

# Actividad de Evaluación

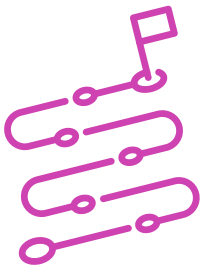
## Registro técnico de los problemas de un PC

---

**¿Qué vamos a lograr con esta actividad de evaluación  
para llegar al Aprendizaje Esperado (AE)?**

*Elaborar un informe técnico del proceso de resolución de problemas,  
utilizando estructura, lenguaje, herramientas y plataformas informáticas  
apropiadas.*

---



### INDICACIONES

---

1. Procede en forma ordenada, autónoma y reflexiva con el desarrollo de la actividad.
2. Cumple con los plazos de desarrollo de la actividad.
3. Cuida del entorno material y humano, previniendo situaciones de riesgo según los protocolos establecidos, cumpliendo con los estándares de calidad y seguridad.



## ACTIVIDAD

1. Describe el proceso que se realizó en la Actividad de evaluación del AE4 “Resolución de error de un equipo” en el cuadro de registro técnico que aparece a continuación, cumpliendo con la estructura estudiada en clases. Procésalo con herramientas de ofimática utilizando un lenguaje técnico pertinente a la situación y entrégalo según las indicaciones del o la docente.

Registro técnico	
Problema	
Causas	
Proceso	
Herramientas	

Presenten los estados de sus avances para ser retroalimentados por el o la docente y recuerden consultarle, en cualquier momento de la actividad, en caso de que surjan dudas o preguntas durante el proceso de construcción de sus conocimientos.

## Rúbrica de Evaluación 100%

Indicadores	Niveles de logro			
	Excelente (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Debe mejorar (1)
<b>Indicación, en el registro técnico, de la problemática real del equipo computacional.</b>	Indica, en el registro técnico, la problemática real generada en el equipo computacional de forma correcta.	Indica, en el registro técnico, la problemática generada en el equipo computacional de forma medianamente correcta.	Indica, en el registro técnico, la problemática generada en el equipo computacional de forma incorrecta.	No indica, en el registro técnico, la problemática real generada en el equipo computacional.
<b>Descripción, en el registro técnico, de la o las causas correctas que generan la problemática en el equipo computacional.</b>	Describe, en el registro técnico, el total de la o las causas que generan el problema en el equipo computacional de forma correcta.	Describe, en el registro técnico, algunas de las causas que generan el problema en el equipo computacional de forma correcta.	Describe, en el registro técnico, la o las causas que generan el problema en el equipo computacional de forma incorrecta.	No describe, en el registro técnico, la o las causas que generan el problema en el equipo computacional.
<b>Descripción detallada, en el registro técnico, del proceso de resolución de problemas realizado para solucionar la problemática detectada en el equipo computacional.</b>	Describe, en el registro técnico, todo el proceso de resolución de problemas realizado para solucionar el problema del equipo de manera correcta.	Describe, en el registro técnico, algunos pasos del proceso de resolución de problemas realizado para solucionar el problema del equipo de manera correcta.	Describe, en el registro técnico, el proceso de resolución de problemas realizado para solucionar el problema del equipo de manera incorrecta.	No describe, en el registro técnico, el proceso de resolución de problemas realizado para solucionar el problema del equipo.
<b>Especificación, en el registro técnico, de la o las herramientas utilizadas para la solución de la problemática detectada en el equipo computacional.</b>	Específica, en el registro técnico, la totalidad de la o las herramientas de software y/o hardware utilizadas de manera correcta.	Específica, en el registro técnico, algunas de la o las herramientas de software y/o hardware utilizadas de manera correcta.	Específica, en el registro técnico, la o las herramientas de software y/o hardware utilizadas de manera incorrecta.	No específica, en el registro técnico, la totalidad de la o las herramientas de software y/o hardware utilizadas.

## Rúbrica de Evaluación 100%

Indicadores	Niveles de logro			
	Excelente (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Debe mejorar (1)
<b>Comunicación escrita con claridad, utilizando registros pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.</b>	Realiza las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos.	Realiza las tareas de manera prolija, pero no cumple plazos establecidos.	No realiza las tareas de manera prolija, pero cumple plazos establecidos.	No realiza las tareas de manera prolija y no cumple plazos establecidos.
<b>Realización de tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos.</b>	Realiza las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos.	Realiza las tareas de manera prolija, pero no cumple plazos establecidos.	No realiza las tareas de manera prolija, pero cumple plazos establecidos.	No realiza las tareas de manera prolija y no cumple plazos establecidos.
<b>Manejo de tecnologías de la información y la comunicación para comunicar resultados del proceso realizado.</b>	Utiliza apoyo tecnológico en la elaboración del registro técnico incluyendo la estructura de forma adecuada según el caso.	Utiliza apoyo tecnológico en la elaboración del registro técnico incluyendo la estructura no de forma adecuada según el caso.	Utiliza apoyo tecnológico en la elaboración del registro técnico incluyendo la estructura de forma incompleta.	No utiliza apoyo tecnológico en la elaboración del registro técnico.
<b>Trabajo eficaz en equipo durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, tratando con respeto a los y las integrantes.</b>	El equipo se comporta respetuosamente durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, según lo establecido en el contexto e indicaciones.	El equipo se comporta respetuosamente durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, según lo establecido en el contexto e instrucciones después que se les llama la atención en 1 oportunidad.	El equipo se comporta respetuosamente durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, según lo establecido en el contexto e instrucciones, después que se les llama la atención en 2 oportunidades.	El equipo que, a pesar de llamarles la atención, no se comportan respetuosamente durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, según lo establecido en el contexto e indicaciones.
<b>Puntaje máximo</b>	<b>32 puntos</b>			