

ACTIVIDAD PRÁCTICA

ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE CARGOS



INSTRUCCIONES

La actividad consiste en realizar una descripción de cargo, utilizando un formato establecido.

1	Reúnanse en grupos de cuatro integrantes.
2	Revisen el caso descrito más abajo.
3	A partir de los datos entregados en el caso, realicen una descripción de cargos utilizando el formato entregado.
4	Un representante del grupo expondrá la descripción de cargos.
5	El docente retroalimenta a cada grupo.

SIEMPRE ANTES DE EMPEZAR



ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE CARGOS

ANTECEDENTES PARA LA ELABORACIÓN DE UNA DESCRIPCIÓN DE CARGOS:

La Empresa de ventas de productos de limpieza LIMPIAKIN S.A. ubicada en Panamericana #5200, comuna de Quilicura, Región Metropolitana, durante los últimos meses y debido a la crisis sanitaria que está viviendo el país, tuvo que reestructurar la manera de trabajar de sus colaboradores.

Del trabajo presencial pasó al teletrabajo y los vendedores tuvieron que cambiar su método de trabajo, de la atención presencial a la atención telefónica.

Los dueños de la empresa deciden implementar un centro de llamados para la atención telefónica de venta y post venta de sus productos, para ello deben contratar un jefe de call center considerando las siguientes condiciones:

- Tres años de experiencia, será dependiente del área comercial, debe liderar a la fuerza de ventas de la empresa que se compone de 15 vendedores, motivar a su equipo, planificar y organizar los turnos de personal, demostrar iniciativa, trabajo en equipo, responsabilidad, capacidad para trabajar bajo presión.
- Se le solicita aumentar en un 20% las ventas en el plazo de 1 año, realizar informes diarios, semanales y mensuales de las ventas realizadas, manejo de Excel a nivel intermedio, idioma inglés, se ofrece una renta líquida de \$600.000 más el 5% del total de las ventas mensuales.

ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE CARGOS

AUTOEVALUACIÓN:

Contesta las siguientes preguntas:

¿Qué sabía antes de la actividad?	¿Qué sé ahora?	¿De qué forma lo aprendí?
¿Cómo valorarías tu trabajo?	¿Qué deberías mejorar?	¿Cómo lo podrías mejorar?

