

## Actividad 2: Evaluemos comentarios en una comunidad crítica

### PROPÓSITO

Se espera que los alumnos evalúen la validez de las estrategias discursivas utilizadas para defender posturas por medio del análisis de los comentarios de enunciadores en una comunidad crítica. Para ello, analizarán los comentarios de un chat de una red social laboral, respecto de la función de los reclutadores en las empresas para identificar las estrategias discursivas utilizadas y sugerir cómo mejorar las intervenciones.

### OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

#### OA 3

Evaluar críticamente textos de diversos géneros no literarios (orales, escritos y audiovisuales), analizando cuando corresponda:

- Intenciones explícitas e implícitas del texto.
- Tratamiento de temas y veracidad de la información.
- Presentación de ideologías, creencias y puntos de vista.
- Posicionamiento del enunciador frente al tema y el rol que busca representar ante la audiencia.

#### OA 4

Evaluar los recursos lingüísticos y no lingüísticos (visuales, sonoros y gestuales) al comprender textos, considerando su incidencia en el posicionamiento frente al tema, en los roles y actitudes asumidos ante la audiencia\*; y la forma en que dichos recursos se combinan para construir el sentido del discurso.

\*Por ejemplo, léxico valorativo, uso de deícticos, uso de verbos, construcciones oracionales, puntuación, etc.

### ACTITUD

Valorar las TIC como una oportunidad para informarse, investigar, socializar, comunicarse y participar como ciudadano.

### DURACIÓN

6 horas

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Para iniciar, se sugiere que el docente haga una actividad introductoria, conectando los usos de las redes sociales, especialmente la búsqueda de empleo y los procesos de selección de personal. Se sugiere que pregunte:

- ¿Qué usos hacen las personas de las redes sociales?
- ¿Qué portales conocen para buscar empleo? Por ejemplo; laborum.com, trabajando.com, getonbrd.com, linkedin.com, etc.

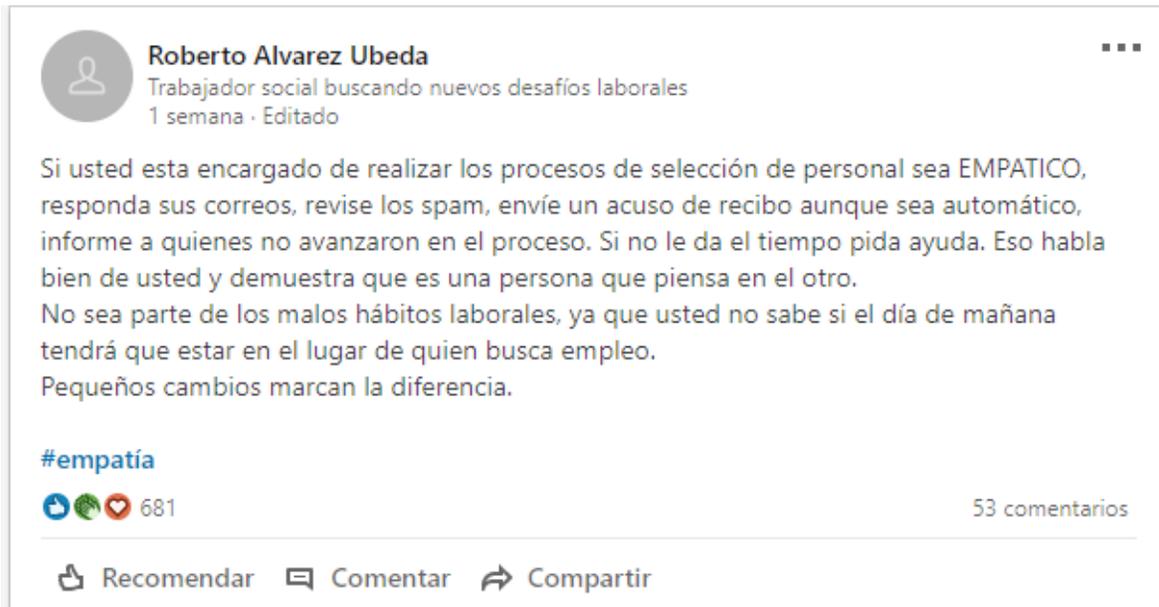
Conexión interdisciplinar: **Educación ciudadana 4° medio OA 6**

- ¿Qué características tienen estos portales?, ¿cómo operan? Por ejemplo, te puedes asociar, se forman comunidades,

La actividad central consiste en analizar diversos comentarios publicados en redes sociales, para evaluar la validez de su estrategia discursiva. Para desarrollar la actividad, los estudiantes se organizan en grupos pequeños y reciben uno de los comentarios del chat, al que aplicarán una pauta de análisis con sus respectivas preguntas orientadoras:

