

Actividad de Aprendizaje

NOMBRE DEL MÓDULO

Mantenimiento de redes de acceso y banda ancha.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Verificación funcionamiento de equipos y sistemas y elaborar informe técnico de acuerdo al plan de mantenimiento preventivo.

APRENDIZAJES ESPERADOS

9.4 Resuelve problemáticas de funcionamiento de conectividad entre redes ejecutando las tareas de detectar, mantener y administrar los equipos, según parámetros de calidad y seguridad, cumpliendo con los estándares de la industria y los protocolos de seguridad establecidos (según ANSI/TIA o ETSI, etc.).

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

9.4.4 Verifica el funcionamiento de los equipos y sistemas, de acuerdo al plan de mantenimiento preventivo junto con sus especificaciones técnicas.

9.4.5 Elabora informe técnico de desarrollo del plan de mantenimiento empleando lenguaje técnico y herramientas de informática.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS

A - Comunicarse oralmente y por escrito con claridad, utilizando registros de habla y de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.

- C** - Realizar las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.
- D** - Trabajar eficazmente en equipo, coordinando acciones con otros, in situ o a distancia, solicitando y prestando cooperación para el buen cumplimiento de sus tareas habituales o emergentes.
- E** - Tratar con respeto a subordinados, superiores, colegas, clientes, personas con discapacidades, sin hacer distinciones de género, de clase social, de etnias u otras.
- H** - Manejar tecnologías de la información y comunicación para obtener y procesar información pertinente al trabajo, así como para comunicar resultados, instrucciones e ideas.

METODOLOGÍA SELECCIONADA

Análisis o Estudio de caso.



Descripción de Tareas y Recursos



PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

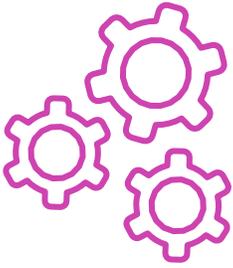
Docente

- ▶ Revisa todos los recursos de la actividad y, en caso de ser necesario, realiza las adecuaciones correspondientes, para estimular la generación de un ambiente de aprendizaje donde los y las estudiantes construyan colaborativamente una experiencia significativa y enriquecedora para su proceso de desarrollo personal y social.
- ▶ En caso de ser necesario, imprime materiales para el desarrollo de la actividad.

Recursos

- ▶ Presentación en PPT “**Verificación de funcionamiento de equipos y sistemas y elaboración de informe técnico de acuerdo al plan de mantenimiento preventivo**”.
- ▶ Actividad de Aprendizaje “**Verificar funcionamiento de equipos y sistemas y elaborar informe técnico de acuerdo al plan de mantenimiento preventivo**”.
- ▶ Actividad de Evaluación (material para docente) y su instrumento de evaluación (Rúbrica).
- ▶ Actividad de Evaluación “**Verificar funcionamiento de equipos y sistemas y elaborar informe técnico de acuerdo al plan de mantenimiento preventivo**”.
- ▶ Ticket de salida “**Funcionamiento, mantenimiento e informe técnico**”.
- ▶ Infografía “**Funcionamiento, mantenimiento e informe técnico**”.
- ▶ Video de metodología “**Estudio de caso**”.





