







## Actividad de Aprendizaje

### Preparación para el mundo laboral

# ¿Qué vamos a lograr con esta actividad de aprendizaje para llegar al Aprendizaje Esperado (AE)?

Manejar conocimientos, destrezas y actitudes para enfrentar las nuevas tecnologías y tendencias del mundo laboral, capacitaciones y certificaciones que el mercado entrega para fortalecer competencias técnicas.



### INDICACIONES

- 1. Conformen grupo de trabajo con un máximo de 4 integrantes.
- 2. Procedan en forma ordenada, autónoma y reflexiva en el desarrollo de la actividad.
- **3.** Cumplan con los plazos de desarrollo de la actividad y la presentación de resultados, según las indicaciones del o la docente.

### **ACTIVIDADES**

**4.** En grupo, lean y analicen el CASO asignado por el o la docente.



El minimarket "Doña Juanita" presentó una caída del 20% en sus ventas durante el 2018. Su dueño Benjamín Toledo, ha solicitado a un grupo de estudiantes, ideas de solución para mejorar la experiencia y confort del cliente, de esta manera dar un valor agregado al servicio y aumentar las ventas.

Actualmente la red cuenta con un sistema de caja centralizada a través de un servidor, sistema contra incendio y acceso a internet con enlace ADSL de velocidad máxima de <u>2Mbps</u>.

Don Benjamín Toledo está buscando una propuesta que incluya elementos como: seguridad, climatización, iluminación, entretención, sistema de pago por internet, servicios web, etc.

Para esta propuesta o idea, se espera además que se incluya y considere el uso de Big data, IoT, Cloud Computing, Machine Learning, fibra óptica, entre otras tecnologías emergentes asociadas con la transformación digital.

- **5.** Propongan una solución al caso presentado. Para ello, recuerden implementar los pasos o fases de la metodología Design Thinking.
- **6.** Presenten la propuesta de solución al o la docente y a sus compañeros y compañeras de clase, combinando medios de representación tecnológica (recursos de ofimática, podcast, organizadores gráficos, imagen y/o video), e incluyan los pasos realizados con la metodología Desing Thinking.

Recuerden consultar al o la docente en cualquier momento de la actividad, en caso que surjan dudas o preguntas durante el proceso de construcción de sus conocimientos.