



Especialidad

Administración | LOGÍSTICA

OPERACIONES DE ALMACENAMIENTO

AFICHE

FORMACIÓN
TÉCNICO
PROFESIONAL

Duoc UC

RECEPCIÓN DE MERCADERÍAS

MUESTREO DE PRODUCTOS

Cuando se recibe mercadería (ya sea fruta fresca, linternas, cajas de leche en polvo, tarros de pintura, o lo que sea) muchas veces se necesita saber si cumple con los requisitos exigidos por la organización, pero resulta caro revisar todas las unidades. Por ello se seleccionan algunas, se escogen muestras (se muestrea). Si, por ejemplo, se reciben 500 unidades, un recepcionista podría muestrear 2 unidades, otro 5, un tercero 8, o cualquier otra cifra. Es por ello que se han establecido internacionalmente niveles aceptables de calidad (AQL por su sigla en inglés) en cuanto al número de unidades a inspeccionar por lote. Esos niveles son recogidos por la NCh 44.

La norma presenta tablas que muestran cuál, dependiendo de la cantidad de unidades que se recibe, es la cantidad de unidades a muestrear. Para ello se han definido 3 niveles de calidad: I, II y III. El I es el menos riguroso y el III el más exigente. A veces los clientes solicitan al proveedor que se realicen análisis en laboratorios independientes siguiendo alguno de estos niveles en particular.

Una vez definida la cantidad a muestrear, en las áreas de recepción tienen que preocuparse de que estas unidades sean representativas. Ejemplo: Un camión trae 10 pallets (cada uno con 50 cajas) y hay que muestrear 6 unidades; se tomarán 2 unidades de pallets del fondo del camión, 2 del centro y 2 cercanos (y dentro de cada pallet, se tomarán en distintas posiciones).



▶ **AQL:** Acceptable Quality Limit

▶ **NCh:** Norma Chilena. Documento técnico aprobado por el Consejo del Instituto Nacional de Normalización (INN), que ha sido admitido por un Ministerio mediante decreto o resolución.

El INN (www.inn.cl) fue creado por CORFO en 1973 como organismo técnico en materia de calidad (es el continuador del Instituto Nacional de Investigaciones Tecnológicas y Normalización, Inditecnor, creado en 1944). Como tal forma parte de la International Organization for Standardization (ISO), famosa por normas como la ISO 9000 (calidad) y la ISO 14000 (medio ambiente) entre otras.



RECEPCIÓN DE MERCADERÍAS

MUESTREO DE PRODUCTOS

Cuando se recibe mercadería (ya sea fruta fresca, linternas, cajas de leche en polvo, tarros de pintura, o lo que sea) muchas veces se necesita saber si cumple con los requisitos exigidos por la organización, pero resulta caro revisar todas las unidades. Por ello se seleccionan algunas, se escogen muestras (se muestrea). Si, por ejemplo, se reciben 500 unidades, un recepcionista podría muestrear 2 unidades, otro 5, un tercero 8, o cualquier otra cifra. Es por ello que se han establecido internacionalmente niveles aceptables de calidad (AQL por su sigla en inglés) en cuanto al número de unidades a inspeccionar por lote. Esos niveles son recogidos por la NCh 44.

La norma presenta tablas que muestran cuál, dependiendo de la cantidad de unidades que se recibe, es la cantidad de unidades a muestrear. Para ello se han definido 3 niveles de calidad: I, II y III. El I es el menos riguroso y el III el más exigente. A veces los clientes solicitan al proveedor que se realicen análisis en laboratorios independientes siguiendo alguno de estos niveles en particular. Una vez definida la cantidad a muestrear, en las áreas de recepción tienen que preocuparse de que estas unidades sean representativas. Ejemplo: Un camión trae 10 pallets (cada uno con 50 cajas) y hay que muestrear 6 unidades; se tomarán 2 unidades de pallets del fondo del camión, 2 del centro y 2 cercanos (y dentro de cada pallet, se tomarán en distintas posiciones).

▶ **AQL:** Acceptable Quality Limit

▶ **NCh:** Norma Chilena. Documento técnico aprobado por el Consejo del Instituto Nacional de Normalización (INN), que ha sido admitido por un Ministerio mediante decreto o resolución.

▶ El INN (www.inn.cl) fue creado por CORFO en 1973 como organismo técnico en materia de calidad (es el continuador del Instituto Nacional de Investigaciones Tecnológicas y Normalización, Inditecnor, creado en 1944). Como tal forma parte de la International Organization for Standardization (ISO), famosa por normas como la ISO 9000 (calidad) y la ISO 14000 (medio ambiente) entre otras.