Criterios de análisis	Preguntas orientadoras
Uso de estrategia discursiva	¿Utiliza alguna estrategia discursiva para defender su postura? ¿Cuál?
Presentación de ideologías, creencias y puntos de vista	¿De dónde provienen sus ideas o la información utilizada para defenderlas? ¿Desde las generalizaciones y prejuicios? ¿Creencias? ¿Conocimiento del tema? ¿Desconocimiento o ignorancia? ¿Otro?
Posicionamiento respecto del tema	¿Cómo se posiciona con respecto al tema? ¿Dominio? ¿Interés? ¿Desconocimiento? ¿Otro? ¿En qué evidencia su posicionamiento?
Posicionamiento respecto de los otros enunciadore	¿Cómo se posiciona con respecto a los otros enunciadore de la comunidad? ¿Superioridad? ¿Igualdad o colaboración? ¿Inferioridad? ¿En qué evidencia su posicionamiento?
Pertinencia del mensaje	¿Su intervención es pertinente respecto del tema? ¿En qué se refleja?
Propósito de la intervención	¿El propósito de su intervención es claro y pertinente respecto del tema? ¿En qué se evidencia?

El docente modela la aplicación de la tabla, analizando a uno de los comentarios. A modo de ejemplo, se ilustra con el comentario de Roberto Álvarez.



**Profesor:**

Después de una lectura atenta, pienso que el propósito de esta intervención es dar a conocer su molestia sobre la forma en que los reclutadores operan durante los procesos de selección de personal. El emisor realiza una apelación directa a los encargados de selección para dar directrices sobre cómo realizar su trabajo. Incluso, él anticipa posibles objeciones señalando que: “si no le da el tiempo pida ayuda”. Esto evidencia un posicionamiento de superioridad tanto respecto del tema como de los enunciadores de quienes asume cierta representatividad

El uso de la mayúscula en oposición al registro formal da cuenta de la emoción que motiva su intervención. Del mismo modo se releja en la elección de la expresión valorativa “malos hábitos”, dándole un carácter de práctica recurrente a una experiencia personal.

La frase final, “Pequeños cambios marcan la diferencia”, cierra el comentario de una manera propositiva.

Los estudiantes, en grupos, realizan el mismo procedimiento de análisis del comentario de un emisor y proponen usar algunos recursos lingüísticos y no lingüísticos que podrían enriquecer con sus comentarios.

Una vez que hayan presentado sus análisis, elaborarán en conjunto una matriz de clasificación para reconocer las estrategias discursivas utilizadas por los emisores, como se muestra en el ejemplo:

Estrategias discursivas/ Emisor	Expresa opiniones con fundamentos	Expresa opiniones sin fundamentos	Colabora con los demás	Prejuza	Descalifica u ofende	Cambia de tema	Apela a la autoridad
Emisor 1							
Emisor 2							

A modo de cierre, los estudiantes participan en una conversación plenaria guiados por las siguientes preguntas:

- ¿Piensan que las estrategias discursivas utilizadas por el emisor del comentario analizado son efectivas para comunicar su mensaje?
- ¿Piensan que la posición en la que se sitúa respecto del tema y los interlocutores contribuye a darle más fuerza a su mensaje o lo perjudica?
- ¿Cómo selecciona un emisor la estrategia discursiva más adecuada a su propósito?
- ¿Por qué es importante comprender el uso de estrategias discursivas en las redes sociales?

### ORIENTACIONES AL DOCENTE

Los siguientes indicadores de evaluación pueden usarse para construir actividades que permitan evidenciar formativamente los aprendizajes declarados en los OA, y también para evaluar sumativamente su logro:

- Formulan juicios fundamentados sobre los textos a partir de criterios.
- Diferencian propósitos implícitos o explícitos en los textos que leen.
- Reconocen los recursos utilizados para expresar ideologías, creencias y puntos de vista.
- Reconocen la posición adoptada por el enunciador y determinan si es adecuada al rol que busca representar.
- Emiten juicios sobre la pertinencia de los recursos usados en los textos en relación con el propósito perseguido.
- Reconocen los recursos que usa un emisor para relacionarse con la audiencia.

El docente debe presentar el concepto clave *Estrategia Discursiva* antes de comenzar el desarrollo de la actividad. La idea es que los alumnos comprendan que se trata del plan de acción que el enunciador pone en funcionamiento cuando combina en su discurso una serie de procedimientos para articular su contenido y así obtener una finalidad o propósito con esa disertación.

La actividad es una buena oportunidad para que el profesor refuerce la necesidad de que piensen permanentemente en sus propias interacciones en redes sociales y apliquen las estrategias discursivas para mejorar la calidad de estas; por ejemplo: evitando descalificaciones y prejuicios, usando evidencia para apoyar posturas y situarse desde una disposición dialógica.

### RECURSOS Y SITIOS WEB

- Responder, revisar y reflexionar:  
<https://www.youtube.com/watch?v=J4UQvt1Rn9w>