

# 4. Atención de primeros auxilios del adulto mayor

## INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente módulo, de 76 horas pedagógicas de duración, es que los y las estudiantes desarrollen las competencias necesarias para reconocer y actuar eficiente y oportunamente en situaciones de cambio súbito en el estado de salud del adulto mayor, producido por un acontecimiento traumático (accidente) o por la agudización de un cuadro clínico que ponga en riesgo la vida o la funcionalidad de este. De esta manera, se busca contribuir a la disminución de los riesgos vitales y de secuelas graves, favoreciendo la recuperación y rehabilitación del adulto mayor. Estas situaciones de urgencia pueden ocurrir en el hogar, en los Establecimientos de Larga Estadía de Adultos Mayores (ELEAM), en la vía pública u otro tipo de establecimiento al que concurran adultos mayores. En estos casos se deberá actuar proactivamente, controlar la situación y evitar que personas sin las competencias intervengan y la agraven.

Para efectos de una mejor comprensión del módulo, se presentan las siguientes definiciones de los conceptos básicos<sup>3</sup>:

- › Urgencia: problema de salud en el cual existe, por parte de la población, la percepción de que la atención [...] no puede ser pospuesta.
- › Emergencia: problema de salud cuya atención no es postergable, de acuerdo con la definición que de esta hace el equipo médico sobre la base de la aplicación de criterios clínicos.

- › Primeros Auxilios: Asistencia o tratamiento inmediato que se presta a alguien herido o repentinamente enfermo, antes de la llegada de una ambulancia u otra persona apropiadamente cualificada, para conservar la vida y evitar el agravamiento del estado de la víctima (OMS).

El fenómeno del envejecimiento poblacional y los avances en el conocimiento de las patologías que afectan a las personas mayores han orientado la atención de salud de este grupo etario a un enfoque anticipatorio y preventivo, dirigido a la mantención de la funcionalidad. Dicha atención debe poseer un foco global, considerando los aspectos de la esfera funcional, mental y social que enmarcan un episodio médico en particular. En este sentido, la longevidad, las patologías crónicas, la disminución de la funcionalidad y las condiciones del entorno aumentan el riesgo de descompensaciones asociadas a patologías de base (hipertensión, diabetes, hipercolesterolemia, entre otras), o a graves accidentes en el hogar o en la vía pública, como consecuencia de la disminución de la visión y de las capacidades motoras.

En síntesis –en un contexto de envejecimiento poblacional como es el de nuestro país–, la calidad de vida de las personas mayores debe estar al centro de la preocupación del sector de la salud, muy directamente ligada a la comprensión y el manejo de la morbilidad, para la prolongación de la autovalencia.

<sup>3</sup> Norma General Técnica del Sistema de Atención Médica de Urgencia. Resolución Exenta N° 338 de 2005 y de acuerdo a la definición del OMS.

En este módulo, se espera que los y las estudiantes desarrollen las competencias necesarias para:

- › Apoyar en la mantención de la funcionalidad y autonomía al adulto mayor, favoreciendo su inserción en la familia y en la sociedad, como una persona útil y respetada y con buena calidad de vida.
- › Enfrentar eficientemente situaciones de detección temprana de signos de alarma de la salud del adulto mayor.
- › Ofrecer eficientemente atención y asistencia al adulto mayor frente a la accidentabilidad en el hogar, ELEAM, institución de salud y vía pública.

## APRENDIZAJES ESPERADOS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

<b>MÓDULO 4 · ATENCIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS DEL ADULTO MAYOR</b>	<b>76 HORAS</b>	<b>CUARTO MEDIO</b>
--	-----------------	---------------------

### OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DE LA ESPECIALIDAD

#### OA 4

Atender al adulto mayor en situaciones de emergencia y accidentes, aplicando técnicas de primeros auxilios y protocolos establecidos, resguardando la seguridad individual y del grupo.

APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS
<b>1.</b> Colabora en la atención del adulto mayor frente a alteraciones graves de su condición de salud, con los recursos disponibles y de acuerdo a sus competencias y a los protocolos de la institución, e informa a quien corresponda, según la norma.	<b>1.1</b> Detecta los signos de alarma y de alteración grave de la condición de salud del adulto mayor, en el hogar, ELEM o otro tipo de instituciones o en la vía pública.	<b>K</b>
	<b>1.2</b> Informa detalladamente a la familia y a la o el profesional responsable sobre los signos de alarma detectados, de acuerdo al protocolo de la institución.	<b>A</b>
	<b>1.3</b> Solicita colaboración para asistir al adulto mayor en espera de un o una profesional médico, una enfermera o un enfermero.	<b>A</b>
	<b>1.4</b> Realiza las acciones inmediatas de su competencia que permitan mantener estable al adulto mayor, sin agravar las alteraciones detectadas, hasta la llegada de la o el profesional a cargo.	<b>C</b>
	<b>1.5</b> Colabora en equipo en la atención brindada al adulto mayor y en el control del entorno más inmediato.	<b>D</b>
	<b>1.6</b> Asiste al equipo médico con los insumos, materiales e implementos requeridos para la atención de urgencia, resguardando la seguridad individual y del grupo.	<b>D</b> <b>K</b>
	<b>1.7</b> Registra las acciones de su competencia en el sistema establecido por la institución.	<b>A</b>
	<b>1.8</b> Acompaña y acoge a la familia durante la recuperación de la emergencia o el accidente, y promueve la interacción con el o la profesional a cargo.	<b>C</b>

APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS
<p><b>2.</b> Colabora en la aplicación de los primeros auxilios en caso de accidentes, considerando las indicaciones médicas y de enfermería, el nivel de autonomía y la condición clínica del adulto mayor, e informa a quien corresponda, según la norma.</p>	<p><b>2.1</b> Detecta oportunamente los riesgos de accidente presentes en el hogar, ELEAM u otro tipo de institución o en la vía pública, de acuerdo a las características y patologías de base del adulto mayor.</p>	<p><b>K</b></p>
	<p><b>2.2</b> Selecciona los elementos, insumos y el equipamiento requerido para entregar los primeros auxilios al adulto mayor.</p>	<p><b>I</b></p>
	<p><b>2.3</b> Aplica las técnicas de primeros auxilios de acuerdo al tipo de accidente, utilizando los elementos e insumos disponibles en el lugar del acontecimiento y resguardando la propia seguridad y la del afectado.</p>	<p><b>C</b>      <b>K</b></p>
	<p><b>2.4</b> Solicita e indica la colaboración necesaria para asistir al adulto mayor en espera de ser trasladado a un centro de salud.</p>	<p><b>D</b></p>
	<p><b>2.5</b> Coordina en el hogar, ELEAM, institución o vía pública, la colaboración de terceros para una asistencia y traslado eficiente.</p>	<p><b>D</b></p>
	<p><b>2.6</b> Informa detalladamente a la familia y a la o el profesional el accidente sufrido por el adulto mayor y las acciones que se llevaron a cabo, de acuerdo al protocolo de la institución.</p>	<p><b>A</b></p>

**4.**

## EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	Atención de primeros auxilios del adulto mayor
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Urgencias del adulto mayor
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	4 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
<p><b>1.</b> Colabora en la atención del adulto mayor frente a alteraciones graves de su condición de salud, con los recursos disponibles y de acuerdo a sus competencias y a los protocolos de la institución, e informa a quien corresponda, según la norma.</p>	<p>1.1. Detecta los signos de alarma y de alteración grave de la condición de salud del adulto mayor, en el hogar, ELEAM u otro tipo de instituciones o en la vía pública.</p> <p>1.2. Informa detalladamente a la familia y a la o el profesional responsable sobre los signos de alarma detectados, de acuerdo al protocolo de la institución.</p> <p>1.3. Solicita colaboración para asistir al adulto mayor en espera de un o una profesional médico, una enfermera o un enfermero.</p> <p>1.4. Realiza las acciones inmediatas de su competencia que permitan mantener estable al adulto mayor, sin agravar las alteraciones detectadas, hasta la llegada de la o el profesional a cargo.</p>
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Estudio de casos

### DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

#### PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

##### Docente:

- › Prepara una guía para el desarrollo de la actividad con las siguientes indicaciones:
  - Lea atentamente esta guía.
  - Archive este documento en su carpeta.
  - En un periodo de cuatro horas de clase, revise cinco fichas de pacientes o residentes de su establecimiento y desarrolle lo siguiente:
    - Detecte, en los registros, alteraciones que constituyen urgencias médicas.
    - A partir de los registros, elabore una lista de los signos que son considerados alarmas de urgencias médicas.
    - Reconozca en los registros las medidas tomadas para asistir a los adultos mayores en situaciones de urgencia médica.
    - Defina el rol de la o el técnico de enfermería en situaciones de urgencia médica.

##### Recursos:

- › Convenio con ELEAM.
- › Ficha de residentes de ELEAM.
- › Computador.
- › Proyector.



DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

<b>EJECUCIÓN</b>	<p><b>Docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Organiza al curso en grupos de máximo cuatro estudiantes.</li><li>› Entrega y explica la guía a cada grupo y le asigna fichas de residentes del ELEAM visitado.</li><li>› Da a conocer las normas del ELEAM y los formularios de registro empleados.</li><li>› Orienta a sus estudiantes sobre los elementos a considerar (signos vitales, estados de conciencia, traumatismos, entre otros).</li><li>› Responde las consultas y dudas durante el trabajo de los y las estudiantes.</li></ul> <p><b>Estudiantes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Aclaran las dudas sobre el concepto de urgencias médicas y el uso de formularios.</li><li>› Revisan fichas de la o el paciente que se les asignó y toman notas de los signos de alarma que significan urgencias médicas.</li><li>› Hacen la lista de signos y relacionan las medidas tomadas con cada uno de ellos.</li><li>› Preparan una presentación y exponen al grupo de estudiantes.</li></ul>
<b>CIERRE</b>	<p><b>Estudiantes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Reflexionan sobre su trabajo y el de sus compañeros y compañeras.</li><li>› Comparten sus ideas respecto del rol de la o el técnico de enfermería en casos de urgencia médica.</li></ul> <p><b>Docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Retroalimenta y comenta las exposiciones resaltando los aspectos que constituyen signos de urgencias médicas.</li><li>› Menciona los aspectos que efectivamente son signos de urgencia médica y resume las medidas que se deben tomar en cada caso.</li><li>› Orienta el proceso reflexivo de definición del rol de la o el técnico de enfermería.</li></ul>

## EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	Atención de primeros auxilios del adulto mayor
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Técnicas de atención de enfermería de urgencias del adulto mayor
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	2 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
<p><b>2.</b> Colabora en la aplicación de los primeros auxilios en caso de accidentes, considerando las indicaciones médicas y de enfermería, el nivel de autonomía y la condición clínica del adulto mayor, e informa a quien corresponda, según la norma.</p>	<p>2.1. Detecta oportunamente los riesgos de accidente presentes en el hogar, ELEAM u otro tipo de institución o en la vía pública, de acuerdo a las características y patologías de base del adulto mayor.</p> <p>2.3. Aplica las técnicas de primeros auxilios de acuerdo al tipo de accidente, utilizando los elementos e insumos disponibles en el lugar del acontecimiento y resguardando la propia seguridad y la del afectado.</p>
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Demostración guiada

### DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

#### PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

##### Docente:

- › Prepara un video con el desarrollo de la técnica de primeros auxilios (en casos de accidentes frecuentes de adultos mayores, como traumatismos, cuerpo extraño en la vía oral o fractura, entre otros).
- › Elabora un procedimiento escrito que incluye: nombre, objetivos, tiempo de ejecución, equipos y materiales, pasos del procedimiento en secuencia, observaciones y bibliografía.
- › Prepara el taller o laboratorio (sala de procedimientos) con los equipos y materiales.

