

Educación Tecnológica 1º medio / Unidad 1 / OA3 / Actividad 5

Actividad 5. Evaluar la solución

Los y las estudiantes evalúan la solución aplicando criterios técnicos de calidad y propios, y proponen mejoras al diseño. Para esto:

1. Comparan el servicio desarrollado con el diseño original, identificando desviaciones, analizando su pertinencia y corrigiendo las que correspondan. Para evaluar la solución determinan criterios como:
 - Responde a la necesidad u oportunidad establecida.
 - Es pertinente a los destinatarios y al contexto en que se realiza.
 - Los impactos desfavorables son mínimos.
 - Considera aspectos éticos y de seguridad hacia las personas y el medioambiente.
2. Elaboran una lista de fortalezas y debilidades que surjan de la comparación de las desviaciones entre el diseño original y el servicio desarrollado para incorporar o retroalimentar el diseño inicial.
3. Recopilan información de las opiniones y juicios de los destinatarios que fueron beneficiados con el servicio usando diferentes herramientas digitales o no digitales, como encuestas de satisfacción, entrevistas, cuestionarios, etc.
4. Establecen cómo el servicio se relaciona con los destinatarios, con otros estamentos del mismo establecimiento o con organismos del entorno cercano o local.
5. Presentan las conclusiones alcanzadas a partir de la evaluación de la ejecución del proyecto.
6. Identifican posibles nuevos escenarios para la aplicación y ejecución del servicio.
7. Evalúan el impacto del medio sobre el servicio, es decir, establecen aspectos provenientes del contexto que afectaron de manera positiva o negativa la implementación del proyecto.
8. Debaten sobre el impacto del servicio desarrollado considerando criterios propios.

Se sugiere que los y las estudiantes elaboren una tabla en la que indiquen los criterios de evaluación de los procesos asociados a la producción de la solución y sus respectivos indicadores, contemplando que la calidad del servicio final depende de cómo se hayan realizado estos procesos. Por ejemplo:

Criterios	Indicadores
Selección y justificación de las actividades por realizar.	La solución llega a todos los usuarios comprometidos. La solución atiende a los destinatarios con la misma efectividad y calidad. El número de modificaciones realizadas a los procesos del proyecto no afecta la naturaleza original de la propuesta y el diseño de la solución. (...)
Pertinencia y relevancia de las acciones.	Procedimientos de control adecuados. Determinación apropiada de recursos. Determinación apropiada de los tiempos. (...)

Definición de los responsables.	La comunicación fluida entre los integrantes. Los procedimientos realizados para la toma de decisiones son efectivos y eficientes. (...)
Secuenciación de las actividades.	Porcentaje de tareas hechas. Porcentaje de actividades realizadas. Cumplimiento de los hitos establecidos. (...)
Uso de herramientas digitales y lenguaje técnico.	Conocimiento en el uso de las herramientas digitales. Uso eficiente de los recursos y herramientas digitales consideradas en el proyecto. (...)
(...)	(...)

Observaciones a la o el docente

Es importante que el o la docente refuerce a los y las estudiantes que los aprendizajes logrados con la metodología de proyecto pueden usarlos en otras situaciones de aprendizaje y de la vida cotidiana.

Se recomienda que les ayude en la realización del análisis y discusión acerca de la pertinencia de la planificación y actividades contenidas en ella, y/o en el análisis directo de la solución implementada. En virtud de esta reflexión, debe promover que retroalimenten y/o mejoren el diseño inicial.

El o la docente también debe hacer recomendaciones para identificar los beneficios y problemas que provocaría el servicio al usuario en otros ámbitos de su vida.

Finalmente, debe orientar la reflexión de los y las estudiantes apoyándoles con preguntas que permitan plantear y responder a conjeturas o supuestos; por ejemplo:

- ¿Qué pasaría si la solución no cumple uno de los criterios establecidos?
-

O preguntas para analizar implicaciones y consecuencias; por ejemplo:

- ¿Por qué es importante analizar detenidamente el grupo al que se atenderá?

®Al presentar las conclusiones alcanzadas a partir de la evaluación de la ejecución del proyecto, el o la docente puede vincular esta actividad con la asignatura de **Lengua y Literatura**, en relación con los aprendizajes allí trabajados respecto a planificar, escribir, revisar y editar sus textos en función del propósito y los destinatarios; y a expresarse frente a una audiencia de manera clara y adecuada para comunicar las evaluaciones del proyecto, usando un vocabulario que denote dominio del tema, siguiendo una progresión temática clara, usando material visual que se relacione con lo que se explica y destaque lo más relevante, entre otros.