atención de primeros auxilios de acuerdo a la indicación recibida.</p>	<p>D</p>
	<p>4.5 Asiste al equipo con los insumos, materiales y equipos requeridos para la atención de urgencia.</p>	<p>D</p>
	<p>4.6 Registra las acciones de su competencia en el sistema establecido por la institución.</p>	<p>A</p>

EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	Técnicas básicas de enfermería y del Programa Nacional de Inmunizaciones
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Mantiene al paciente en reposo indicado
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	6 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
<p>1. Ejecuta las indicaciones médicas para el tratamiento y rehabilitación de la salud de pacientes pediátricos y adultos hospitalizados, de acuerdo a los protocolos establecidos.</p>	<p>1.1. Revisa diariamente el plan de tratamiento médico y de atención de enfermería establecido en la ficha de la o el paciente. 1.2. Selecciona los equipos, materiales e insumos necesarios para el tratamiento de cada paciente, de acuerdo a la indicación dada.</p>
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Texto guía

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Docente:

- › Prepara los temas que permitan estimular a sus estudiantes a la revisión bibliográfica.
- › Elabora una guía para el desarrollo de los temas con las siguientes indicaciones:
 - Lea atentamente esta guía.
 - Archive este documento en su carpeta.
 - Trabaje en forma individual o en pareja.
 - En un periodo de dos horas de clases, investigue sobre unos de los siguientes temas:
 - Tipos de reposo.
 - Complicaciones del reposo indicado.
 - Mecanismos de prevención de las complicaciones.
 - Programa de rehabilitación del paciente.

Recursos:

- › Bibliografía.
- › Textos de estudio.
- › Computador.
- › Internet.
- › Proyector.
- › Impresora.

1.

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

EJECUCIÓN	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">› Organiza al curso en parejas de estudiantes.› Entrega y explica la guía a cada estudiante.› Responde las consultas y dudas durante el trabajo de los y las estudiantes. <p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none">› Revisan la guía y aclaran dudas.› Realizan el estudio de las fichas de pacientes.› Consultan la bibliografía e internet.› Preparan la presentación.› Presentan el desarrollo de temas al curso.
CIERRE	<p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none">› Comentan su trabajo y el de sus compañeros y compañeras. <p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">› Comenta los conceptos claves.› Concluye en cada tema.› Evalúa a cada estudiante.

EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	Técnicas básicas de enfermería y del Programa Nacional de Inmunizaciones
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Refuerza indicaciones a paciente hipertenso
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	6 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
<p>3. Refuerza las indicaciones médicas dadas para el tratamiento y rehabilitación de la salud de pacientes pediátricos y adultos ambulatorios, estableciendo una comunicación efectiva, respetuosa y responsable.</p>	<p>3.1. Verifica en la ficha de cada paciente la receta, orden de examen y carné de alta, y las indicaciones médicas entregadas durante la atención brindada.</p> <p>3.2. Orienta a la o el paciente y a la familia en el cumplimiento de las indicaciones dadas por el o la médico tratante, de acuerdo a los protocolos.</p> <p>3.3. Aclara las dudas de la o el paciente y de la familia sobre el tratamiento y el proceso de rehabilitación indicados por el o la médico tratante.</p>
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Texto guía

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Docente:

- › Prepara una presentación relativa a la hipertensión arterial.
- › Elabora una guía para el desarrollo del tema con las siguientes indicaciones:
 - Lea atentamente esta guía.
 - Archive este documento en su carpeta.
 - Trabaje en forma individual o en parejas.
 - En un periodo de dos horas de clase, investigue sobre uno de los siguientes temas:
 - Hipertensión arterial.
 - Signos y síntomas.
 - Tratamiento.
 - Factores de riesgo e indicaciones.

Recursos:

- › Bibliografía.
- › Textos de estudio.
- › Computador.
- › Internet.
- › Proyector.
- › Impresora.

1.

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

EJECUCIÓN

Docente:

- › Entrega y explica la guía al grupo de estudiantes.
- › Designa a cada estudiante o pareja el tema a tratar.
- › Responde las consultas y dudas que puedan presentarse durante su desarrollo.

Estudiantes:

- › Revisan la guía y aclaran dudas.
- › Consultan bibliografía disponible en internet.
- › Preparan una presentación.
- › Presentan el desarrollo de temas al curso.

CIERRE

Estudiantes:

- › Reflexionan sobre su trabajo y el de sus compañeras y compañeros.

Docente:

- › Comenta los conceptos claves.
- › Concluye en cada tema.
- › Evalúa a cada estudiante.

EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN

NOMBRE DEL MÓDULO		Técnicas básicas de enfermería y del Programa Nacional de Inmunizaciones	
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS A EVALUAR	
<p>1. Ejecuta las indicaciones médicas para el tratamiento y rehabilitación de la salud de pacientes pediátricos y adultos hospitalizados, de acuerdo a los protocolos establecidos.</p>	<p>1.1 Revisa diariamente el plan de tratamiento médico y de atención de enfermería establecido en la ficha de la o el paciente.</p>	<p>B Leer y utilizar distintos tipos de textos relacionados con el trabajo, tales como especificaciones técnicas, normativas diversas, legislación laboral, así como noticias y artículos que enriquezcan su experiencia laboral.</p>	<p>C Realizar las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.</p>
	<p>1.2 Selecciona los equipos, materiales e insumos necesarios para el tratamiento de cada paciente, de acuerdo a la indicación dada.</p>		

Selección de cómo evaluar

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN SELECCIONADOS
<p>Se evalúa a través de una actividad práctica de taller.</p> <p>El o la estudiante lee e interpreta las indicaciones médicas y de enfermería y prepara equipos, materiales e insumos requeridos para el tratamiento de la o el paciente.</p>	<p>Rúbrica que incorpore indicadores vinculados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Trabajo prolijo y de calidad. › Veracidad y responsabilidad. › Comunicación clara. › Uso de textos técnicos. <p>Prueba de conocimientos sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Prescripción médica. › Plan de atención de enfermería. › Características del equipamiento médico, materiales e insumos en salud.

1.

BIBLIOGRAFÍA

Fuente, M. y Piriz, R. (2001). *Enfermería médico quirúrgica*. Vol 1. Madrid: DAE grupo Paradigma.

Ministerio de Salud. (2011). *Procedimientos de Vacunas e inmunizaciones. Programa Nacional de Inmunizaciones*. Santiago de Chile: Autor.

Smeltzer, S. y Bare, B. (1996). *Enfermería médico-quirúrgica*. Ciudad de México. DF: McGraw-Hill.

Swearing, P. (2000). *Manual de enfermería médico-quirúrgica*. Madrid: Elsevier.

Sitios web recomendados

Norma General Técnica sobre procedimientos operativos estandarizados para asegurar la calidad en la ejecución del Programa Nacional de Inmunizaciones:
http://vacunas.minsal.cl/wrdprss_minsal/wp-content/uploads/2014/03/Res.Exenta-N%C2%BA-973-Norma-Gral.-procedimientos-POE-Completa.pdf

Protocolos y normas sobre seguridad del paciente y calidad de la atención para ser aplicados por los prestadores institucionales públicos y privados. (Norma 1):
http://www.supersalud.gob.cl/normativa/571/articles-8928_recurso_2.pdf

(Los sitios web y enlaces sugeridos en este Programa fueron revisados en julio de 2015).