

Ticket de Salida

Soporte de una Central Telefónica IP



Para el cierre de la temática, realice las preguntas abiertas que se presentan a continuación:

1. ¿En qué casos recomendarías un mantenimiento preventivo y uno correctivo?
2. En pares, realicen una representación gráfica (puede ser una línea de tiempo para ordenar los pasos) del proceso de revisión del cableado estructurado de una central telefónica
3. Si las llamadas se escuchan entrecortadas, ¿qué sugerirías revisar?
4. ¿Qué se debe hacer como administrador de una central IP para verificar por qué una extensión no puede hacer llamadas?
5. En pares, indiquen los beneficios de hacer una carta Gantt en un mantenimiento preventivo.
6. Individualmente, ¿consideras que estás preparado o preparada para realizar un mantenimiento preventivo en un caso real? Fundamenta tu respuesta.

Según las necesidades de su contexto, estas preguntas pueden ser realizadas presencialmente con dinámicas como “la pecera” o a modo de “plenaria”. O bien, utilizando tecnologías digitales, pueden ser proyectadas en la presentación PPT o utilizar plataformas digitales como las que se sugieren a continuación:



- **Kahoot:** Plataforma con estilo juego, que permite formular las preguntas con la alternativa correcta, permitiendo generar la retroalimentación de forma inmediata.
Accede a la plataforma desde aquí:
<https://kahoot.com/>
- **Mentimeter:** Permite que los y las estudiantes ingresen conceptos y crea una nube mostrando los más repetidos al medio, encuestas, preguntas y alternativas, preguntas abiertas, etc.
Accede a la plataforma desde aquí:
<https://www.mentimeter.com/>
- **Padlet:** Permite crear una “pizarra” donde los y las estudiantes pueden agregar notas con conceptos o respuestas.
Accede a la plataforma desde aquí:
<https://padlet.com/>
- **Google Forms:** Permite crear y administrar encuestas o cuestionarios con preguntas y sus alternativas correctas, permitiendo que los y las estudiantes revisen las alternativas correctas al finalizar.
Accede a la plataforma desde aquí:
<https://docs.google.com/forms/>



Para cada una de las plataformas mencionadas, el o la docente debe crearse una cuenta. Todas las opciones mencionadas tienen opciones reducidas que son gratuitas, pero son de mucha utilidad.