EJECUCIÓN

Docente

- ▶ Promueve una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad durante toda la clase.
- ▶ Comparte el Aprendizaje Esperado, los Criterios de Evaluación, los Objetivos de Aprendizaje de la Especialidad y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos correspondientes, así como la metodología que va a usar a partir del video “**Estudio de caso**”.
- ▶ Dialoga con los y las estudiantes los contenidos de la presentación y realiza diagnóstico de conocimientos previos con preguntas al inicio de la clase. Contextualiza el aprendizaje con ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Dialoga con los y las estudiantes la temática del PPT “**Verificación de funcionamiento de equipos y sistemas y elaboración de informe técnico de acuerdo al plan de mantenimiento preventivo**”, respondiendo dudas e inquietudes que aparezcan en el proceso.
- ▶ Indica la formación de equipos de trabajo para la ejecución de la actividad.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la Actividad de aprendizaje “**Verificar funcionamiento de equipos y sistemas y elaborar informe técnico de acuerdo al plan de mantenimiento preventivo**” y entrega la **Infografía “Funcionamiento, mantenimiento e informe técnico”** como material de apoyo.
- ▶ Orienta el desarrollo de la actividad y proporciona seguimiento y retroalimentación del trabajo de los y las estudiantes, construyendo, en colaboración con estos, respuestas a dudas que surjan durante la actividad.
- ▶ Comparte las indicaciones para realizar la **Actividad de evaluación “Verificar funcionamiento de equipos y sistemas y elaborar informe técnico de acuerdo al plan de mantenimiento preventivo”** y verifica que los aspectos claves del trabajo se cumplan mediante la **Rúbrica de evaluación**.



Estudiantes

- ▶ Participan en la construcción colaborativa de una experiencia significativa y enriquecedora de su proceso de desarrollo personal y social, coadyuvando a una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad.
- ▶ Interactúan con el Aprendizaje Esperado, los Criterios de Evaluación, los Objetivos de Aprendizaje de la Especialidad y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos correspondientes, así como la metodología con la que van a trabajar.
- ▶ Participan colaborativamente en las preguntas de diagnóstico de conocimientos previos y ayudan a la contextualización del aprendizaje proponiendo ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Interactúan grupalmente con la presentación de PPT y construyen respuestas a sus dudas colaborativamente con el o la docente.
- ▶ Forman los equipos de trabajo según las indicaciones dialogadas con el o la docente.
- ▶ Realizan con autonomía y de forma colaborativa el desarrollo de la Actividad de aprendizaje, donde verifican el funcionamiento de equipos y sistemas y elaboran un informe técnico de acuerdo al plan de mantenimiento preventivo, utilizando lenguaje técnico y herramientas de informática. Además, utilizan la infografía como material de apoyo.
- ▶ Comparten sus dudas con sus grupos de trabajo y construyen respuestas en colaboración con el o la docente, quien les retroalimenta durante la realización de la actividad.
- ▶ Realizan la Actividad de evaluación colaborativamente **“Verificación funcionamiento de equipos y sistemas y elaborar informe técnico de acuerdo al plan de mantenimiento preventivo”** y son evaluados mediante Rúbrica.





CIERRE

Docente

- ▶ Genera el cierre de la actividad, realizando un plenario con las impresiones y preguntas hacia y desde los y las estudiantes, incentivando las respuestas del **Ticket de salida “Funcionamiento, mantenimiento e informe técnico”**.

Estudiantes

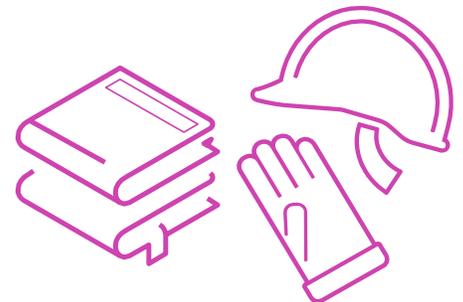
- ▶ Participan del plenario compartiendo sus impresiones de la actividad y construyen colaborativamente respuestas a las preguntas generadas por el o la docente provenientes del Ticket de salida y las que surjan de ellos. A su vez, reflexionan sobre sus debilidades y fortalezas percibidas en el desarrollo de la actividad.

Información complementaria



EQUIPAMIENTO Y MOBILIARIO (DECRETO 240)

PC con internet y simulador de redes o PC con internet Equipos físicos (router, switch, cables).



ESTRATEGIA DE ALTERNANCIA

Pasantías.

*Se sugieren empresas proveedoras de internet: Telefónica, VTR, Telefónica del Sur, WOM, Claro, Entel.