##### Recursos:

- › Cámara de video.
- › Computador.
- › Impresora.
- › Fotocopiadora.
- › Proyector.
- › Taller o laboratorio.



DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

<b>EJECUCIÓN</b>	<p><b>Docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Da las indicaciones al grupo de estudiantes.</li><li>› Entrega el procedimiento escrito a cada estudiante.</li><li>› Proyecta el video de la técnica de primeros auxilios en pacientes con traumatismo encéfalo craneano (TEC).</li><li>› Explica la técnica y enfatiza los pasos más importantes del procedimiento.</li><li>› Realiza una simulación en vivo de la atención de un paciente con TEC.</li><li>› Solicita a los y las estudiantes que, en forma voluntaria, inicien la ejecución de la técnica.</li><li>› Indica al curso observar a la o el estudiante que realiza la técnica y registrar los pasos omitidos y otras observaciones.</li><li>› Sugiere la repetición de la técnica, hasta lograr un adecuado desarrollo.</li></ul> <p><b>Estudiantes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Verifican el cumplimiento del tratamiento ante un TEC.</li><li>› Activan el sistema de alerta (anuncian en voz alta o tocan un timbre).</li><li>› Brindan la atención de urgencia requerida.</li></ul>
<b>CIERRE</b>	<p><b>Estudiantes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Comentan su experiencia con su curso.</li></ul> <p><b>Docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Responde las dudas y aclara los objetivos y pasos.</li><li>› Comenta y enfatiza los puntos de mayor relevancia.</li><li>› Destaca la oportunidad y eficiencia que debe tener la atención.</li><li>› Indica a los y las estudiantes practicar la técnica y anuncia que el procedimiento será evaluado.</li></ul>

## EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN

NOMBRE DEL MÓDULO		Atención de primeros auxilios del adulto mayor	
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS A EVALUAR	
<p><b>1.</b> Colabora en la atención del adulto mayor frente a alteraciones graves de su condición de salud, con los recursos disponibles y de acuerdo a sus competencias y a los protocolos de la institución, e informa a quien corresponda, según la norma.</p>	<p><b>1.1</b> Detecta los signos de alarma y de alteración grave de la condición de salud del adulto mayor, en el hogar, ELEM u otro tipo de instituciones o en la vía pública.</p>	<p><b>K</b> Prevenir situaciones de riesgo y enfermedades ocupacionales, evaluando las condiciones del entorno del trabajo y utilizando los elementos de protección personal según la normativa correspondiente.</p>	
<h3>Selección de cómo evaluar</h3>			
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES		INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN SELECCIONADOS	
<p>Se evalúa mediante una actividad práctica de taller.</p> <p>El o la estudiante desarrolla un análisis de situación y revisa fichas de residentes de ELEM. Según el análisis, elabora una lista de signos de alarma y establece las acciones correctivas.</p>		<p>Rúbrica que incluya indicadores como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Trabajo prolijo y de calidad.</li> <li>› Respeto y responsabilidad.</li> <li>› Prevención de riesgo.</li> </ul>	

## BIBLIOGRAFÍA

**Kane, R. A. y Kane, R. L.** (1993). *Evaluación de las necesidades en los ancianos*. Barcelona: Fundación Caja.

**Romero-Nieva Lozano, J.** (2002). *Marco referencial en enfermería de urgencias y emergencias. Memorando 2003*. Madrid: Sociedad española de enfermería de urgencias y emergencias.

**Rovira Gil, E.** (2001). *Urgencias en enfermería. Colección enfermería s21*. (2ª ed.). Madrid: Editorial DAE.

**Romero-Nieva, J., Duque del Río, M. C. (Coord.)**. (2004). *Guía de intervención rápida de enfermería en situaciones urgentes*. Madrid: Editorial DAE.